

# INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL

**Aguas de Valencia, S.A. y Sociedades dependientes que  
integran el Grupo Global Omnium**

**2021**





*Para facilitar la elaboración y desarrollo del Informe de progreso al Pacto Mundial, se han agrupado las empresas del Grupo Global Omnium en dos bloques: por una parte, las empresas que llevan a cabo la actividad del ciclo integral del agua y por otra, el Oceanogràfic en la que se lleva a cabo la actividad de Ocio Sostenible.*

# ÍNDICE

<b>GRUPO GLOBAL OMNIUM .....</b>	<b>6</b>
- <i>¿Quiénes somos?</i> .....	6
- <i>Pilares de actuación</i> .....	8
- <i>Datos principales</i> .....	10
- <i>Hoja de ruta: Plan de sostenibilidad y objetivos principales</i> .....	13
- <i>Análisis de materialidad</i> .....	17
<b>BLOQUE 1: ACTIVIDAD DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA.....</b>	<b>20</b>
<b>1. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.2. <i>Cultura empresarial</i> .....	20
<b>2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>22</b>
- <i>Órganos de gobierno</i> .....	23
- <i>Cumplimiento Normativo y Prevención de delitos</i> .....	24
- <i>Gestión de riesgos</i> .....	27
<b>3. RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>33</b>
- <i>Comunicación con grupos de interés</i> .....	34
- <i>Sistemas de gestión</i> .....	49
- <i>Innovación</i> .....	50
<b>4. VIDA Y PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD .....</b>	<b>54</b>
- <i>Protección de los recursos hídricos: Agua potable</i> .....	58
- <i>Apuesta por energías renovables</i> .....	60
- <i>Impacto sobre el cambio climático</i> .....	64
- <i>Economía circular: Valorización de lodos y minimización de consumos</i> .....	67
- <i>Recuperación de ecosistemas: vertidos</i> .....	74
<b>5. TRANSFORMACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>78</b>
- <i>Composición de la plantilla</i> .....	78
- <i>Diversidad</i> .....	81
- <i>Políticas de remuneración</i> .....	84
- <i>Igualdad</i> .....	87
- <i>Gestión de la Formación</i> .....	89
- <i>Seguridad y salud Laboral</i> .....	91
<b>6. CADENA DE SUMINISTRO .....</b>	<b>96</b>
- <i>Selección y evaluación de proveedores</i> .....	96
- <i>Principales proveedores</i> .....	97
<b>ANEXO I .....</b>	<b>100</b>
I. <i>Acerca de este informe</i> .....	100
II. <i>Punto de contacto</i> .....	100
<b>ANEXO II: LISTADO DE SOCIEDADES .....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXO III: RELACIÓN ENTRE TEMAS MATERIALES Y GRUPOS DE INTERÉS.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO IV: ESTRUCTURA DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNOS.....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO V: CERTIFICACIONES DEL GRUPO, ALCANCE Y ACTIVIDADES .....</b>	<b>112</b>

<b>ANEXO VI: DETALLE EQUIPO HUMANO. ....</b>	<b>118</b>
<b>ANEXO VII: LISTADO ASOCIACIONES 2021 .....</b>	<b>122</b>
<b>BLOQUE 2: ACTIVIDAD DE TURISMO SOSTENIBLE .....</b>	<b>123</b>
<b>1. LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.....</b>	<b>129</b>
1.1. <i>Historia y actividad de la organización.....</i>	129
1.2. <i>Principales cifras .....</i>	134
1.3. <i>Misión, visión y valores del Oceanogràfic.....</i>	136
<b>2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN. ....</b>	<b>140</b>
2.1. <i>Cambios en la organización .....</i>	140
2.2. <i>Objetivos principales.....</i>	141
2.3. <i>Órganos de gobierno y organización .....</i>	144
2.4. <i>Gestión de riesgos y prevención de delitos .....</i>	149
<b>3. VISITANTES .....</b>	<b>151</b>
3.1. <i>Gestión de las comunicaciones .....</i>	151
3.2. <i>Satisfacción.....</i>	154
3.3. <i>Medios de comunicación .....</i>	154
3.4. <i>Experiencias: Impacto positivo .....</i>	156
3.5. <i>Accesibilidad física .....</i>	159
<b>4. CONCIENCIACIÓN Y DIVULGACIÓN.....</b>	<b>161</b>
4.1. <i>Iniciativas Externas y afiliación a asociaciones.....</i>	161
4.2. <i>Participación en comités y grupos de trabajo de asociaciones zoológicas externas .....</i>	165
4.3. <i>Líneas de investigación, educación y colaboración ciudadana.....</i>	167
4.4. <i>Comunicaciones científicas .....</i>	173
<b>5. IMPACTO AMBIENTAL .....</b>	<b>177</b>
5.1. <i>Biodiversidad .....</i>	178
5.2. <i>Sostenibilidad.....</i>	183
<b>6. NUESTRO EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS.....</b>	<b>196</b>
6.1. <i>Composición de la plantilla.....</i>	197
6.2. <i>Gestión de la formación.....</i>	201
6.3. <i>Igualdad y Conciliación (Plan de Igualdad).....</i>	202
6.4. <i>Permiso por nacimiento.....</i>	203
6.5. <i>Seguridad y Salud Laboral .....</i>	203
<b>7. CADENA DE SUMINISTRO.....</b>	<b>213</b>
7.1. <i>Etiquetado de productos y servicios .....</i>	214
<b>2 ANEXO I .....</b>	<b>216</b>
I. <i>Acerca de este informe.....</i>	216
II. <i>Punto de contacto .....</i>	216
<b>3 ANEXO II: GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>217</b>
<b>4 ANEXO III: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....</b>	<b>219</b>





# Dionisio García Comín

Consejero delegado Grupo Global Omnium

**GRI 102-14**



Valencia, 18 de mayo de 2022

Global Omnium es un grupo empresarial con 130 años de historia con fuertes vínculos con su entorno, comprometido con el medio ambiente y con las personas, con una arraigada cultura innovadora y que contribuye con su actividad a la prosperidad de las sociedades donde está presente.

Nuestros compromisos, valores y avances tecnológicos nos han llevado al desarrollo de la plataforma SARS-GOanalytics, capaz de anticipar el desarrollo de la pandemia provocada por el SARS-Cov-19 mediante el análisis de las aguas residuales. Su aplicación en ciudades y centros sociosanitarios ha permitido, en palabras de la Ministra de Ciencia e Innovación del Gobierno de España, Diana Morant, "salvar miles de vidas".

En Global Omnium nos sentimos especialmente orgullosos de nuestro trabajo en el SARS-GOanalytics, que evidencia nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Global Omnium mantiene viva su adhesión y su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción y trabaja para integrarlos como parte esencial de su cultura empresarial y sus estrategias. A lo largo del último año hemos impulsado el conocimiento sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y definido nuestros objetivos prioritarios con objeto de incorporarlos a toda la actividad que desarrolla el grupo.

Dionisio García Comín  
Consejero Delegado de Global Omnium

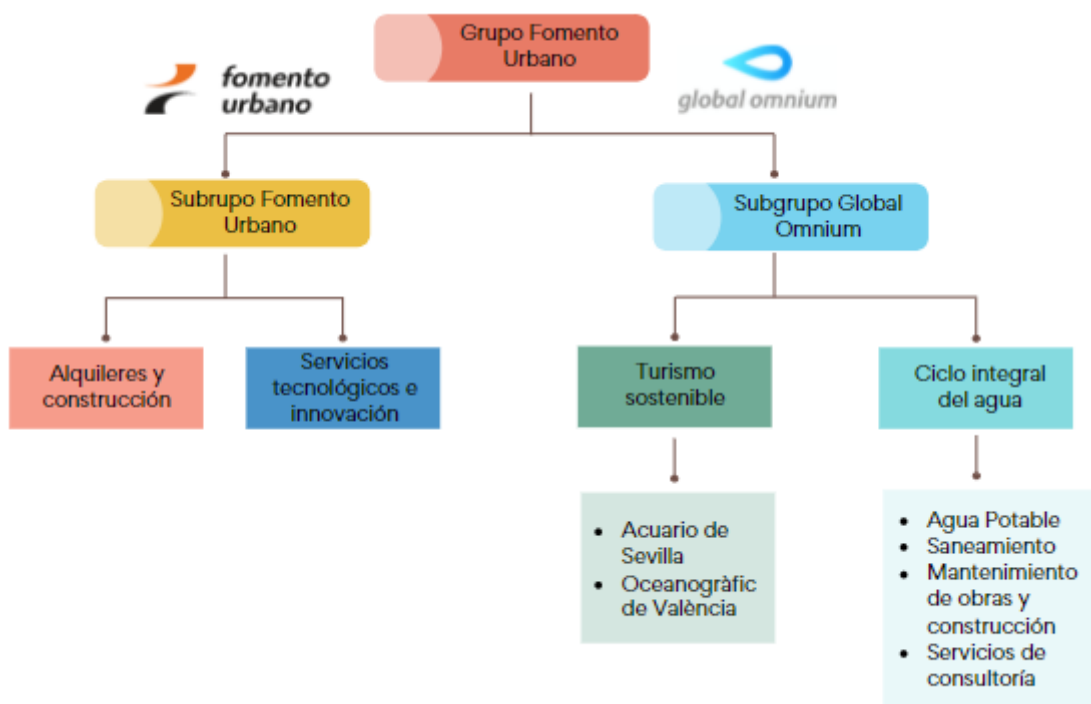
## GRUPO GLOBAL OMNIUM

- ¿Quiénes somos?

### Más de 130 años a tu servicio

**Global Omnium** es un grupo empresarial especializado en diferentes áreas, relacionadas principalmente, con la gestión del ciclo integral del agua. La empresa dominante, **Aguas de Valencia, S.A.**, fue constituida en 1890 bajo la denominación social de “Sociedad de Aguas Potables y Mejoras de Valencia, S.A.” con el objetivo de modernizar el abastecimiento de la ciudad de Valencia. Habiéndose modificado dicha denominación a la actual en junio de 1988. Su domicilio social se encuentra en Valencia, Gran Vía Marqués del Turia, número 19. **GRI 102-1**  
**GRI 102-3, GRI 102-5**

Aguas de Valencia, S.A. es cabecera de un grupo de entidades dependientes, que se dedican a actividades diversas y que constituyen, junto con ella, el Grupo Global Omnium (en adelante, el “Grupo”).



Global Omnium es una compañía con 130 años de experiencia en la gestión eficiente del ciclo integral del agua, un sector en el que se ha forjado una trayectoria de éxito gracias a la innovación.

Actualmente, Global Omnium es un potente conglomerado que agrupa a 25 empresas especializadas, 13 firmas participadas y 56 UTEs en diferentes áreas relacionadas con la gestión del agua, la ingeniería y el medio ambiente. A través de sus filiales y alianzas estratégicas la compañía opera prácticamente en todo el territorio nacional.

Global Omnium gestiona 373 instalaciones de tratamiento de aguas residuales y 28 plantas de potabilización que prestan servicio a más de cinco millones de personas distribuidas en más de 400 ciudades y en las que se da empleo a más de 2.500 personas.

### Origen de la compañía

Aguas de valencia, nació con la vocación de abastecer a la ciudad de València (**EMIVASA**) y su área metropolitana (**EMIMET**) y fue incorporándose de manera progresiva a los municipios de la provincia (**EGEVASA**). En poco tiempo amplió su proyección a otras comunidades autónomas donde gestiona servicios relacionados con el Ciclo Integral del Agua (**AGUAS DE TERUEL, SASTESA, COMPANYIA GENERAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, EMPRESA DE AGUAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE MORELLA, MACSA**).

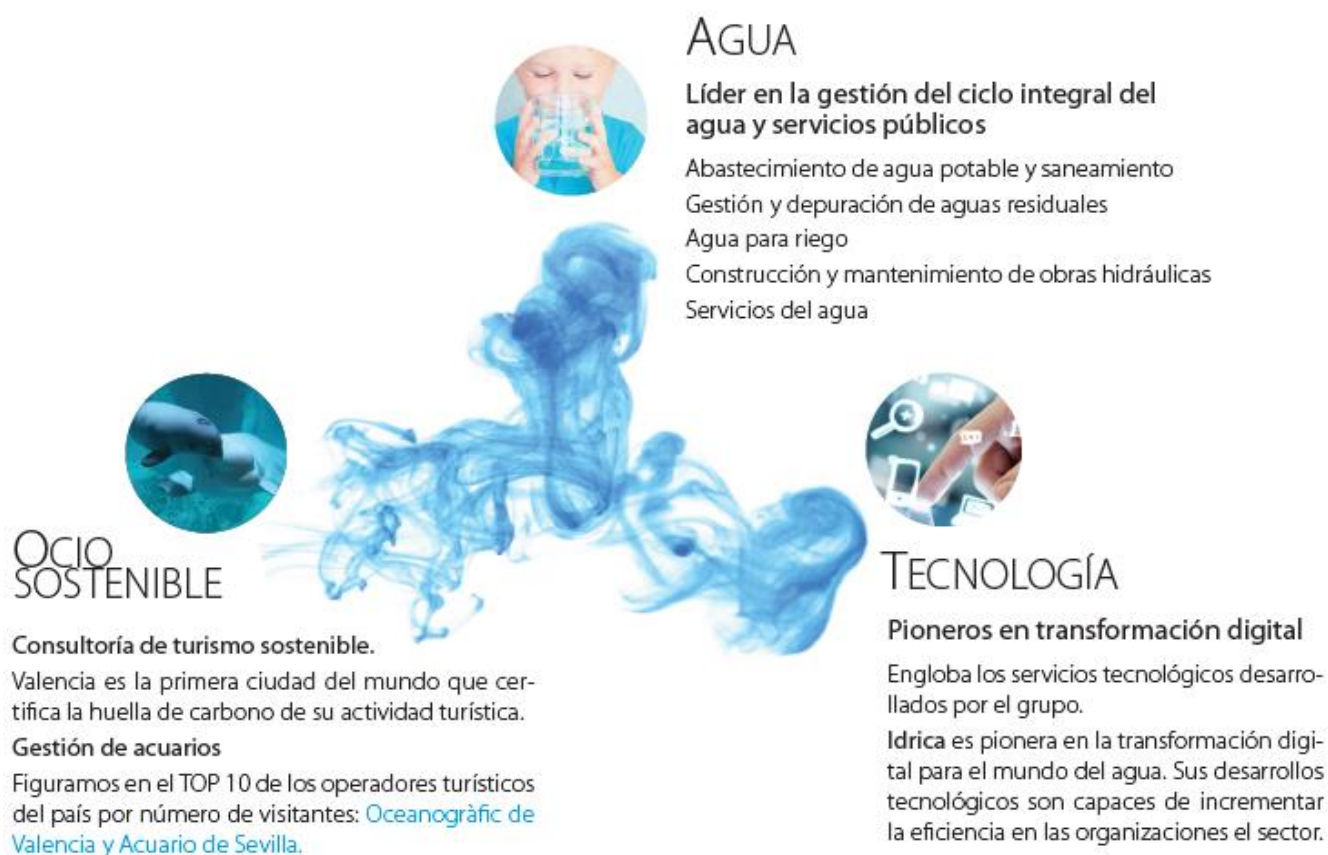
Asimismo, posee una presencia cada vez más consolidada en la gestión de la calidad del agua, a través del laboratorio (**GAMASER**), el mantenimiento Integral de Infraestructuras Hidráulicas de regadío, la implantación de sistemas de gestión (**ISG**) y otros servicios de mantenimiento de vehículos y telecomunicaciones (**SAMAS**).

Tras más de 130 años se pone de manifiesto que Global Omnium es un operador activo que continúa fiel a unos principios básicos como son la satisfacción de las necesidades reales de sus clientes y que se ha consolidado como un verdadero dinamizador del desarrollo sostenible, tanto económico como social y ambiental, en las regiones y países en los que está presente.



**Principales servicios a nivel nacional con sede social en Valencia. GRI 102-4 GRI 102-6**

## - Pilares de actuación



La actividad principal del Grupo Global Omnium es la explotación de servicios de abastecimiento de agua potable a poblaciones, siendo el más significativo el presentado a la ciudad de Valencia y su área metropolitana. También consolida en este subgrupo la actividad de Avanqua con la explotación del Oceanográfico de Valencia, y de Aquagestión Sur con la explotación del Acuario de Sevilla. El objeto del Grupo es la gestión y explotación de los servicios de: **GRI 102-2, GRI 102-7**

- Abastecimiento de agua potable a poblaciones.
- Saneamiento, evacuación y depuración de aguas residuales.
- Suministro de agua para usos agrícolas.
- Realización, mantenimiento y conservación de obras y construcciones para el cumplimiento de su objeto social, incluso por cuenta de terceros, sean estas entidades públicas, privadas o particulares.
- Realización del servicio de inspección técnica de vehículos.
- Gestora de filiales (Holding).
- Gestión de acuarios (Oceanográfico de Valencia y Acuario de Sevilla).
- Desarrollo de trabajos para terceros como puede ser: servicio de consultoría en tecnología, Ocio, cambio climático, etc

Durante el año 2021 se ha llevado a cabo la revisión y aprobación del Plan estratégico del Grupo (2021-2025), en este nuevo plan se diferencian **tres vertientes de negocio: Tecnología, Agua y Turismo sostenible:**

- **Actividades del Ciclo integral del agua:** Esta línea de negocio incluye la gestión de plantas potabilizadoras, el suministro de agua a poblaciones, la gestión y conservación de redes de alcantarillado y gestión de estaciones depuradoras de agua.

Asimismo, esta línea de negocio incluye todas aquellas actividades desarrolladas por el Grupo que están estrechamente relacionadas con las anteriores, tales como la ejecución de obras en abastecimientos, la prestación de servicios de asistencia técnica, análisis de agua, atención de clientes y gestión de abonados, lectura de contadores y otros servicios diversos.

- **Turismo Sostenible:** En este segmento de negocio se incluye, la gestión del Oceanográfico y otras instalaciones de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, la gestión del Acuario de Sevilla y la recogida de residuos sólidos urbanos, las cuales tiene la suficiente entidad como para ser considerada una línea de negocio diferenciadas.

Con esta importantísima función el Grupo acerca su actividad a los aspectos medioambientales de conservación y protección de las especies con la realización continua de actividades como las campañas de suelta de tortugas y otras especies en peligro de extinción.

- **Tecnología:** dentro de la actividad de servicios tecnológicos estarían englobadas dos actividades, que pertenecen al subgrupo Fomento Urbano. Este bloque se desarrolla en la memoria independiente en el Estado de Información No Financiero del subgrupo Fomento Urbano.

- Por un lado, estaría la actividad de alquileres y construcción.
- Por otro lado, el área de servicios tecnológicos y expansión internacional creada a lo largo del año 2019-2020. Un claro ejemplo sería la empresa Idrica, la cual, pone al alcance del sector internacional la solución tecnológica

GoAigua, resultado del éxito de la transformación digital de Global Omnium, además de ofrecer servicios en las áreas de gestión comercial, operación y mantenimiento, ingeniería y consultoría. La empresa nace con el objetivo de mejorar la eficiencia hidráulica y energética, así como la gestión del ciclo integral del agua en los mercados internacionales. Su vocación y misión es acompañar a los clientes en su proceso de digitalización a través de diferentes servicios y de la exportación fuera de España de GoAigua, la tecnología que reúne nuestro conocimiento y experiencia.



En el [Anexo II](#) se aporta más información sobre la actividad específica de cada una de las empresas que forman parte del Grupo Global Omnium. **GRI 102-45**

## - Datos principales

El Grupo Global Omnium es uno de los principales grupos empresariales del sector del agua en España. Por ello tiene como objetivo principal ofrecer siempre el mejor servicio a sus clientes, así como alcanzar la excelencia en todas sus actividades, requisito que queda reflejado en los resultados económicos del ejercicio: **GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 103**

### INGRESOS (VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO)

341.067 miles de euros → 2021

303.912 miles de euros → 2020

351.228 miles de euros → 2019

329.414 miles de euros → 2018



### GASTOS (VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO)

214.821 miles de euros → 2021

285.032 miles de euros → 2020

315.459 miles de euros → 2019

291.018 miles de euros → 2018

### BENEFICIOS (VALOR ECONÓMICO RETENIDO)

26.245 miles de euros → 2021

18.880 miles de euros → 2020

35.796 miles de euros → 2019

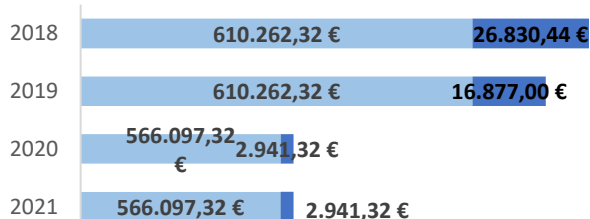
38.396 miles de euros → 2018

Durante el 2021 se han recibido un total de 566.097,32€ en subvenciones, un 99% pertenecen a subvenciones de explotación y se han abonado un total de 8.389.343,78€<sup>1</sup> en impuestos.

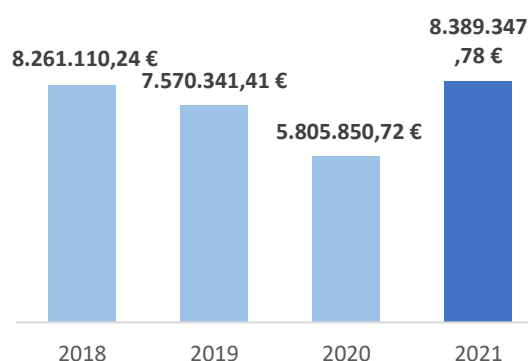
**EINOF-Financiero GRI 102-48 GRI 102-49**

### Subvenciones públicas recibidas

■ Subvenciones de explotación ■ Subvenciones de inmovilizado



### Impuestos abonados



Aportación a la  
Fundación Aguas de  
Valencia

294 miles de  
euros 2019

285 miles de  
euros 2020

262 miles de  
euros 2021

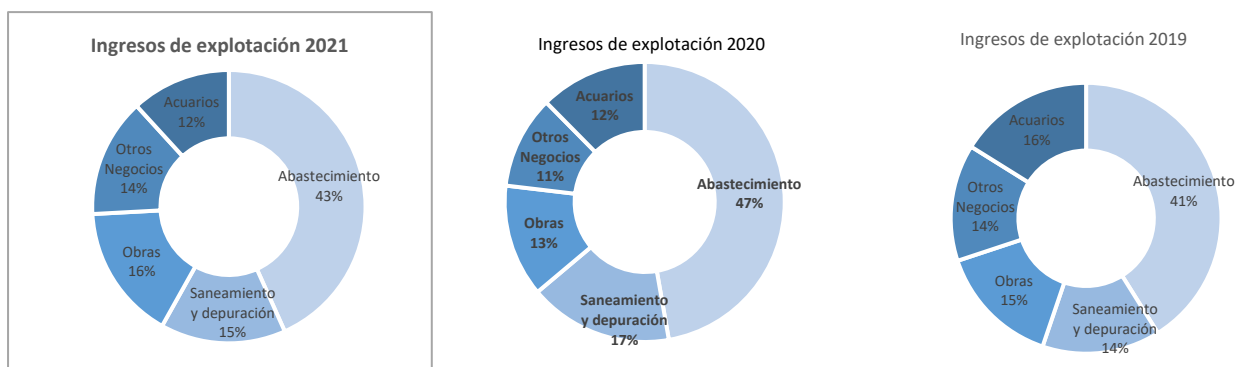
En 2021, el grupo Global Omnium a través de sus empresas AVSA, GOMED y EMIVASA ha aportado 71 miles de euros a la fundación Adecco para la diversidad

<sup>1</sup> EMIVASA se salió del Grupo Fiscal y es por eso no tiene pagos en 2020 y sí en 2021, no ha variado el hecho de que continúa en el grupo mercantil.

Por su parte, las aportaciones realizadas por AVANQUA se presenta detallada en su memoria GRI.

La información por segmentos se estructura únicamente en función de las distintas líneas de negocio del Grupo, al considerarse que las sociedades del Grupo no operan en mercados geográficos con riesgos o rendimientos diferenciados.

Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido teniendo en cuenta, por un lado, la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos y, por otro, los segmentos de clientes a los que van dirigidos.



Durante el ejercicio 2021, al igual que en 2020 se han adoptado una serie de medidas para hacer frente al impacto económico y social que ha generado esta situación de pandemia generada por el Covid-19 que entre otros aspectos han supuesto restricciones a la movilidad de las personas. La evolución de la pandemia está teniendo consecuencias para la economía en general, cuyos efectos en los próximos meses son inciertos y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia. **GRI 103**

Como consecuencia de los efectos de esta pandemia las ventas en los acuarios se han reducido debido al descenso de visitantes ligado a las restricciones de movilidad. Los Administradores del Grupo han adoptado diversas medidas para mitigar los efectos de esta reducción de la actividad.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no se han producido efectos significativos en la actividad de la Sociedad adicionales al indicado en el párrafo anterior y, conforme a las estimaciones actuales de los Administradores, no se estiman efectos relevantes en el ejercicio 2021.

#### - *Abastecimiento de agua potable*

	2018	2019	2020	2021
<b>Nº total de contratos gestionados</b>	346	346	350	352
<b>Nº de habitantes servidos</b>	5.159.304	5.159.304	5.244.672	5.220.197
<b>Nº contadores totales del Grupo</b>	1.134.938	1.231.682	1.250.573	1.261.389
<b>Nº contadores totales de Telectura</b>	685.836	701.001	722.692	736.247
<b>Nº ciudades con Telectura</b>	36	136	139	141
<b>Plantas Potabilizadoras convencionales</b>	14	14	14	14
<b>Plantas desalación</b>	14	14	14	14

- *Saneamiento y depuración:*

	2018	2019	2020	2021
Nº total EDARs gestionadas	388	368	371	373
CC.AA. con gestión aguas residuales	6	5	7	7
Habitantes equivalentes totales	2.735.603	3.170.958	3.199.408	2.535.072
hm3 de agua tratada/año	281,98	280,387	272,87	301,98
Instalaciones de fangos	2	2	2	2

- *Turismo sostenible:*

Oceanogràfic:

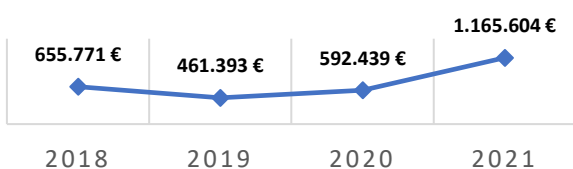
	2018	2019	2020	2021
Nº visitantes	1.499.502	1.602.462	450.591	874.630
Ingresos (M€)	46.445	52.151	21.112	35.634
Resultado del ejercicio (M€)	4.916	5.749	-1.465	70
Inversiones realizadas (M€)	2.732	2.727	1.780	1.400
Índice satisfacción general	92	92	95	96

Acuario de Sevilla:

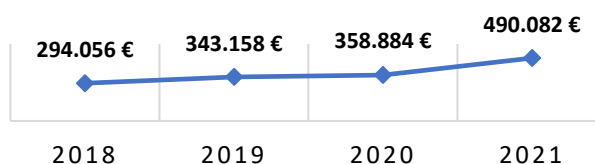
	2018	2019	2020	2021
Nº visitantes	167.270	207.076	76.500	138.539
Ingresos (M€)	2.177	2.586	1.132.861	1.784.436
Resultado del ejercicio (M€)	-941	-800.714	-1.288.206	909.615
Inversiones realizadas (M€)	1.909	956.271	252.193	44.238

- *Innovación: GRI 201-4, GRI 102-43*

Desgravaciones fiscales y créditos fiscales por I+D+I(€)



Ingresos por subvenciones de explotación para investigación y desarrollo (€)



Indicador		2018	2019	2020	2021
ACTIVIDAD CON UNIVERSIDADES	Jornadas realizadas	1	2	3	10
	Trabajos fin de grado y Master generados	5	7	5	6
	Tesis doctorales	2	2	8	4
	Participación en cursos y jornadas	4	3	7	46
	Artículos publicados y conferencias impartidas	7	18	10	12
	Proyectos europeos participados	5	4	8	8
PROYECTOS	Proyectos internacionales	1	1	1	1
	Proyectos FP7 H2020	1	1	1	1
	Proyectos LIFE	3	3	6	6

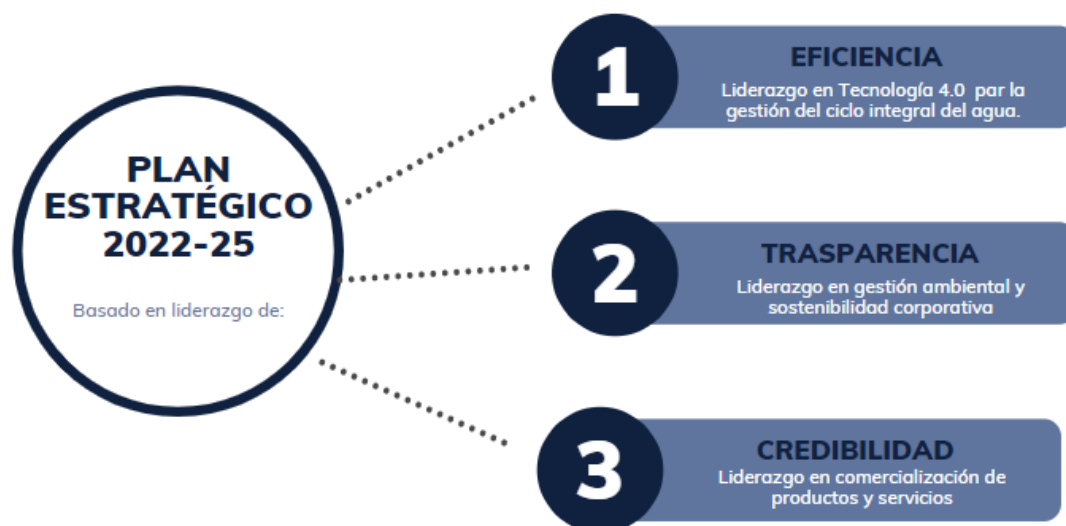


## - Hoja de ruta: Plan de sostenibilidad y objetivos principales

Durante el año 2021 se ha llevado a cabo la revisión del plan estratégico 2018-2020, aprobándose en octubre de 2021 un nuevo plan con vigencia 2022-2025. De forma paralela, se ha llevado a cabo la redacción de la estrategia de sostenibilidad del grupo alineado con los ODS, permitiendo incorporar los criterios de sostenibilidad en la estrategia empresarial.

El nuevo plan estratégico 2022-25, a pesar de haber sido revisado y adaptado a las nuevas oportunidades de negocio y a la situación actual, sigue la sintonía y temática del plan anterior, ya que, debido a la crisis de la pandemia no se vieron materializados los objetivos planteados.

El principal cambio, es la diferenciación de tres vertientes de negocio del grupo: Tecnología, Agua y Turismo sostenible, las cuales siguen las mismas líneas estratégicas. Estas líneas se basan, al igual que el plan anterior, en tres puntos clave: Eficiencia, Transparencia y credibilidad.



Para el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad 2022-2030 del Grupo, ha utilizado como base los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De esta forma, el Grupo Global Omnium, busca establecer un compromiso por crear un impacto positivo en la sociedad y en el planeta, a través de soluciones que nos permitan ser más resilientes y sostenibles con nuestro entorno.

Tras analizar los intereses de los grupos de interés se han establecido cuatro ODS como prioritarios:



La estrategia de sostenibilidad desarrollada por el grupo es transversal a toda la compañía y está basada en el lema *“People, Planet, Purpose y Prosperity”*. Estos cuatro aspectos actúan de eje común, mediante los cuales se trata de dar solución a cuatro desafíos globales (escasez de agua, cambio climático, superpoblación y bienestar social) a través de soluciones locales como “retos internos” de la compañía:



## 1. Eficiencia

Global Omnium enfoca su Plan Estratégico 2022-2025 en tres pilares o factores clave (**KPI**):

- La comercialización del conocimiento o **Know-How** de la Organización, desarrollado durante su larga historia como líderes del Sector del Agua, especialmente en aspectos tales como la mejora de la Eficiencia Hidráulica a través de la implantación de las modernas técnicas de telelectura.
- La **Posición** de mercado como principal referente nacional, empresa en continua expansión y líder en sostenibilidad y en protección del medio ambiente.
- La **Imagen de Marca** avalada por nuestro buen hacer y buen gobierno, y por nuestro compromiso con la innovación en materia de gestión del agua y la investigación y el desarrollo para la mejora todos los ecosistemas relacionados con el líquido elemento.

**Relación con los Indicadores de Eficiencia: Factores Clave (**KPI**) – Medición del Objetivo **Enfoque del Plan.****  
**GRI 102-46**

Ambiciones 2025	Indicador	2018	2019	2020	2021	Meta ODS
<b>Transformación Digital Gestión del Agua</b> <b>Objetivo:</b> Mejorar rendimiento hídrico de las ciudades en las que operamos	% de eficiencia hídrica de la red	77%	77%	77%	74%	12.2
	Número de Ciudades con telelectura	36	136	139	141	
<b>Imagen de Marca</b> <b>Objetivo:</b> Aumentar un 30% la concienciación ciudadana para fomentar el consumo responsable de nuestros recursos	Número de impactos a través de redes sociales	138.000	2.400.000	4.800.000	2.100.000	8.4
	Número de eventos organizados	35	39	48	30	12.4
	Inversiones en acción social y MA	411.969	284.034	282.954	141.231	

## 2. Transparencia

Global Omnium dirige su Plan Estratégico 2022-2025 a dar respuesta los principales requerimientos de sus Grupos de Interés, con un enfoque claro de Liderazgo y Responsabilidad Social.

Principio básico de la actuación y de la estrategia empresarial, la sostenibilidad corporativa no es una opción es una obligación, entendida como el compromiso de todos y cada uno de los empleados de la Organización para garantizar la continuidad presente y futura del servicio público ante cualquier contingencia sea esta de la naturaleza que sea.

De acuerdo con el Plan Estratégico 2022-2025 de **Global Omnium** los indicadores de Transparencia/Sostenibilidad dan respuesta a los principales requerimientos de sus Grupos de Interés, con un enfoque claro de Liderazgo y Responsabilidad Social (**GRI**):

- La **G**lobalización o capacidad de prestar servicios en cualquier lugar, requiere un mayor esfuerzo y compromiso en la ejecución de un Plan de Negocios adaptado al rigor que nuestros accionistas nos exigen, evitando situaciones de dispersión infructuosa o de minoración estratégica de las oportunidades. El Plan responde a esa necesidad de concentrar los esfuerzos y de convertir los riesgos del momento en oportunidades.
- La **R**referencia de Valor es la principal exigencia de expansión y líder en sostenibilidad y en protección del medio ambiente
- La **I**mplantación Geográfica es una de las principales exigencias de valor de nuestros usuarios que requieren un modelo diferente de gestión más tecnológico pero al mismo tiempo más compatible y respetuoso con el medio ambiente, en el cual las tecnologías sean un mecanismo de acercamiento y proximidad de los servicios, con la adecuada compatibilidad de la implantación geográfica para evitar la disfunción producida por la excesiva tecnificación y la ausencia de capital humano para responder ante las situaciones de urgencia o emergencia.

Global Omnium compagina el acercamiento tecnológico con la implantación geográfica que permite una respuesta eficaz y rápida ante cualquier necesidad de nuestros usuarios.

### Relación con los Indicadores de **Transparencia**:

Ambiciones 2025	Indicador	2018	2019	2020	2021	Meta ODS
<b>Comercialización del conocimiento:</b> <b>Referente en tecnología para la lucha contra la emergencia climática</b> <b>Objetivo:</b> Reducir un 90% nuestras emisiones de CO2 respecto al año base.	% de reducción de las emisiones de CO2-eq respecto al 2016	9%	69%	74%	46%	11.6
						12.8.b
<b>Ser entidad de referencia a nivel mundial en generación de conocimiento y concienciación sobre temas ambientales, marinos, costeros, restauración y biodiversidad.</b> <b>Objetivo:</b> Aumentar, de forma progresiva, el impacto positivo que dejamos en el planeta	Líneas de investigación	25	22	26	38	14.1
	Líneas de conservación	17	14	14	13	14.2
	Publicaciones científicas	12	14	37	34	14.3
	Tortugas recuperadas ARCA DEL MAR	63	83	49	64	14.7.a
	Nº Visitantes Oceanogràfic	1.499.502	1.602.462	450.591	874.630	
	Nº Visitantes Sevilla	167.270	207.076	76.500	50.371	11.4

Global Omnium es una empresa comprometida con el medio ambiente no sólo a través de su actividad principal, la gestión del ciclo integral del agua, sino a través de cualquiera de las actividades que gestiona o en las que es partícipe tales como: el Oceanográfico de València o el Acuario de Sevilla.

Como máximo exponente de esta apuesta decidida por la sostenibilidad, Global Omnium tiene el área de Sostenibilidad Corporativa, con presencia en el Comité de Dirección de la Organización, la cual lidera todas las funciones transversales directa o indirectamente relacionadas con el compromiso ambiental y social de la organización.

### 3. Credibilidad

La correcta traslación de la eficiencia y la eficacia en la gestión al servicio público, es la mejor garantía del equilibrio económico entre la correcta prestación del servicio y su viabilidad en el tiempo, adoptando para ello la transformación del concepto agua física en agua digital, como símbolo de la apuesta decidida de **Global Omnium** por el **Smart Water** a lo mejora continua de la calidad de vida de nuestros ciudadanos, mediante una mejor interacción y una mejor calidad del servicio público prestado.

Para Global Omnium la **Credibilidad** es una directriz de su Plan Estratégico 2022-2025 directamente relacionada con la **Competencia “propia”** de la Organización para afrontar los vertiginosos retos de la prestación de un servicio público esencial, o la realización de cualquier trabajo o tarea, en un entorno que requiere una celeridad de respuesta proporcional a los avances de la tecnología y a los cambios sociales y económicos que se motivan por dichos avances.

Especial relevancia adquiere en este punto la capacidad, formación y solvencia profesional y técnica de los empleados de las Empresas de Global Omnium, solvencia profesional que se

manifiesta día a día y que se refleja adecuadamente, y en un altísimo nivel en los tres grupos de indicadores: **I**nnovación, **D**iferenciación y **T**ecnología.

➤ **Indicadores de Credibilidad/Competencia para valoración de su materialidad**

El Plan Estratégico 2022-2025 de **Global Omnium** define la **Competencia**, como la competencia interna para afrontar con garantías los retos los objetivos empresariales.

Por ello los indicadores de desempeño hacen referencia en la Innovación y Desarrollo Tecnológico (**IDT**) que permiten la optimización de los costes de gestión de los servicios públicos:

- Un nuevo modelo de **I**nnovación abierta a la sociedad para dar respuesta a los nuevos retos y exigencias de nuestros usuarios, transformando la tecnología y el Internet de las Cosas en un nuevo marco de servicios o SMART WATER, para la mejora de la gestión del ciclo integral del agua.
- La venta de Servicios Profesionales a través de la **D**iferenciación de nuestras capacidades y de nuestras habilidades.
- La independencia **T**ecnológica mediante el liderazgo sectorial en la investigación, desarrollo e innovación de estándares para la gestión de las distintas etapas del ciclo integral del agua.

Ambiciones 2025	Indicador	2018	2019	2020	2021	Meta ODS
<b>Posición de mercado, Innovación y venta de servicios profesionales</b> <b>Objetivo:</b> Aumentar 20% nuestro ámbito de negocio	Número de CCAA en las que operamos	6	5	7		11.7.a
	Nº personas servicio depuración	2.735.603	3.170.958	3.283.873		11.3
	Nº personas servicio agua potable	5.159.304	5.159.304	5.244.672		
	Proyectos europeos participados	5	4	8		11.7.b
	Artículos publicados y conferencias impartidas	7	18	10		
	Proyectos LIFE	3	3	6		
	Nº statups invertidas			21		8.2

De forma paralela, el director general de Global Omnium asigna anualmente a cada director de área unos objetivos no financieros, los cuales están alineados con las líneas estratégicas de la organización. El director general es el responsable de revisar los hitos y seguimiento de cada Dirección y dar por finalizado cada uno de los objetivos.

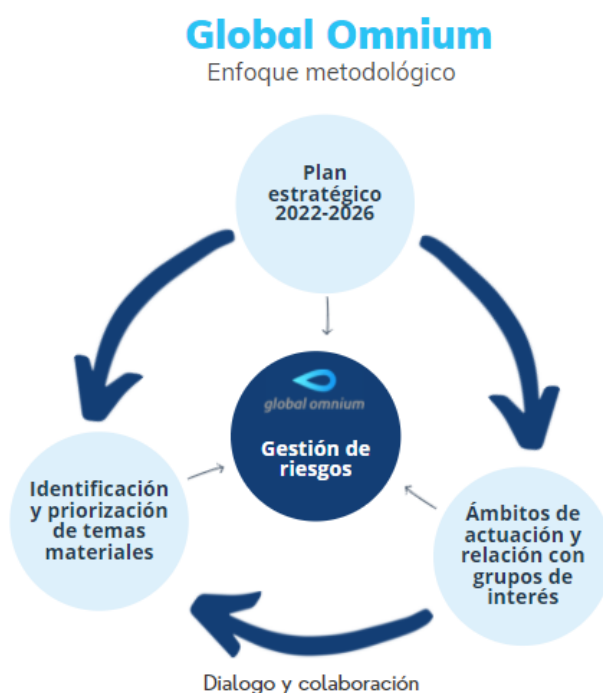
- **Análisis de materialidad**

**GRI 102-47**

El análisis de materialidad permitir identificar aquellos aspectos que son materiales y que por tanto se deberá dar respuesta, en base a su importancia en cuanto a impacto económico,

ambiental y social en la estrategia de sostenibilidad del Grupo, o que tengan una influencia sustancial en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.

De esta forma, llevar a cabo el ejercicio de materialidad permite alinear la estrategia de sostenibilidad del Grupo Global Omnium con la percepción y expectativas de los grupos de interés, y a su vez analizar y dar respuesta a través de un plan de acción a los riesgos que conlleva cada uno de los temas materiales.



Desde Global Omnium clasificamos el flujo de información en tres dimensiones:

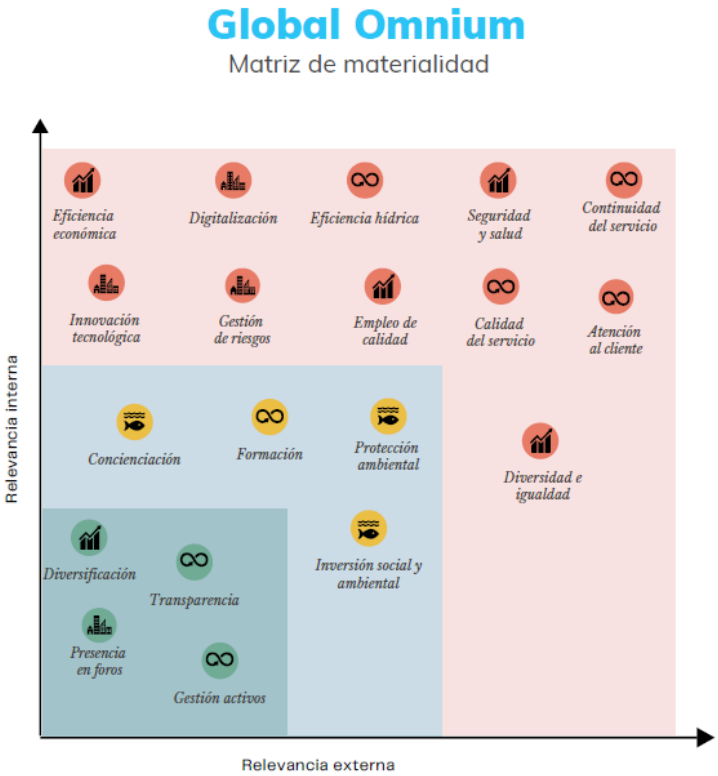
- Dimensión 1: Organizativa. Formada por los grupos de interés externos de la organización.  
↑ Aguas arriba
- Dimensión 2: Estratégica. Es la dirección de la organización, define el plan estratégico e influye con sus decisiones sobre la dimensión organizativa y operativa.  
↓ Aguas abajo
- Dimensión 3: Operativa. Formada por los grupos de interés internos de la organización. Reportan información a la dirección a través canales de comunicación internos.

Como resultado de los pasos anteriores se ha obtenido la matriz de materialidad, que recoge un total de dieciocho temas materiales, que afectan a los grupos de interés internos y externos. De los dieciocho temas materiales, se han considerado con prioridad alta, once temas materiales, por considerarse con elevada relevancia tanto interna como externa (cuadrante superior rojo).

Los temas materiales detectados, están alineados con las líneas estratégicas de la organización y a su vez con los objetivos de desarrollo sostenible identificados como prioritarios:



El proceso de identificación de los asuntos materiales se realiza siguiendo las recomendaciones recogidas en los principios del estándar GRI 101: Fundamentos 2016, que establece la materialidad como uno de los principios que han de seguirse para definir los contenidos de informes de sostenibilidad. **GRI 102-46**



# **BLOQUE 1: ACTIVIDAD DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA**

## **1. Estructura de la organización**

### **1.2. Cultura empresarial**

Global Omnium ha formalizado su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, integrando sus principales propuestas de actuación en su estrategia corporativa. Se trata de la mayor iniciativa de responsabilidad social y desarrollo sostenible del mundo protagonizada por organizaciones y empresas. Mediante la adhesión a la Red española del Pacto Mundial a través de la firma del compromiso el 6 de septiembre 2019. **GRI 102-12**

Un compromiso firme con la sostenibilidad que Global Omnium mantiene desde hace años en todas sus vertientes y que ahora encuentra un encaje reconocible en los ODS.

La Agenda 2030 ha situado a las empresas como agentes clave, junto a la sociedad civil y los Estados, en el logro de sus objetivos. Nuestra compañía ha iniciado un proceso interno para identificar aquellos ODS que tienen un carácter estratégico para Global Omnium, integrarlos en su gestión y adoptar enfoques realmente transformadores en beneficio de sus grupos de interés y de la sociedad en general.

La misión, visión y valores del grupo **Global Omnium** se elabora, discute y se aprueba por el comité de dirección de la organización. Posteriormente, se trasladan a los grupos de interés a través de la memoria de sostenibilidad pública que está en la página web de la organización. **GRI 102-16**

Con la aprobación del nuevo plan estratégico 2021-2025 y su alineación con la estrategia de sostenibilidad y los Objetivos de desarrollo sostenible, se ha revisado la misión, visión y valores del grupo **Global Omnium**, para adaptarse a los posibles cambios que se produzcan dentro del grupo. La misión, visión y valores que se comunicará a los Grupos de interés una vez se publique la memoria de sostenibilidad del Grupo.



#### **Misión**

**Global Omnium** tiene como compromiso contribuir a la creación de prosperidad, garantizar la calidad del agua y su importancia en la salud de las personas, y proteger los recursos hídricos de las comunidades, a través del desarrollo de soluciones innovadoras en el ciclo integral del agua.

#### **Visión**

Como compañía, **Global Omnium** tiene como premisa garantizar la continuidad del servicio para proporcionar agua en calidad y cantidad suficiente, así como proteger los recursos hídricos a través del desarrollo de soluciones innovadoras en el ciclo integral del agua que permitan el desarrollo de ciudades resilientes, sostenibles e inteligentes.

#### **Valores**



**Global Omnium** está desarrollando todo su potencial de innovación para ponerlo al servicio del ciudadano. Esta gran capacidad es el resultado de unos equipos y una compañía con más de 130 años de historia y del compromiso con los valores de transparencia, compromiso social y excelencia.



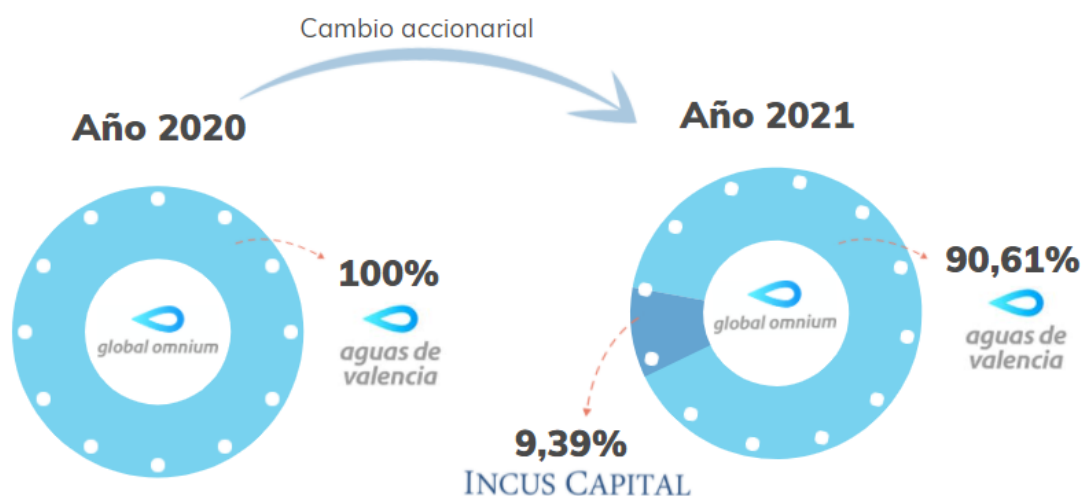
Para dar respuesta a los retos y nuevas demandas del sector, **Global Omnium** ha establecido un conjunto de acciones centradas en los sistemas de información que comprende, entre otros, el enfoque a la transformación digital definitiva en el sector del agua, la tercerización del know-how de la compañía, la orientación hacia el cloud computing, la Industria 4.0 y la creación de una plataforma big data.

Ante este nuevo paradigma de gestión, **Global Omnium** destaca como referente en la gestión del agua disponiendo de internet de las cosas en la mayoría de sus infraestructuras y de algoritmia especializada en la gestión de redes e infraestructuras asociadas al ciclo del agua. En definitiva, la innovación y adaptación a los nuevos requerimientos de la sociedad son elementos esenciales de esta compañía desde sus inicios.

El Acuario de Sevilla cuya inauguración formal por parte de Global Omnium se realizó en mayo de 2018, no dispone a fecha actual de un documento propio de misión, visión y valores, estando prevista su realización. Como consecuencia de la pandemia del Covid-19 el Acuario de Sevilla ha visto disminuida su actividad al verse disminuida la movilidad geográfica.

La política de gestión integrada del Grupo Global Omnium se encuentra disponible en la página web ([www.globalomnium.com/Politica gestión integrada](http://www.globalomnium.com/Politica_gestión_integrada)).

## 2. Estructura de la organización

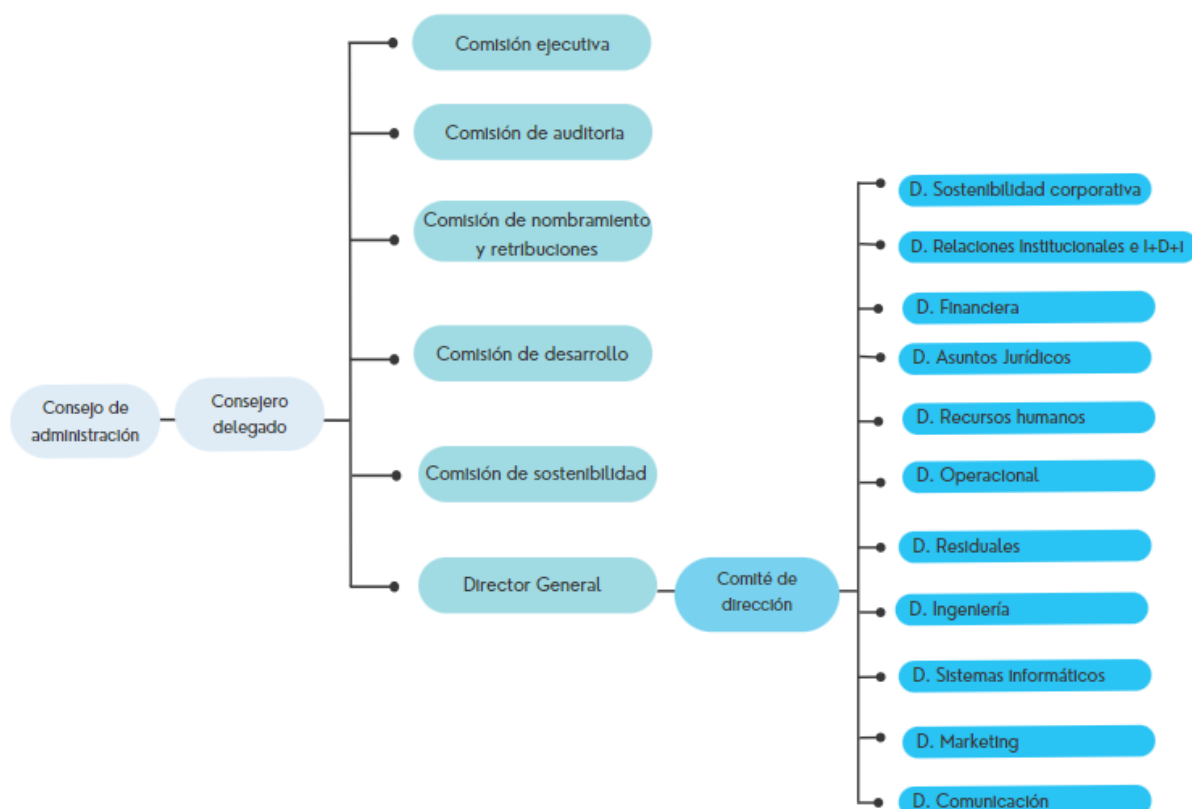


La firma de inversión Incus Capital, especializada en real assets (inmuebles e infraestructuras), ha entrado en Aguas de Valencia con una inversión de 100 millones de euros para impulsar su expansión. Incus Capital toma un 9,39% del capital de la filial de Global Omnium dedicada a la gestión integral del agua.

Esta alianza permitirá a la Aguas de Valencia acometer nuevos proyectos dentro de su plan de internacionalización y digitalización, y adaptarse a las exigencias medioambientales de la Unión Europea. Proyectando una imagen de solvencia y fortaleza a la hora de competir en concursos públicos fuera de España, que es en estos momentos uno de los objetivos estratégicos de la compañía

Esta transacción se enmarca dentro de un proceso de internacionalización y digitalización del Grupo Global Omnium, con la que la firma colabora desde 2014.

## - Órganos de gobierno



El Comité de Dirección de la Organización integrado por todas las Áreas (11) y liderado por el director general, es el Órgano operativo que lleva a cabo los procesos de toma de Decisiones relacionadas con los aspectos sociales, laborales, económicos y ambientales. Éstos se describen de forma detallada en el [Anexo IV](#). **GRI 102-20**

Durante los últimos años se han producido cambios en la estructura organizacional de Global Omnium. Estos cambios tienen su origen en la evolución de la organización en el proceso de mejora continuada y, en su adaptación al entorno y a las nuevas necesidades de los clientes. Para ello, en 2019 aparece un área transversal dedicada al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo que depende directamente del consejero delegado. **GRI 102-10**

La estructura de Global Omnium conlleva un mecanismo automático de delegación de autoridad del Consejo de Administración en el Comité de Dirección y a su vez en este, en los directores de área correspondientes en relación con los aspectos sociales, laborales, económicos y ambientales: **GRI 102-18**

Los diferentes cargos no informan de forma directa al máximo órgano de gobierno. Se realiza de forma mancomunada en el Comité de Dirección, que es quien eleva los asuntos al Consejo de Administración sin perjuicio de la existencia de una estructura implantada de comité de crisis, totalmente operativa y auditada anualmente. **GRI 102-19**

## - Cumplimiento Normativo y Prevención de delitos

Global Omnium, ha establecido su compromiso de realizar una gestión activa del cumplimiento normativo, en general, y de la prevención de delitos corporativos en particular, bajo los principios de legalidad, debida diligencia y gestión del riesgo. **GRI 103**



Para llevar a cabo este compromiso, Global Ómnium ha adoptado un modelo organizativo de cumplimiento, cuyo alcance<sup>2</sup> comprende a las empresas del Grupo que desarrollan cualquier actividad relacionada con el Ciclo Integral del Agua, con el Comité de Auditoría del Consejo de Administración de su sociedad matriz como “Órgano de Supervisión”, de carácter colegiado, con poderes autónomos de iniciativa y control, responsable de la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos (SGPD) de Global Ómnium, y un Responsable de Cumplimiento que impulse y supervise de manera continua la implementación y eficacia del SGPD. (3 consejeros: del comité de auditoría). El modelo implantado ha tenido en cuenta los requisitos de las normas ISO 19601 con el objetivo certificarse en un futuro en la citada norma y en la reciente ISO 37301. **GRI 102-17**

Así mismo, desde el año 2019, está vigente el Código Ético de Global Omnium, aprobado por el Consejo de Administración de Aguas de Valencia, S.A. De igual manera, desde el año 2019 están vigentes los Códigos Éticos de las empresas mixtas aprobados por sus consejos de administración.

El Código Ético, entre otros aspectos, incluye pautas generales de comportamiento relacionadas con la prevención y rechazo de la corrupción, así como con la lucha contra el blanqueo de capitales. Ambos riesgos están incluidos en la evaluación de los mismos que se realiza en el ámbito del SGPD.

En el ámbito del Sistema de Gestión de Prevención de Delitos de Global Omnium, está implantado un “Canal Ético” como cauce para la comunicación obligatoria por parte de todos los miembros de la organización, de hechos o conductas en el ámbito de la actividad profesional, que puedan implicar cualquier sospecha de incumplimiento del Código Ético, de la legalidad o de las medidas preventivas que forman parte del SGPD de Global Omnium. Tanto el Código Ético como el canal ético están accesibles para todos los empleados a través de la intranet de la empresa.

En relación con la adaptación del Canal Ético a la directiva UE 2019 1937 de protección al denunciante, el 17 de diciembre de 2021 finalizaba el plazo para la transposición de la misma, y a fecha de este informe, España todavía no ha aprobado la normativa nacional que regule los canales de denuncia y la protección a los denunciantes en base a esta directiva. Estamos a la espera de esta normativa para adaptar nuestros canales. Entendemos que esta adaptación no necesitará de grandes cambios tal y como los tenemos implantados.

En el caso de las empresas mixtas (con participación pública), también están implantados canales éticos, con la misma función indicada para Global Omnium.

---

<sup>2</sup> El alcance se revisa de forma periódica por parte del consejo para adecuarlo a la realidad cambiante del Grupo.

El Departamento de Compliance, y en particular el Responsable de Cumplimiento, actúa como órgano de consulta en cuestiones relativas al comportamiento ético y a la prevención de delitos, contando con el asesoramiento del Departamento Jurídico o asesoramiento externo si fuera necesario.

La Organización en aras al estricto cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Legislación Vigente, ha optado voluntariamente por la constitución del Departamento de Compliance y aquellas Sociedades de la Organización que consideran necesaria la disponibilidad de la figura, tienen designado un Responsable de Cumplimiento Legal.

En de marzo de 2021, el Comité de Ética de EGEVASA, designado por el Consejo de Administración, aprobó la Política Anticorrupción de EGEVASA.

Para luchar contra la corrupción, se han realizado una evaluación de los riesgos mediante un mapa de riesgos, que tiene en cuenta 17 operaciones del grupo. Este mapa se evalúa anualmente, lo que representa el 100% de las actividades que desarrollan las personas de la organización que tienen riesgos relacionados con la corrupción. **GRI 205-1**

El órgano de gobierno, formado por 10 personas (100%), tiene conocimiento y formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción. Así mismo, 21 personas (100%) de la alta dirección está formada también en esta materia.

Así mismo, los responsables de las empresas mixtas del grupo (16 personas/100%), a través de la formación del SGPD, tienen conocimiento sobre las políticas y procedimientos anticorrupción respectivos.

Durante el año 2021, se han formado a los miembros de los órganos de supervisión de las empresas mixtas, en materia de Compliance, que incluye políticas y procedimientos anticorrupción. Concretamente se ha formado a los consejeros de Aigües de Sagunt, Aguas de Calpe, Aigües d'Altafulla, Aigües de Tortosa, EGEVASA y SASTESA. Se han formado un total de 23 personas, el 43%.

En el año 2021, hemos continuado con el Plan de Formación del Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos preparando los contenidos de la formación online del SGPD, que incluye políticas y procedimientos anticorrupción para formar al resto de personas que trabajan en Global Omnium y las empresas mixtas a través del Aula Virtual de GO, que no se han podido formar presencialmente debido a la situación sanitaria. **GRI 205-2**

Tabla 1. Plan de formación SGPD Global Omnium<sup>3</sup>

	Grado de avance	Total a formar	TOTAL Formado a 2021
Formación SGPD consejo de Administración	100%	9	9
Formación SGPD identificación y evaluación de Riesgos Penales	96%	27	26
Formación SGPD directores, Propietarios y Evaluadores de Riesgos	97%	36	35
Formación SGPD resto de personal	13%	1249	157

<sup>3</sup> Empresas ciclo integral del agua excepto empresas mixtas

Tabla 2. Plan de formación SGPD empresas mixtas

PLAN DE FORMACIÓN SGPD EMPRESAS MIXTAS			
EMPRESA	TOTAL A FORMAR	FORMADOS A 2021	%
AAI	19	12	63%
AIGÜES DE SAGUNT	28	17	61%
AIGÜES DE ALTAFULLA	12	8	67%
AIGÜES DE TORTOSA	28	11	39%
AGUAS DE CALPE	33	6	18%
EDEVASA	351	282	80%
EMIMET	58	22	38%
EMIVASA	291	49	17%
AIGÜES DE MORELLA	7	2	29%
SASTESA	28	24	86%
TOTALES	855	433	51%

No existe constancia alguna de situaciones de incumplimiento de las leyes o normativas en los ámbitos social, económico o ambiental, más allá de las cuestiones habituales que pueden originar litigios de índole común de cualquier Organización. **GRI 205-3**

La Organización se somete anualmente a los procedimientos reglamentarios y legalmente establecidos de Auditorías, tanto las legales como las preceptivas, así como las Auditorías de sus Sistemas de Gestión y las Auditorías Reglamentarias en material laboral (Servicio de Prevención Mancomunado) y de Seguridad Industrial de las instalaciones que explota.

## - Gestión de riesgos

En el Grupo Global Omnium se trabajan de forma específica los riesgos del ciclo integral del agua, conforme a la norma ISO 31000:2018 sobre Gestión de Riesgos. Uno de los mayores beneficios de la gestión de riesgos es la mejora del proceso de toma de decisión y su capacidad para alcanzar los objetivos.

La priorización de los riesgos se realiza y se certifica anualmente para la actividad del ciclo integral del agua (última revisión en diciembre 2021), en virtud de un modelo que se basa en el estudio de análisis y evaluación de las interdependencias de las distintas clases de riesgos, distinguiendo las siguientes tipologías: **EINOF-Riesgos**

- DM:** *Riesgos derivados de los procesos de Toma de Decisiones* (riesgos del producto/servicio).
- SR:** *Riesgos Estratégicos* (Riesgos del entorno. Política empresarial. Política estratégica de clientes. Riesgo de imagen/Riesgo reputacional).
- RR:** *Riesgos Regulatorios* (Regulación y legislación general. Regulación de la actividad. Regulación contractual y relaciones comerciales. Buen Gobierno, transparencia y autorregulación).
- FR:** *Riesgos Financieros* (Responsabilidades legales de altos cargos y directivos. Facturación, Recaudación y servicios comerciales. Endeudamiento e incertidumbre en inversiones. Tesorería, liquidez y flujo de caja).
- OR:** *Riesgos Operacionales* (Gestión de las responsabilidades legales. Continuidad operativa. Gestión de proveedores. Regularidad de los trabajos/servicios).
- IA:** *Riesgos generados por Agentes o Factores Internos* (Gestión de la calidad. Prevención y seguridad. Gestión de crisis. Gestión de los RRHH. Mantenimiento y conservación de las infraestructuras).
- EA:** *Riesgos generados por Agentes o Factores Externos* (Daños materiales y dependencia tecnológica. Paralización de la actividad. Gestión de sistemas de prevención de riesgos laborales. Identificación de alertas).
- GR:** *Riesgos Globales* (Terrorismo y Ciberseguridad. Colapso y crisis económica. Pandemias y otros riesgos que afectan a los seres humanos).

En aquellas empresas que no están certificadas por gestión de riesgos, se sigue la misma política y protocolos en materia de gestión de riesgo, para ver el detalle de las empresas certificadas se puede consultar el [anexo V](#).

## 2..1. Gestión de la pandemia

La actividad principal del Grupo Global Omnium es el servicio público del agua, esta actividad está catalogada como actividad esencial y por tanto el principal objetivo es seguir dando servicio al ciudadano a pesar de cualquier contingencia posible, incluida la crisis sanitaria provocada por el Covid-19.

Global Omnium tiene implantado un sistema de gestión de riesgos desde el año 2013, en el que se contempla, entre otros, el escenario de Pandemia y para los cuales se desarrollaron planes de contingencia que dan respuesta a la actual situación. La presente situación de pandemia no solo ha puesto a prueba el escenario de “Pandemia o enfermedad contagiosa” si no que ha puesto en juego el resto de escenarios identificados en la organización, así como la continuidad del servicio, demostrando la organización su resiliencia y capacidad operativa para afrontar con éxito la actual crisis sanitaria y obteniendo una **valoración positiva en la gestión de la pandemia**.

Los recursos de los que disponía Global Omnium le permitieron adaptarse fácilmente a la situación de pandemia:

- **Transformación y soporte digital:** En los últimos años, Global Omnium ha apostado por una transformación digital que ha permitido grandes avances en los servicios públicos que prestamos, de tal forma que actualmente la disponibilidad de avanzadas herramientas de telecontrol y telemando junto con modernos sistemas de inteligencia artificial, nos permite disponer de elementos clave para garantizar la continuidad de la prestación del servicio a pesar de las circunstancias adversas en las que nos encontramos.
- **Recursos Humanos:** Para el desarrollo de las líneas de actuación necesarias para garantizar la continuidad del servicio, Global Omnium dispone de un gran equipo de profesionales en todo el ciclo integral del agua que han dado respuesta a las diferentes situaciones adversas que han ido sucediendo durante el transcurso de la pandemia.
- **Sistema de Gestión de Riesgos:** Global Omnium se ha servido de una excelente herramienta al tener implantado, desde el 2013, un sistema de gestión de riesgos basado primero en el referencial EA31, y más tarde en la norma UNE-ISO 3100:2018, lo que le ha permitido a la organización implementar sus protocolos de actuación frente a la situación de pandemia provocada por el Covid-19.

Para una gestión eficaz y eficiente de riesgos, además de la involucración lógica de todo el personal del grupo Global Omnium, se hace necesario la convocatoria del Comité de Crisis, cuyos integrantes se han involucrado de forma especial, convirtiéndose en la máxima autoridad en materia de Gestión de Riesgos de la Organización.

El Comité de Crisis es el “dueño del riesgo” en la Organización, y determina, da las instrucciones y vela por la correcta implantación de la política de gestión de riesgos de la misma.

- **SARS-GOanalytics:** Global Omnium ha sido pionero en la detección del SARS-CoV-2 presente en aguas residuales, lo que ha permitido sectorizar y controlar en la población y distritos municipales el comportamiento de la pandemia. El recurso utilizado para ello ha sido el método analítico SARS-GOanalytics.



El SARS-GOanalytics es un método validado por el IATA-CSIC capaz de determinar cuantitativamente el número de unidades genómicas del SARS-CoV-2 presentes por litro de agua y, por tanto, permite establecer la curva de la epidemia tras hacer un muestreo de datos y análisis.

Este método nos permite monitorizar cómo se está comportando la pandemia en las entradas de las depuradoras y en el alcantarillado de las poblaciones. Podemos sectorizar y controlar a nivel de poblaciones y distritos municipales.

## 2.2. Riesgos financieros

Específicamente desde el punto de vista financiero los principales riesgos o incertidumbre a los que se enfrenta el Grupo en el desarrollo de su actividad son los siguientes:

- **Interrupción del abastecimiento**

Uno de los riesgos operativos derivados de la actividad principal del Grupo es la interrupción del abastecimiento en alguno de los municipios que gestiona. No obstante, el gestionar explotaciones, la prioridad del consumo humano frente al riego y el hecho de disponer de diferentes puntos y fuentes de captación de agua, mitiga este riesgo operativo.

Las necesidades de agua bruta están garantizadas por la existencia de embalses de regulación en las cuencas. Esta agua es destinada tanto a consumo humano (agua potable) como a riego, siendo este último el mayor consumidor de recursos ya que supone aproximadamente el 90% del agua consumida. En caso de escasez de agua, el consumo de agua potable es prioritario frente al resto de usos, por lo que la posibilidad de falta de agua bruta es muy reducida.

Además, por lo general, las redes de distribución de los abastecimientos se encuentran malladas y están equipadas con válvulas de corte en los cruces de las calles, con lo que las interrupciones de suministro por trabajos de conservación en las propias redes no suelen producir problemas significativos de corte de suministro en los abastecimientos.

Por otra parte, los planes de inversión de los diferentes abastecimientos que gestiona el Grupo, contemplan las actuaciones necesarias en los mismos para mejorar el servicio y garantizar el suministro y, por tanto, mitigar los eventuales riesgos de interrupción del suministro que pudieran producirse en un futuro.

De todo lo anterior se desprende que, aunque existen riesgos para el Grupo relacionados con eventuales interrupciones de abastecimiento en los municipios donde presta el servicio, se han realizado y se están realizando las actuaciones e inversiones necesarias para mitigarlos.

- **Calidad del agua**

En relación con el control de la calidad del agua que suministra el Grupo, éste tiene establecidos los controles y analíticas de agua oportunas para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de control de calidad del agua.

El Grupo Global Omnium efectúa todas las determinaciones físico-químicas y bacteriológicas exigidas por la legislación vigente en materia de control de calidad del agua. Los análisis se hacen diariamente tomando muestras de diversos puntos. El exhaustivo control del agua supone que se determinen más de 100.000 parámetros.

El Grupo Global Omnium cuenta también con un laboratorio móvil, equipado con todo lo necesario para poder determinar “in situ” una serie de parámetros y dar rápida respuesta en caso de contaminación puntual.

Adicionalmente, el Grupo mantiene su política de investigar y desarrollar nuevas técnicas analíticas con el objetivo de estar siempre en vanguardia.

En consecuencia, aunque existen riesgos de este tipo, la Sociedad dispone de los mecanismos necesarios para mitigarlos, reduciendo de esta forma su exposición a los mismos.

- **Modificaciones en la legislación vigente**

La actividad del Grupo está sujeta a un amplio conjunto de normas, cuya modificación significativa o introducción de nuevos desarrollos, podría afectar a los resultados de sus operaciones y a su situación financiera. De ellas, la normativa medioambiental es la que en mayor medida podría afectar en un futuro a la actividad del Grupo. No obstante, el desarrollo de esta normativa en los últimos años no ha afectado significativamente a sus operaciones.

En relación con la vigente normativa medioambiental y de gestión de residuos que le afecta, el Grupo realiza el control necesario para asegurar su cumplimiento y tiene identificados y valorados los residuos que genera en el desarrollo de su actividad.

Por otra parte, y en el marco de la política medioambiental establecida por la Dirección, el Grupo Global Omnium dispone de los recursos adecuados para la evaluación de la calidad del servicio, la prestación del mismo bajo criterios de seguridad, el respeto al medio ambiente, así como para la continuidad y repercusión del sostenimiento económico de los servicios que presta. Los dispositivos utilizados para ello son seleccionados, calibrados, mantenidos, controlados y desarrollados para cumplir con las prestaciones requeridas por la legislación vigente.

Por todo lo anterior, en general, no se prevé que, en el futuro, nuevos desarrollos o modificaciones de la legislación vigente que impliquen nuevas exigencias en materia medioambiental puedan afectar de forma significativa a la actividad que desarrolla el Grupo.

- **Riesgos financieros y uso de instrumentos de cobertura**

La Sociedad está expuesta a diversos tipos de riesgos financieros por el desarrollo normal de su actividad. De ellos, los más significativos son:

- **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito del Grupo es atribuible principalmente a sus deudas comerciales. Estas deudas comerciales se reflejan en el balance de situación, netos de las correspondientes

provisiones para insolvencias, estimadas por la Dirección en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico actual.

Por otra parte, la baja concentración del riesgo de crédito, existiendo gran número de contrapartes, el elevado grado de domiciliación bancaria en los abonados y, por último, el hecho de que sus principales clientes por obras y servicios son los propios ayuntamientos o entidades públicas en donde el Grupo presta los servicios relacionados con el ciclo integral del agua, el riesgo de crédito derivado de su actividad comercial no es significativo.

Adicionalmente, hay que indicar que durante el ejercicio el Grupo ha mantenido niveles muy altos en sus indicadores de gestión de cobro y que, en comparación con otras empresas del sector, está expuesta a un menor riesgo de crédito.

Por último, el riesgo de crédito de fondos líquidos, créditos concedidos y otras inversiones financieras es limitado porque las contrapartes de sus principales inversiones son entidades bancarias de reconocido prestigio o entidades públicas con quienes el Grupo tiene suscritos contratos de concesión para la explotación de los servicios que presta.

➤ Riesgo de tipo de interés y uso de instrumentos de cobertura

La práctica totalidad de las deudas del Grupo es a tipo de interés variable, por lo que está expuesto a riesgo de tipo de interés, dado que variaciones de los tipos modifican los flujos futuros derivados de su endeudamiento.

No obstante, la exposición a dicho riesgo está limitada por los siguientes aspectos:

- Existe el compromiso por parte del Excmo. Ayuntamiento de Valencia de cubrir los pagos derivados de una de las deudas principales del Grupo con la tarifa del agua del servicio.
- Los sistemas de revisión tarifaria del resto de los contratos que gestiona el Grupo suelen incorporar, explícita o implícitamente, la evolución de los tipos de interés por lo que el rendimiento de los activos afectos a los mismos crece en caso de evolución desfavorable de los tipos de interés. Además, el Grupo utiliza instrumentos financieros derivados siempre con un objetivo de cobertura.
- Utilización de instrumentos derivados con un propósito de cobertura, tal y como se describe en la memoria de las cuentas anuales consolidadas.

Adicionalmente, el endeudamiento de la Sociedad se encuentra en el entorno medio en relación con su sector de actividad y considerando que dicha actividad es relativamente predecible y estable.

Por todo lo anterior, puede concluirse que los resultados futuros de la Sociedad no están condicionados significativamente por la evolución futura de los mercados financieros.

➤ Riesgo de liquidez

El Grupo Global Omnium presenta una estructura financiera sólida, con un adecuado horizonte temporal de sus compromisos financieros y un nivel de endeudamiento adecuado. Así mismo, con el fin de evitar desequilibrios, ante la necesidad de efectuar nuevas inversiones, éstas se planifican y financian considerando tanto el flujo de fondos previsto para dichas inversiones como la estructura financiera objetivo establecida por la Dirección.

Adicionalmente, el Grupo dispone de líneas de crédito y de descuento suficientes para hacer frente a las obligaciones de pago a corto plazo con holgura, mitigando cualquier riesgo de liquidez.

### 3. Relación con grupos de interés

Los grupos de interés (GI) son una parte fundamental en la identificación y priorización de los asuntos materiales, ya que Global Omnium se basa en su feedback continuo para elaborar y actualizar su estrategia y la matriz de materialidad.

Global Omnium entiende por “grupo de interés”, a todas aquellas personas o colectivos con capacidad para afectar de manera significativa al logro de los objetivos de la organización y el éxito de su estrategia y, en sentido opuesto, a todas aquellas personas o colectivos a los que sus actividades puedan afectar. El área de Sostenibilidad junto con el comité de Dirección revisa cada ciclo estratégico de la Organización, la composición de los Grupos de Interés y los Temas Materiales.

Para la definición de estos grupos, Global Omnium ha focalizado su estudio y análisis en todos aquellos grupos o referentes sociales y sectoriales que inciden directa o indirectamente en la calidad y garantía de continuidad de los servicios prestados, o son receptores activos o pasivos de los mismos, o de sus implicaciones sociales, laborales y medioambientales.

Los Grupos de interés se clasifican en función de la importancia que tienen sobre las actividades que desarrolla el Grupo, realizando un trabajo de identificación de aquellos representantes destacados de cada grupo de interés para fomentar su participación en la realización de la matriz de materialidad.

Del último análisis (último trimestre del 2021) se han definido los siguientes Grupos de Interés:

**GRI 102-40, GRI 102-42**



Para más información de las necesidades y expectativas de los grupos de interés se puede consultar el [Anexo III: Temas materiales y grupos de interés.](#)

## - Comunicación con grupos de interés

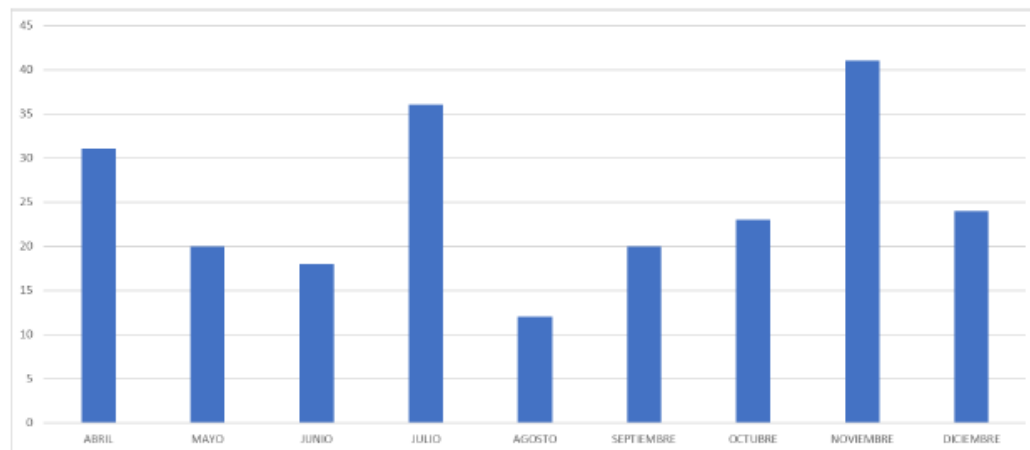


Con el fin de garantizar que las expectativas de los grupos de interés sean recogidas e incorporadas en la gestión de la organización, el Grupo Global Omnium pone a su disposición diferentes canales de diálogo continuo, que pueden diferenciarse según sean para comunicación interna o externa: **GRI 102-43**

### Yammer y la comunicación interna de Global Omnium

La transparencia y el fomento del intra emprendimiento es otro compromiso de Global Omnium. Yammer es la red social de Global Omnium utilizada para la comunicación de todos sus empleados dentro de la organización, y fue implantada en abril de 2021. En dicho año, se llegó a un total de 669 usuarios dados de alta. A lo largo del mismo, el número de publicaciones sumó un total de 225, con 67.874 visualizaciones y 8.399 “me gusta” y/o interacciones.

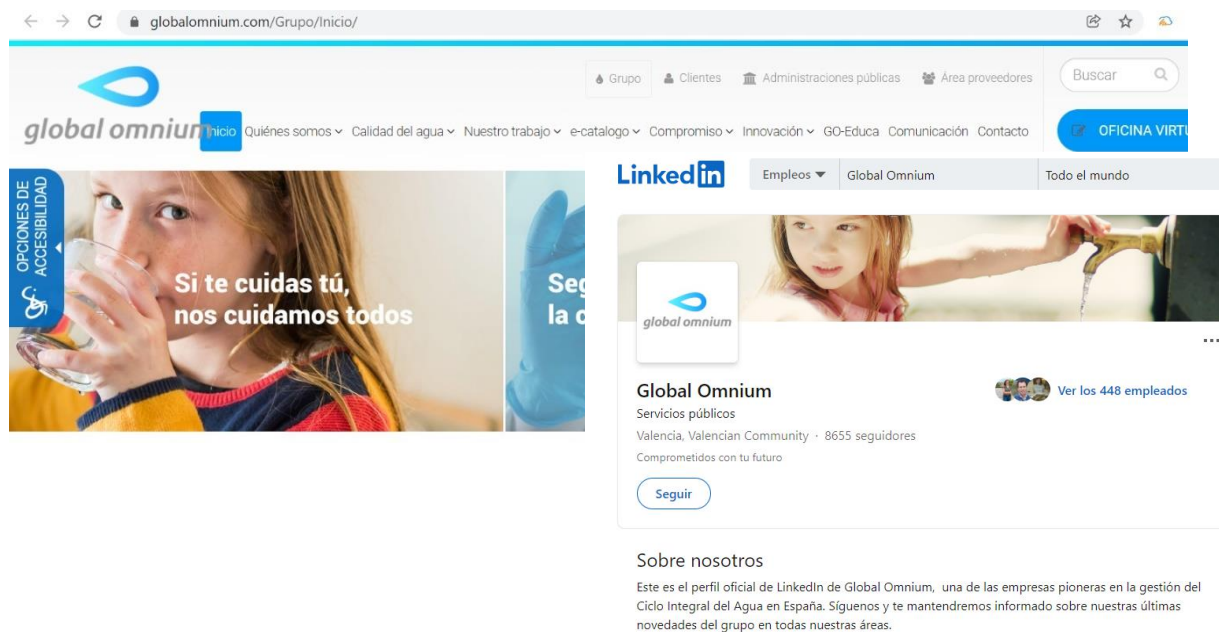
La evolución mensual de los posts en 2021 ha sido la siguiente:



The screenshot shows the Yammer interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Fuente de inicio', 'Bandeja de entra...', 'Comunidades', 'Favoritos', and 'Mis comunidades'. The main content area displays two posts. The first post, titled '¡Reciente renovación de la certificación de eficiencia energética ISO 50.001 en GOLab!', mentions an audit by AENOR and the implementation of an energy management system (SGE). The second post, from 'I+D+i | GlobalOmnium', discusses the economic justification of a biogas purification project, highlighting the use of biological reactors to eliminate H2S and the reuse of liquid residues from the EDAR.

## Yammer y la comunicación interna de Global Omnium

- **Grupos de interés externos:** a través del Servicio de Atención al cliente, redes sociales, encuestas de satisfacción y la participación y la colaboración con instituciones y organizaciones empresariales, sociales, educativas y ambientales, explicada con más profundidad en el siguiente apartado.



Todos los grupos de interés tienen a su disposición distintos cauces de comunicación, una de las vías en continua actualización es la página web corporativa ([www.globalomnium.com](http://www.globalomnium.com)) y las redes sociales del Grupo Global Omnium. Desde donde se accede a datos históricos, financieros, de gestión, tecnológicos, administrativos y analíticos, así como formación general del ciclo integral del agua. Global Omnium busca la satisfacción de todos ellos, tratando siempre de conseguir el equilibrio entre las necesidades y expectativas de los mismos, actuales y futuras.

Se tienen en cuenta a todos los grupos de interés para redactar la memoria de sostenibilidad, sin embargo, solo se dispone de información directa sobre las necesidades y expectativas de aquellos grupos de interés que han facilitado la información a través de los distintos canales a su alcance. **GRI 102-43**

### 3..1. Medios de comunicación y comunidad local

Una de las formas más importantes de contacto con los grupos de interés es a través de los medios de comunicación y redes sociales, por ello, cabe destacar la comunicación de las noticias y novedades a través de redes sociales y medios de comunicación. **GRI 103**

Desde su creación, **Global Omnium** ha demostrado su implicación y compromiso real con las personas y regiones que, paulatinamente, ha ido relacionándose.

Esta voluntad ha convertido a esta empresa en un factor de crecimiento en su conjunto, generador de puestos de trabajo estables, directos e indirectos, comprometidos con la preservación del medio ambiente...pero, sobre todo, en una empresa próxima a los ciudadanos y a sus necesidades reales.





	INDICADOR	2019	2020	2021
MARKETING	Nº folletos	12	28	24
	Nº eventos organizados	39	48	59
	Nº visitas Web	666139	1810968	2457741
COMUNICACIÓN	Reperc. mediát. Grupo (€) (Sin Avanqua)	20699300	69817150	46947443
	Nº impactos/apariciones mediáticas global	4812	15458	11708
	Nº apariciones en Prensa escrita	1361	1279	1662
	Nº apariciones en Televisión	143	334	366
	Nº apariciones en Radio	160	524	544
	Nº apariciones en Medios digitales	3148	9820	9135
	Nº impactos/impresiones en RRSS	2400000	4800000	4700000
	Nº seguidores en RRSS	8260	12500	15000
	Nº Revistas y libros editados	0	1	2

La responsabilidad social de **Global Omnium**, es una responsabilidad real. Prueba de ello es su participación, de manera activa, en fundaciones y organizaciones que fomentan la gestión de la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética y la apuesta por I+D+i, lo que se traduce en una colaboración y apoyo continuo a las entidades sociales que desempeñan su trabajo con los sectores más vulnerables. **GRI 413-1**,

Global Omnium es agente activo en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y del medio ambiente. Conscientes de que el cambio climático constituye uno de los mayores desafíos de nuestros tiempos, la voluntad de conseguir un planeta más sostenible nos obliga a trabajar activamente para proteger el medioambiente, y concienciar y sensibilizar a la ciudadanía de la necesidad de unirse a la acción contra el cambio climático se convierte en un pilar fundamental de nuestra labor.

Con este fin, invertimos en la comunidad local a través de la realización de diversas acciones, como lo son las visitas a nuestras instalaciones, programas escolares y otras iniciativas sociales.

Algunos de los proyectos destacados con la comunidad local a lo largo del 2021 han sido: **GRI 303-1**

### Acciones por la educación sobre el agua

Realizamos visitas a nuestras instalaciones, programas escolares y otras iniciativas de colaboración social para poner en valor las actuaciones de Global Omnium en el servicio del agua a los ciudadanos en cada municipio, 24x7x365 días al año.

Ofrecemos un amplio abanico de propuestas para todas las edades y niveles formativos. A través de nuestra labor pedagógica sobre el ciclo integral del agua y gracias a las jornadas educativas realizadas tanto en centros educativos como en nuestras instalaciones, concienciamos a escolares, jóvenes y ciudadanía en general sobre la importancia del agua y el medio ambiente, analizamos en profundidad el ciclo integral del agua y fomentamos hábitos de consumo responsable del agua.

- *Jornadas y charlas educativas*

Durante el 2021, se han realizado 16 charlas educativas para un total de 630 personas aproximadamente, en centros escolares de València, Ontinyent, Alzira, L'Alcúdia de Crespins, Calp y Manises, cuyo objetivo es el de ayudar a conocer mejor el ciclo integral del agua y concienciar para un consumo responsable de la misma.

- *Visitas educativas a las instalaciones de tratamiento de agua potable*

Las visitas educativas a las ETAPs se retomaron ya en el mes de diciembre de 2021, año en el que el número de visitas recibidas en las plantas potabilizadoras ascendió a 65 personas, recibiendo visitas de alumnos de la Facultad de Geografía y de Formación Profesional.

Complementariamente, y con objeto de potenciar esta actividad educativa y divulgativa, Global Omnium tiene un aula formativa en la planta potabilizadora de El Realón (Picassent) donde se explica a los visitantes las particularidades de la planta a recorrer, así como las distintas fases del ciclo integral del agua, poniendo en valor beber agua del grifo y el consumo responsable.



- *Charlas divulgativas en ferias y eventos locales*

Como agente activo en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y del medio ambiente, aprovechamos la celebración de **mercados y ferias locales** para concienciar a los vecinos de dichas localidades de la calidad del agua que reciben y de la importancia de cuidar nuestro planeta. Como ejemplo, en 2021 participamos en la Feria del Consumo Responsable de Valencia, en la Feria Destaca de Oropesa y en Funerarte celebrado en Feria Valencia en noviembre.

Durante 2021, también se realizaron charlas divulgativas dirigidas a **técnicos y funcionarios** de organismos públicos, como las realizadas online para los técnicos del **Observatori del Canvi Climàtic València** o del Ayuntamiento de Catarroja, cuyo objetivo es el de ayudar a conocer mejor el ciclo integral del agua.

- Durante el evento **GOCalp: Ciudades resilientes y sostenibles** de tres días de duración celebrado en Calpe en el mes de octubre, se impartieron diversas charlas educativas dirigidas a niños de educación primaria sobre la sostenibilidad y el ciclo urbano de agua en Calpe, destacando la concienciación para el uso responsable del agua y el fomento del agua del grifo.

*Foto de una de las jornadas de GOCalp en una de las charlas impartidas a los escolares.*



- Destaca el evento **el impacto de las tecnologías IoT en los abastecimientos de agua** se celebró el 4 de noviembre en el Oceanografic de Valencia, en colaboración con AEAS; una jornada que acogió a casi unos 300 participantes a nivel nacional e internacional y que reunió a los mayores expertos en tecnología del agua. Como consecuencia de la irrupción de las tecnologías IoT en el campo de las comunicaciones, se están produciendo importantísimas modificaciones en las

estrategias seguidas en la gestión de los abastecimientos de agua. El objetivo de la jornada fue el de presentar una amplia visión de las diferentes tecnologías y experiencias técnicas que clarificasen el efecto de su impacto en la digitalización del servicio durante los próximos años.



*Foto de la jornada en el Mar Rojo de Oceanografic*

- Destaca también el evento local **III Jornadas de Aguas Potables y Residuales en la Ribera**, que se celebró durante dos días estas jornadas en el municipio de Alzira, en la que hubo diversas ponencias a cargo de técnicos especializados y en la que se invitó a la participación de la ciudadanía de la Ribera.

Se trataron temas como la monitorización del nivel del agua en Alzira, la gestión sostenible de las aguas residuales y el control de vertidos industriales, un problema que todavía persiste en algunas zonas de la Ribera pese a que las empresas están obligadas a depurar sus aguas antes de verterlas en ríos o barrancos. Además, se compartieron experiencias de éxito en la gestión del agua entre los Ayuntamientos de la comarca.



- *GO-Educa*

Es la herramienta educativa on-line sobre agua y sostenibilidad que nació en 2020 durante la crisis sanitaria causada por la Covid-19 y que condicionó nuestra forma de relacionarnos acelerando nuestra transformación digital. En dicha plataforma pueden encontrarse una variedad de cursos de formación dirigidos a escolares, jóvenes, docentes y ciudadanía en general. Durante el 2021, realizaron alguno de sus cursos un total de 88 personas de Formación Profesional y técnicos del Ayuntamiento de Catarroja.



Más información de la Plataforma GO-Educa:  
<https://go-educa.com/>

- *Colaboración con el CEFIRE*

El CEFIRE, el Centro de Formación Permanente para el profesorado de la Conselleria de Educación de la Generalitat Valenciana, solicita todos los años la realización de cursos para el profesorado. Global Omnium viene colaborando con el Cefire desde hace unos años. En 2021, se han impartido 3 cursos on-line de entre 25 y 30 horas cada uno y con un total de 115 alumnos. La materia trataba sobre el agua y los ODS, tratamiento de aguas y curso de reutilización de fangos.

### **Acciones para el consumo de agua del grifo**

- *Catas “a ciegas” de aguas*

La cata consiste en una degustación de aguas “a ciegas” en la que se compara el agua de la red de suministro público con otras comerciales embotelladas y en la que participan los ciudadanos que así lo desean. Al mismo tiempo, se pone en valor el agua del grifo, se exploran sus características organolépticas y se concientiza sobre el impacto medioambiental de una y otras.

En 2021, se llevaron a cabo 9 catas en diversos mercados municipales de Valencia, como lo son el de Algirós, Ruzafa, Mossen Sorell, Nazaret, Castilla, Benimaclet, Central, así como en el mercado municipal de Algemesí. Un total aproximado de 450 catadores.

*Foto de la cata a ciegas  
en el mercado de Ruzafa*



- *Colaboración en la instalación de fuentes municipales*

Global Omnium, en colaboración con los distintos Ayuntamientos en los que gestiona el agua municipal, y junto con la Fundación Aguas de Valencia, continúa impulsando iniciativas con el objetivo de ser más sostenibles, contribuyendo a concienciar sobre las ventajas del consumo de



agua del grifo para evitar la huella de carbono que se produce al beber agua embotellada y reducir el uso de residuos de plásticos.

Las fuentes instaladas no sólo son sostenibles por provenir directamente del suministro de agua potable del municipio, sino que además proporcionan agua de extraordinaria calidad, al disponer de unos filtros que mejoran las cualidades organolépticas, proporcionan agua fría gracias al dispositivo refrigerador que almacenan en su interior, y recargan las botellas automáticamente gracias a sus sensores y sin necesidad de apretar ningún botón.

En cuanto a las fuentes de exterior, Global Omnium continúa colaborando con el Ayuntamiento de Valencia a través de los presupuestos participativos *DecidimVLC*. A lo largo de 2021, se siguieron instalando fuentes exteriores en puntos estratégicos de la ciudad de Valencia, como las instaladas en el parque de Viveros, Camino de Moncada 76 o el Parque Coves de Camales.



*Fuente exterior de Viveros*

En referencia a las fuentes de interior, Global Omnium también ha instalado diversas fuentes en los distintos edificios municipales del Ayuntamiento de Valencia.

Así mismo, también ha instalado fuentes interiores en otros municipios como Paiporta, Catarroja, Catarroja, Poble Farnals, Rafelbunyol, Puçol, Burjassot o Gilet. Tanto las de exterior como las de interior, son fuentes de agua fresca con todas las garantías higiénicas y de seguridad, y están diseñadas para rellenar las botellas de uso individual que se recargan de manera automática.



*Fuente interior del Ayuntamiento de Paiporta*

### **Acciones por las personas y por el planeta**

La responsabilidad social es otro de los grandes compromisos de Global Omnium. Prueba de este compromiso es su participación, de manera activa, en fundaciones y organizaciones que fomentan la gestión de la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética y la apuesta por I+D+i, lo que se traduce en una colaboración y apoyo continuo a las entidades sociales que

desempeñan su trabajo con los sectores más vulnerables. Así mismo, para combatir la emergencia climática y asegurar la protección de recursos, estamos comprometidos en mitigar la emisión de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático.

Algunos de los proyectos destacados con la comunidad local a lo largo del 2021 han sido:

- *Día mundial del agua*

Con motivo del día mundial del agua, a lo largo de la semana, se realizaron varias catas a ciegas de agua en distintos lugares emblemáticos de la ciudad de Valencia, así como se celebraron diversos actos:

La [ruta del agua en bici por el antiguo cauce del río Turia](#), comenzó en la Alameda hasta el Museo de las Artes y Ciencias, en donde se realizó una parada para descansar y recargar las botellas reutilizables con agua filtrada y refrigerada de las fuentes instaladas por Global Omnium, y en donde se realizó una pequeña charla para el fomento del consumo del agua del grifo. Tras el breve descanso, pedalearon hasta el parque de Cabecera en donde finalizaron la jornada con el taller de sensibilización sobre por qué no se deben soltar tortugas en el río que organizó la fundación Limne.



*Fotos durante la jornada de la ruta del agua en bicicleta*

También se celebró durante esa semana la [ruta histórica del agua](#), en la que los 20 participantes hicieron un paseo por el casco antiguo de Valencia y visitaron algunos puntos emblemáticos como el Tribunal de las Aguas. Durante la misma, se explicó a todos ellos la historia del abastecimiento de la ciudad.

*Foto durante la jornada de la ruta histórica del agua*



- *Día mundial del medioambiente*

Con motivo del día mundial del medioambiente, Global Omnium organizó una intensa jornada de concienciación ambiental, en colaboración con el Parque Natural del Turia, que finalizó con



la plantación de árboles a orillas del río y en la que participaron empleados, familiares y amigos de la empresa.

La jornada del sábado comenzó con una ruta en bicicleta que salió del parque de Cabecera de Valencia, y que transcurrió por orillas del río Turia hasta llegar a la planta potabilizadora de La Presa.

Una vez allí, tras una pequeña charla de concienciación ambiental por parte de los técnicos del Parque Natural del Turia, los 55 participantes realizaron una plantación de bosque de ribera en la zona.



*Foto de la plantación de árboles a orillas del Turia*



*Foto de la salida desde el parque de Cabecera*

#### *- Fomentamos la factura electrónica y la descarbonización*

La reducción del uso del papel supone una considerable reducción del impacto medioambiental. Gestos como la utilización de la factura electrónica, evitar imprimirla y enviarla a los hogares reducen las emisiones contaminantes de CO<sub>2</sub> derivados de estos procesos.

Hemos continuado con las campañas iniciadas en 2020 con el objetivo de fomentar el cambio a la factura electrónica, concienciando a la ciudadanía de la necesidad de reducir el volumen de residuos de papel a reciclar en los hogares, a través de la realización de distintas acciones como, por ejemplo: Cartelería, campañas de concienciación a través de redes sociales y en las oficinas de atención al cliente de los distintos municipios, campañas de concienciación y sensibilización conjuntamente con los Ayuntamientos y las asociaciones de consumidores, y campañas a clientes de factura en papel, invitándolos a pasarse a la e-factura.



#### - *Colaboración con diversas ONGs y fomento del uso de la factura electrónica*

En Global Omnium estamos especialmente sensibilizados con las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión social. El proyecto *pásate a la factura electrónica* es una iniciativa mediante la cual donamos 1 € por cada cliente que se pasa a la factura electrónica, mediante la firma de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento, la empresa y la ONG. Con cada campaña no sólo se ayuda a mejorar el medioambiente, sino que además se está contribuyendo a una labor social.

Un total de 61 poblaciones se sumaron a esta iniciativa. En concreto, municipios como Algemés, Burjassot, Gandía, Calpe, Catarroja o Alzira son algunos de ellos. ONGs como Cáritas, Cruz Roja o AECC son algunas de las beneficiarias.

#### - *Recuperación de la nutria junto con SECEM*

El Oceanogràfic de Valencia acogió la presentación oficial del libro "La nutria en España: Treinta años de seguimiento de un mamífero casi amenazado", que recoge el último inventario realizado sobre esta especie en todo el territorio nacional y donde se constata la asombrosa recuperación de esta especie en la última década.





La publicación cuenta con el patrocinio de la Fundación Aguas de Valencia - Global Omnium, que desarrolla sus propios programas de seguimiento de las poblaciones de nutria gracias a un convenio con la fundación Limme.



*Foto de la presentación en el Oceanografic*

#### - Suelta de tortugas

Global Omnium colabora con Fundación Oceanografic de Valencia en campañas para la suelta de tortugas, como la segunda campaña de sensibilización “Tortugas en el Mediterráneo 2021” en la que participaron un total de 57 municipios costeros de la Comunitat Valenciana, Murcia e Illes Balears, además del Metro de València y el Tram de Alicante, con la colaboración de la Conselleria d’Agricultura, FGV, Emergencias 112, Universitat de València y Paradores.

Además de la suelta de tortugas en estos actos, proceden a la limpieza de la playa en la que las dejan en libertad.



*Foto de la suelta de tortugas en la playa de El Saler*

### 3.2. Gestión de las comunicaciones

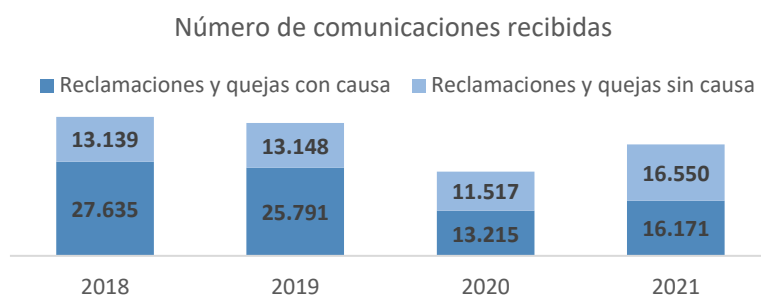
Global Omnium tiene implantado el sistema de gestión de calidad y directamente entroncado en la política de Gestión de Riesgos, establece de forma continua y permanente herramientas para evaluación del servicio, del estudio y resolución de las reclamaciones presentadas y de los procesos de mejora continua e innovación, genera confianza en los clientes actuales y potencia la capacidad de respuesta ante cualquier contingencia. **EINOF- Consumidores**

Las reclamaciones a nivel de grupo se gestionan según actividad, además, se dispone de un registro de correspondencia tipificado según el tipo de escrito. Todo lo que entra por registro de correspondencia se deriva a su responsable que resuelve de forma individual:

- Actividad de agua potable, corresponden a la mayoría de las quejas y reclamaciones recibidas por el grupo:

INDICADOR	2018	2019	2020	2021
Llamadas Call Center Comercial	411.497	404.760	456.714	589.853
Llamadas Call Center Averías	64.406	65.172	68.075	76.034
<b>Total llamadas clientes Call Center</b>	<b>475.903</b>	<b>469.932</b>	<b>524.789</b>	<b>665.887</b>
Reclamaciones y quejas recibidas	14.496	12.643	13.215	16.171
No procedentes (sin causa)	13.139	13.148	11.517	16.550
<b>Total Reclamaciones</b>	<b>27.635</b>	<b>25.791</b>	<b>24.732</b>	<b>32.721</b>
Usuarios Oficina Virtual	81.899	97.126	114.613	139.954
Contratos de suministro con usuario asociado en la oficina virtual	107.300	126.653	150.752	182.727
Gestiones realizadas en Oficina Virtual	469.599	585.488	745.047	983.097
Facturas emitidas	5.625.275	5.654.505	5.690.268	5.767.699
Domiciliación bancaria	89,00%	89,65%	89,15%	89,39%

Los indicadores de actividad reflejan una mejora continuada en la gestión, tramitación y resolución de los avisos recibidos.



En el año 2021, el número de reclamaciones y quejas recibidas por parte de clientes abonados al servicio de agua ha sido superior al año 2020. Los motivos de queja o reclamación que soportan este incremento han sido:

- Hay 500 quejas más por fugas interiores de los clientes. Las instalaciones interiores son responsabilidad de los usuarios.
- Hay sobre 800 reclamaciones más por estimaciones de consumos realizadas que no se han ajustado al consumo realmente realizado. Básicamente, este incremento ha sido en EMIVASA, dado que, al introducirse la tarifa de alcantarillado por bloques de consumo, ante un desequilibrio de consumos entre facturaciones periódicas provocadas por estimaciones de consumo o errores de lectura (lector o telelectura), el cliente resulta perjudicado dado que el consumo en alguna de sus facturas alcanza los bloques más caros, cuando por su promedio de uso no debería alcanzarlos. A nivel general del Grupo Global Omnium, los cambios en los hábitos de consumo por los confinamientos, o el desplazamiento a segundas residencias durante periodos diferentes a los habituales durante la pandemia, han provocado desajustes entre los promedios que se calculan en base a históricos de consumo y que se usan para facturar ante ausencia de lecturas, y los consumos reales realizados en los inmuebles.
- Hay unas 200 reclamaciones más por cobros duplicados: Este tipo de reclamaciones las provocan los cobros diferidos, es decir, los que se hacen en ventanilla banco (o cajero), dado que el código de barras para pago de la factura se genera con un estado deudor del abono, y en el momento en el que el cliente efectúa el pago en el cajero del banco la factura o alguna de las facturas incluidas en el código de barras, puede haber sido

pagada por otro medio o incluso en el propio cajero. Los pagos realizados a través de ventanilla banco (cajero) han ido creciendo en los últimos años, y además, debido a la alerta sanitaria, el periodo voluntario de pago pasó de 30 a 90 días (medida que estuvo vigente en las facturas emitidas desde marzo de 2020, hasta mayo de 2021), y en sitios como EMIVASA, al ser la facturación bimestral, cuando todavía queda un mes para el fin del periodo voluntario de pago de una factura, ya se había emitido una nueva. La gran mayoría de estas reclamaciones se inician de oficio por parte de GO una vez detectado el pago duplicado sin necesidad de que el cliente reclame previamente.

- Hay 300 quejas más por cambios de tarifas.

Además de las reclamaciones recibidas en el *Call Center*, a través del registro de entrada de recibieron un total de 1540 reclamaciones, en las que se ha incluido tanto la responsabilidad civil como la responsabilidad patrimonial y las reclamaciones de abonados.

- En la actividad de agua residual, las quejas son minoritarias, y se gestionan a través de dos vías, el canal de comunicación de la EPSAR (no se dispone del dato consolidado a fecha del informe) y el registro de correspondencia de la organización, por este canal se han recogido 16 quejas en el año 2021.
- Actividad de construcción (Empresa CCSA), como parte del sistema de gestión de la ISO 9001, la empresa CCSA realiza encuestas de satisfacción al finalizar cada obra. La gran mayoría de los servicios que realiza son internos, para empresas que forman parte del Grupo Global Omnium, aunque también se dispone de clientes externos como es el caso de los ayuntamientos.

Durante el año 2021 no se han recibido reclamaciones formales. A fecha de cierre de la memoria no se dispone de los resultados de las encuestas de satisfacción para 2021.

- Turismo sostenible (Acuario de Sevilla): En el Acuario Sevilla, las reclamaciones se tramitan por dos vías, por una parte, las quejas que se reciben de manera digital a través de redes sociales para las cuales no se dispone de dato agregado, y por otra, a través de hojas de reclamaciones. A lo largo del 2021, se han recibido 6 reclamaciones a través de las hojas de reclamaciones. Todas ellas han sido tratadas y analizadas y el cliente recibió respuesta.

**Global Omnium** presta un servicio continuo de primera necesidad, por ello, se garantiza que la actividad cotidiana cumpla la legislación vigente, yendo más allá de los requisitos legales en las actividades en las que sea económica y tecnológicamente posible.

Se dispone de los recursos adecuados para la evaluación de la calidad del servicio, la prestación de este bajo criterios de seguridad, el respeto al medio ambiente, la continuidad y repercusión del sostenimiento económico del servicio, la inocuidad del producto y una gestión de la energía eficiente.

### 3.3. Afiliación a asociaciones

Como parte de la comunicación hacia nuestros grupos de interés, los expertos de cada área llevan a cabo una presencia activa en congresos y programas. A nivel de grupo no hay una contabilización de asistencia a este tipo de eventos ya que se organiza de forma independiente por cada director de área y según



demanda de las diferentes asociaciones y organizaciones con las que el grupo colabora. **GRI 102-43, GRI 103-1**

Global Omnium trabaja creando alianzas con instituciones públicas, empresas, sociedad civil y universidades para buscar soluciones conjuntas a los retos de la Agenda 2030. En especial, destaca la colaboración en todos los municipios donde trabaja la compañía mediante acuerdos e iniciativas conjuntas que van más allá de la relación contractual. (Meta 17.7)

Global Omnium está presente en diversas asociaciones y organizaciones del sector empresarial, tanto de índole provincial como nacional, lo que demuestra su interés por aumentar el conocimiento de su entorno, así como ofrecer a la sociedad en general un servicio acorde con las exigencias percibidas.

De entre ellas, cabe destacar, aquellas en las que Global Omnium juega un papel destacado, ya sea como miembro de sus órganos de gobierno o partner principal, como en: **GRI 102-13**

- A nivel nacional destacan:
  - Fundación Empresa y Clima: Somos el patrocinador principal del informe de las emisiones CO2 y miembro Gold, que implica ser principal partner estratégico pues está indicado para empresas innovadoras y líderes en su sector que deseen maximizar su vinculación y compromiso en la lucha contra el cambio climático.
  - Asociación española de abastecimientos de agua y saneamientos (AEAS): Asociación de carácter Técnico de la cual formamos parte del Consejo de Dirección. Se participa activamente en varias de sus comisiones de trabajo.
  - Asociación española de empresas gestoras de los servicios de agua a poblaciones (AGA): Formamos parte tanto de la comisión ejecutiva como de la Junta de Gobierno. Formamos parte del equipo de negociación del Convenio Colectivo sectorial
- A nivel autonómico cabe señalar:
  - Club de innovación de la Comunidad Valenciana: Formamos parte de la comisión ejecutiva.
  - Instituto Tecnológico de la Energía: Formamos parte del Consejo de Dirección
  - Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC)
  - Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA Andalucía)
  - EMIVASA forma parte del patronato de ADEIT, Fundación Universidad-Empresa de la Universitat de València, y dentro de ella, forma parte del patronato de la Cátedra de Cultura Empresarial, es miembro de su comisión ejecutiva y participa activamente en sus programas “Qui pot ser empresari” y “Mentoring”

La presencia a nivel internacional se realiza a través de las asociaciones nacionales pues no somos socios directos.

Además, Global Omnium es uno de los socios fundadores de Aliats per la Biodiversitat (asociación en constitución), en la que colabora con otras empresas, ONGs y algunos departamentos de la administración valenciana para promover y apoyar proyectos que favorezcan la biodiversidad. **GRI 102-12**

Y por otro lado, participamos en el Consorcio del Turia. Cuyo objetivo es extender el parque fluvial desde Ribarroja, Quart-Manises hasta Valencia estableciendo la continuidad fluvial y facilitando el uso del cauce por la ciudadanía. Para lo que es necesario un acuerdo entre todos los potenciales actores: ayuntamientos, Confederación Hidrográfica del Júcar, fundaciones

como Limne o Global Nature, etc. El Consorcio del Turia pretende crear un foro de debate y unir actores con la finalidad de conseguir juntos fondos europeos para el proyecto.

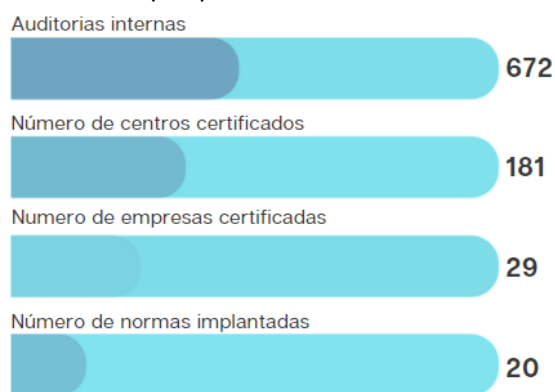
Por último, el resto de las asociaciones en la que el grupo toma parte se encuentran listadas en el [Anexo VII](#) del presente documento.

## - Sistemas de gestión

Global Omnium es un referente nacional en implantación de sistemas gestión, constituye en la actualidad un conjunto de sociedades altamente especializadas, dedicadas a la prestación de servicios a las administraciones públicas, y a todo tipo de colectividades de carácter público y privado.

La autoevaluación continua a través de los indicadores de sostenibilidad permite a la Organización establecer un marco autocrítico de revisión permanente del grado de satisfacción de las expectativas de los grupos de interés, al mismo tiempo que es una herramienta válida para conocer la capacidad de la Organización de cumplir con los requisitos de las licitaciones públicas.

Los mecanismos de seguimiento de la eficacia del enfoque de gestión incluyen auditorías internas y externas por un verificador independiente, para cada norma y centro se seleccionan unos objetivos de forma individualizada. Las normas auditadas para cada empresa se especifican en el [Anexo V](#).



Global Omnium dispone de los siguientes sistemas de gestión certificados:

- ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Medio Ambiental
- ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 50001:2018 Sistemas de Gestión de la Energía
- ISO 31000:2018 Sistema de Gestión del Riesgo
- ISO 22301:2020 Sistema de Gestión de la Continuidad del Servicio
- ISO 55001:2014 Sistema de Gestión de Activos – Análisis del Ciclo de Vida
- Reglamento CE 1221/2009 - EMAS
- ISO 178101-1:2015 - Ciudades Inteligentes - Gestión de los Sistemas de Abastecimiento de Agua (Smart cities)
- ISO 14064-1:2018 Gases de efecto invernadero
- Verificación del cumplimiento del RD 56/2016 Auditorías energéticas y mejora de la eficiencia

## - Innovación

Global Omnium, ha establecido como uno de los pilares de sus actuaciones, el ofrecer siempre el mejor servicio a sus clientes con óptima relación calidad-coste para los usuarios, y mejorar sus técnicas y procesos día a día en beneficio de habitantes de los municipios a los que se presta servicios de gestión del Ciclo Integral del Agua.

Para las empresas del grupo empresarial, la sostenibilidad, la eficiencia en el uso de los recursos y la mejora de procesos son un factor fundamental dentro de la entidad, a partir de los cuales se está implantando una cultura innovadora en toda la organización.

Global Omnium está constantemente informando sobre las nuevas tecnologías, promoviendo una implicación activa de todo el personal de la empresa para el desarrollo de ideas y proyectos novedosos que redunden en la mejora de los procesos en los que los trabajadores están implicados. Esta política favorece que los proyectos desarrollados estén promovidos por las personas que mejor conocen el medio de dicho proyecto, garantizando tanto la necesidad, el correcto desarrollo, como la aplicación de los resultados a la actividad cotidiana de la empresa.

Además, en los últimos años viene apostando por la contratación de personal con conocimiento científico-técnico que permita la puesta en marcha de actividades de Investigación y Desarrollo para buscar soluciones innovadoras a los principales problemas que se presentan.

En esta apuesta por la innovación, y bajo el marco de la UNE 166.002, Global Omnium define una estructura interna de gestión descentralizada de la innovación que permite aprovechar todo el potencial de la Organización en beneficio de nuevos desarrollos.

El Departamento de I+D+i de Global Omnium, sirve de nexo de unión y coordinación con los equipos técnicos de I+D+i, existentes en cada una de las áreas de negocio de la Empresa.

Así, el Departamento de I+D+i de la Empresa, junto con las Unidades de I+D+i de las diferentes áreas, son el motor de la gestión de la I+D+i en la Organización, participando en todos los procesos ligados a la innovación: vigilancia tecnológica; gestión y selección de ideas; y gestión de proyectos y del conocimiento generado durante su ejecución.

Durante el 2021 se han finalizado diecinueve proyectos de investigación, y se han iniciado doce:

Proyecto	Duración
1. Sistema de soporte a la toma de decisiones en la gestión de activos en las plantas potabilizadoras de agua	2021-2023
2. Identificación y cuantificación de contaminantes emergentes en aguas residuales (virus y fármacos) y posibles repercusiones en la calidad de las aguas	2021-2023
3. Modelado, simulación y control automático de la ventilación de las salas técnicas, combinando mecánica de fluidos computacional y la inteligencia artificial	2021-2023
4. Tratamiento del agua de rechazo procedente de una planta de electrodiálisis reversible mediante procesos electroquímicos	2021-2023
5. Predicción de compuestos sápidos en el agua prepotable para la mejora de su gestión y adaptación de los tratamientos de potabilización al cambio climático	2021-2023
6. Desarrollo de nuevos elementos de análisis para una gestión más integrada de los procesos de tratamiento de aguas residuales	2021-2023
7. Detección y control de bacterias sulfato-reductoras en infraestructuras de agua potable	2021-2023
8. Optimización del rendimiento hidráulico de la red de agua potable mediante fibra óptica	2021-2023
9. Desarrollo de nuevas metodologías para prevenir la generación y la liberación de microplásticos a partir de procesos industriales	2021-2023



Proyecto	Duración
10. Desarrollo de procesos alternativos para la mejora del sabor del agua de boca	2021-2024
11. Water forecast for Water Utilities	2021-2023
12. Brine and metal wastes valorisation to produce coagulants for wastewater treatment	2021-2024
13. Purificación de biogás mediante la valorización de residuo de EDAR	2020-2021
14. Compostaje acelerado de plásticos mediante la adición de microorganismos	2020-2021
15. OASIS DE VIDA Oasis de vida. Restauración de puntos de agua para la biodiversidad local, el gallipato como especie bandera.	2020-2021
16. Valorización de residuos de carbón activo granular generados en el proceso de potabilización como carbocatalizador sostenible en procesos de ozonización del ciclo integral del agua	2020-2021
17. Determinación de unidades genómicas de sars-cov-2 y parámetros adicionales en tomas de muestras de la red de alcantarillado	2020-2021
18. Desarrollo de soluciones para la mejora del sabor del agua en la red de distribución	2020-2021
19. Determinación online del rendimiento del reactor ultravioleta en etap mediante técnicas bioinformáticas	2020-2021
20. Aplicación de los servicios climáticos para el desarrollo de una estrategia de adaptación al cambio	2020-2021
21. Desarrollo de un sistema de monitorización basado en fibra óptica para la detección de fugas en tuberías enterradas de agua potable y diseño de sensores ópticos de análisis de la calidad del agua	2019-2021
22. Caracterización de aguas y lodos residuales urbanos e industriales y evaluación de la tecnología adecuada para la recuperación de microplásticos presentes en los mismos	2019-2021
23. Evaluación y optimización del compost de lodos de edar y residuos agroalimentarios como fertilizante fosforado	2019-2021
24. Desarrollo de una herramienta de control y predicción de la calidad del agua y ayuda en la toma de decisiones	2019-2021
25. Desarrollo de un sistema de fabricación de coagulante para edar a partir de salmueras mediante tecnología electroquímica	2019-2021
26. Funcionalización de superficies para el control biológico en los sistemas de gestión del agua	2018-2021
27. Estudio y evaluación de soluciones iot emergentes aplicadas al smart metering de abastecimientos de agua	2018-2021
28. Portable solution for the electrochemical regeneration of activated carbon	2017-2021
29. Responsible reduction of nitrates in the comprehensive water cycle	2017-2021
30. New urban wastewater treatment based on natural coagulants to avoid phosphorus pollution allowing mud's agrvalorization	2017-2021
31. Investigación y desarrollo de las componentes que influyen en el bienestar de animales acuáticos	2017-2021

En el proceso de innovación de Global Omnium, cobra un papel fundamental el Comité de I+D+i, un comité de expertos creado expresamente dentro de la Organización para seleccionar las ideas que se transformarán en proyectos. Este Comité, además, marca las prioridades de investigación, así como la estrategia para alcanzar los objetivos de I+D+i.

En el marco de este Sistema de Gestión, Global Omnium decide afrontar diversos proyectos de investigación, desarrollo e innovación, de gran entidad, con el fin de poder competir con garantías en un mercado cada vez más global, desarrollando nuevos procesos enfocados a incrementar la calidad de nuestro servicio, realizándolo mediante procesos más respetuosos con el medio ambiente y con el menor coste posible para los usuarios. Todo ello, con la finalidad de situar a la empresa por encima de los niveles de competitividad exigidos por el mercado actual, en el que prima no sólo la calidad del servicio final, sino también la sostenibilidad y eficiencia de estos.

Para garantizar su carácter de innovación, todos los proyectos son administrados en cumplimiento de la norma de Gestión de la I+D+i, quedando la información y documentación generada a raíz de los proyectos de I+D+i almacenada y organizada perfectamente en los sistemas de información propios.

El sistema de gestión de I+D+i implantado permite alcanzar los fines propuestos y, además, facilita la realización de los planes de proyecto, así como su posterior seguimiento y administración, de manera que todas las actividades de I+D+i desarrolladas en la Organización puedan ser certificadas, además, por entidad externa acreditada a tal fin.

Finalmente, en este exhaustivo control de los proyectos de I+D+i desarrollados, la evolución, así como toda la información relativa a nuevas ideas y oportunidades de innovación, se traslada periódicamente a la estructura generada para la organización de las actividades de I+D+i, y que se encuentra definida en el Manual de Gestión de I+D+i de Global Omnium. Este Manual está integrado con el resto de sistemas de gestión implantados en la Organización, tales como: Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Energética, Inocuidad Alimentaria o Gestión del Riesgo, por lo que el Sistema de Gestión de la I+D+i se ve complementado por los requisitos de dichas normas, proporcionando una estructura integral organizativa y de gestión de los servicios asociados al ciclo integral del agua.





**LIFE NEWEST - New urban wastewater treatment based on natural coagulants to avoid phosphorus pollution allowing mud's agrivulorization**

La excesiva emisión de nutrientes tales como el fósforo y nitrógeno afecta a la calidad del aire y del agua teniendo un impacto negativo en los ecosistemas, lo que provoca graves problemas para la salud humana. El fósforo, provoca eutrofización en los ríos, siendo ésta una de las principales formas de contaminación del agua, causando un crecimiento exponencial de algas y el desarrollo incontrolado de una especie, en relación a las demás.

El proyecto LIFE NEWEST, tiene como propósito dar respuesta a esta problemática, para ello, se ha diseñado e implementado una tecnología basada en coagulantes naturales para su uso en tratamientos terciarios en aguas residuales, siendo su principal objetivo la demostración industrial de esta tecnología innovadora y respetuosa con el medio ambiente para la eliminación de fósforo total de las aguas residuales en depuradoras urbanas e industriales y la valorización del fango generado en agricultura.

Este proyecto consigue un doble propósito, por un lado, la sustitución de los coagulantes inorgánicos para la eliminación de fósforo en el proceso de depuración del agua, y por otro, maximizar el reciclaje y la reutilización de los lodos generados al ser utilizados en agricultura.

El proyecto proporciona una solución eficiente, rentable y medioambientalmente sostenible para la eliminación de fósforo total en aguas residuales depuradas, en línea con la Directiva 2000/60/CE y con las prioridades del Programa LIFE.

La tecnología eco-innovadora se basa en la dosificación de polímeros orgánicos de origen natural capaces de mejorar la eficiencia coagulante y sustituir los productos peligrosos y corrosivos utilizados actualmente. Los objetivos específicos del proyecto son: -eliminar el uso de coagulantes inorgánicos en el tratamiento de aguas residuales, -asegurar la replicabilidad y transferibilidad de la tecnología propuesta, -poner en marcha un nuevo sistema de síntesis, -validar industrialmente la eficiencia del nuevo coagulante en plantas urbanas e industriales, -maximizar las actividades de reciclaje y reutilización del lodo generado para su uso en agricultura, evaluándose los compost generados tanto agrónomica como ecotoxicológicamente, estudiándose también el efecto sobre la producción de biogás en la digestión anaerobia de los fangos, -monitorizar el impacto técnico, económico y medioambiental del mismo.

El proyecto ha finalizado con resultados satisfactorios en 2021. Se ha validado el uso de ECOTAN NW3 y BEWAT tanto en EDAR urbanas como EDAR urbanas con aporte industrial con una dosis media de 40 ppm en EDAR urbanas y 100 ppm en EDAR urbanas con aporte industrial. Estas concentraciones de trabajo pueden variar según la eliminación biológica de fósforo y la carga de fósforo afluente entre otras variables. Los procesos de compostaje de los lodos con BEWAT se han desarrollado de forma similar a los convencionales, obteniéndose en ambos casos compost con características muy similares. Los resultados de ecotoxicidad de los diferentes compost generados han mostrado que no tienen efecto nocivo sobre los organismos testados, siendo aptos para su uso en agricultura. Desde el punto de vista agronómico, todos los compost se han comportado de forma similar en el desarrollo de los cultivos y en la nutrición de los mismos, aumentando el nivel de materia orgánica y nitrógeno del suelo y sin provocar aumento del contenido de metales pesados en el suelo.

NEWEST es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea en el marco del Programa LIFE, que es el instrumento financiero que respalda proyectos medioambientales y de conservación de la naturaleza en toda la Unión Europea.

## 4. Vida y preservación de la biodiversidad

### **GRI 103**

**Global Omnium** apuesta por un modelo de economía circular garantizando la mejor calidad de los recursos hídricos que gestiona. Para ello desde hace ya bastantes años, ha centrado todos sus esfuerzos en la mejora del análisis y consiguiente correcta gestión del ciclo de vida de la actividad, como máximo exponente de la eficiencia y la sostenibilidad.

En los últimos tiempos esta percepción de los esfuerzos que se vienen realizando tiempos atrás, se ha ido transformando socialmente en un nuevo concepto denominado economía circular, configurándose como una estrategia imprescindible para la sostenibilidad.

Este modelo de la economía circular que persigue fundamentalmente invertir la pirámide actual de la gestión de residuos centra sus esfuerzos en las acciones de reducción, reutilización y valorización de los residuos, pero también los focaliza en la reducción y optimización de las entradas de materiales y recursos en el proceso productivo, aspecto en el cual Global Omnium ha demostrado su liderazgo en el mercado a través de la implantación de la telelectura. **GRI 303-**

**1**

La experiencia acumulada, la gestión de datos y el desarrollo de software propio, unido a la implantación de válvulas reguladoras de presión, mejora de las infraestructuras, sectorización y búsqueda activa de fugas, ha generado una mejora sustancial del rendimiento hidráulico de las redes que opera la compañía.



**Global Omnium es pionero y líder en la gestión de contadores inteligentes en España con un parque de 736.247 contadores de telelectura.**

Este requisito enlaza directamente con la decidida apuesta de Global Omnium por la Eficiencia Hidráulica y la transformación del agua física en el agua digital, criterios que tienen cabida en su máxima expresión en uno de los proyectos clave de Global Omnium: la certificación en gestión de activos de nuestros centros.

Lo que conlleva la necesidad de incorporar a las funciones de diseño un cambio sustancial en los modelos tradicionales de planificación urbana y gestión del agua. Por este motivo no se pueden definir de forma independiente o de forma separada, las políticas empresariales dedicadas a:

- a) por un lado a los objetivos de sostenibilidad, entre los cuales se contempla como esencia de nuestro sistema de gestión: la gestión proactiva del valor de los productos y servicios prestados (el abastecimiento de agua en cantidad y calidad sanitaria suficientes), los materiales utilizados en el desarrollo de la actividad, y los recursos naturales consumidos (agua, energía...), bajo el principio de garantía de perdurabilidad durante el mayor tiempo

posible del ciclo de vida de la actividad, y la reducción, reutilización y valorización de los residuos.

b) y por otro lado a los objetivos de eficiencia hidráulica, transformación digital, gestión de activos, gestión de riesgos, gestión de la seguridad y de la ciberseguridad

Algunos de cuyos aspectos aparentemente podría parecer que son ajenos a los objetivos de la economía circular, sin embargo, al menos en la labor diaria de **Global Omnium**, son todo lo contrario, y son apuestas claras y decididas por cimentar la realidad de una economía circular.

Todo ello porque la continuidad de un servicio público esencial para la vida como es el agua no podría sustentarse sin las herramientas que proporcionan y aseguran la garantía de continuidad del servicio ante cualquier contingencia.

Esto y no otra cosa es para **Global Omnium** el verdadero significado de la economía circular, la unificación en una misma estrategia empresarial de la **Eficiencia Hidráulica** progresiva hacia el 100 % y de la estrategia de **Cero emisiones**, con todos aquellos requisitos y requerimientos sociales, medioambientales, laborales y económicos que nos exigen mejorar el servicio, mejorando y asegurando la garantía de continuidad de los servicios públicos prestados ante cualquier contingencia. **GRI 303-1**

Global Omnium ha sido y es pionera en materia de liderazgo en la Certificación de aquellos aspectos sociales, ambientales y laborales que inciden en la absoluta garantía de continuidad de los Servicios Públicos prestados.

Es imposible implantar una política real de **Eficiencia 100**, si no gestionamos adecuadamente todos los riesgos de la actividad, e igualmente sería una utopía plantear siquiera dicha política de no llevarse a cabo una correcta gestión del ciclo de vida de los activos necesarios para el correcto desarrollo de la actividad, mediante una eficiente política de gestión de activos, algo que demuestra que la Eficiencia Hidráulica no debería ser una opción sino una obligación para todos aquellos que prestamos un servicio público y esencial para la vida como es el agua.

La integración de la totalidad de nuestras actuaciones en materia de mejora continua para la economía circular en el Área de Sostenibilidad Corporativa nos ha permitido dotarnos de indicadores de gestión, que hoy por hoy demuestran que por ejemplo la ciudad de Valencia se ha convertido en una de las primeras ciudades de Europa donde la gestión del abastecimiento de agua es más eficiente.

De acuerdo con la política del Sistema integrado de Gestión, el grupo **Global Omnium** ha creado la Dirección de Sostenibilidad Corporativa con el objetivo de impulsar de forma continua y permanente su compromiso ineludible con la Sostenibilidad, el Buen Gobierno y la Transparencia de la Gestión, impulsando medidas o actuaciones (PDCA) que se aplican con carácter general a la totalidad del Sistema de Gestión.

### **OPTIFIB - Optimización del rendimiento hidráulico de la red de agua potable mediante fibra óptica**

España es uno de los países con mayor tendencia al estrés hídrico, además es uno de los que más agua consume por habitante y día en cuanto a uso doméstico. España se sitúa también a la cabeza de países con el mayor número de pérdidas en su red de distribución. Las fugas de agua potable en redes de abastecimiento suponen una falta de eficiencia de la red y un riesgo en la seguridad de la infraestructura, además de provocar pérdidas económicas considerables. La escasez de agua en España y en el mundo, obliga a replantearse la forma en la que se está gestionando la explotación y el suministro de agua potable en los últimos años.

Para lograr realizar una gestión eficiente es necesario reducir al mínimo las pérdidas en los sistemas de suministro de agua potable, localizando con precisión dónde se producen fugas o fallos en las conducciones de las redes de abastecimiento. Hasta el momento se han empleado sensores eléctricos para los trabajos de monitorización. Sin embargo, estos sensores no pueden ser aplicados en todos los escenarios por ser obsoletos o no responder a las necesidades del problema particular. Pese a la importancia que tiene la detección de fugas, no existe en la actualidad un método económico y fiable que permita conocer de forma inmediata la aparición de una fuga ni su ubicación.

El objetivo principal del proyecto es el desarrollo de un sistema de detección de fugas y fallos estructurales en tuberías de agua potable, preciso y económico, que funcione de manera continua, basado en tecnologías fotónicas, y más concretamente en “Sensado Acústico Distribuido” (DAS), que pueda ser implantado en tuberías en servicio y que su instalación sirva como elemento estructural primario para la implementación de futuros sensores de fibra óptica, concretamente de calidad del agua, sin necesidad de nuevo cableado.

Esto permitirá detectar y cuantificar el caudal fugado de manera instantánea, pudiendo destinar los recursos a atender de manera prioritaria aquellas fugas que presenten un mayor impacto en el rendimiento del sistema hidráulico, reduciendo el consumo energético global del sistema, principalmente en las estaciones de bombeo necesarias para impulsar el agua. Además, la polivalencia del sistema de cableado de fibra óptica que se desarrolle podrá utilizarse como base para la implementación de otros sensores que permitan obtener información sobre los principales parámetros de calidad del agua en la red, permitiendo conocer, posteriormente, las causas por las cuales se degrada la calidad del agua y poder así tomar las medidas necesarias al respecto.

Durante la anualidad de 2021, se ha llevado a cabo la selección de la red existente más adecuada, y la planificación de los ensayos a la vez que se ha realizado un análisis exhaustivo del estado del arte. También se ha desarrollado el sistema de inserción y extracción del cable de fibra óptica. Las tareas se están realizando en forma y plazo según lo planificado en el cronograma inicial y todo ello permitirá disponer de un sistema innovador de detección de fugas de manera instantánea que proporcionará seguridad en las redes de abastecimiento. Será un sistema totalmente operativo y comercializable.

OPTIFIB es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020 (EXP INNEST/2021/236).

Para ello realiza las inversiones necesarias a través de sus sociedades y se encuentra certificado a nivel ambiental por:

- |  |  |
|--|--|
| 1. ISO 14001:2015 (Medio ambiente)     | 2. ISO 55001:2013 (Gestión de Activos)   |
| 3. ISO 14064:2012 (Huella de Carbono)  | 4. ISO 50001:2010 (Gestión energética)   |
| 5. UNE 166002:2006 (Gestión de I+D+i)  | 6. ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad) |
| 7. ISO 31000:2009 (Gestión de Riesgos) | 8. EMAS                                  |

La certificación de las normas establecidas anteriormente conlleva de forma implícita y explícita la definición de una gran variedad de objetivos medioambientales.

Para tener un conocimiento explícito de los indicadores medioambientales del Grupo **Global Omnium**, se ha querido distinguir entre las tres principales líneas de negocio: agua potable, aguas residuales y construcción.

**Global Omnium** lidera la gestión del medio ambiente con iniciativas tales como ser la primera Organización a nivel europeo de cualquier sector, que certificó su Gestión de Riesgos en el año 2013 conforme a la norma ISO 31000:2009 a través del referencial de AENOR EA31. De esta forma la organización da respuesta al principio de precaución. **GRI 102-11**

En aquellas empresas que no están certificadas, se sigue la misma política y protocolos en materia de gestión de riesgo en temas de seguridad física y ciberseguridad, Medio ambiente, cambio climático y Seguridad y salud.

Además, el Grupo Global Omnium dispone de una póliza de seguro de riesgos medioambientales por 11 millones de euros. Incluye daños a la biodiversidad según la directiva 35/2004 de la UE y la legislación nacional equivalente (ley 26/2007) y costes de remediación derivados de daño medioambiental, para todas las empresas del ciclo integral (90%) del agua que están sujetas al anexo III de la ley y Desarrollo de nuevas tecnologías y otras actividades comerciales y/o auxiliares para la gestión de los servicios públicos (10 % del total de la actividad principal). **EINOF-Riesgos**

Desde el Grupo Global Omnium tenemos evaluados e identificados los riesgos de las infraestructuras que puedan tener impactos negativos sobre la biodiversidad. Estos impactos se ven recogidos en las autorizaciones ambientales correspondientes, así como la alineación con el órgano administrativo medioambientalmente correspondiente. **EINOF- Biodiversidad**

## - Protección de los recursos hídricos: Agua potable

Para la organización este recurso es de vital importancia, realizando los controles y analíticas de agua necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de salud pública. **GRI 303-1**



Global Omnium dispone de una red de laboratorios propia para el control de calidad de las aguas implantada en todo el territorio nacional. Entre estos laboratorios destaca el de Gamaser, donde han realizado 62.398 ensayos. En su laboratorio central, la compañía analiza y controla el agua de consumo de casi 2 millones de consumidores.

Gamaser está acreditado como laboratorio medioambiental (ENAC 17.025) y como entidad de inspección de la administración (ENAC 17.020). En sus instalaciones se realizan análisis de todo tipo de aguas; análisis de suelos, hojas y aguas para riego; de compost; estudios de captación, control de vertidos industriales, de efluentes de depuradora, de Legionela pneumophila, etc.



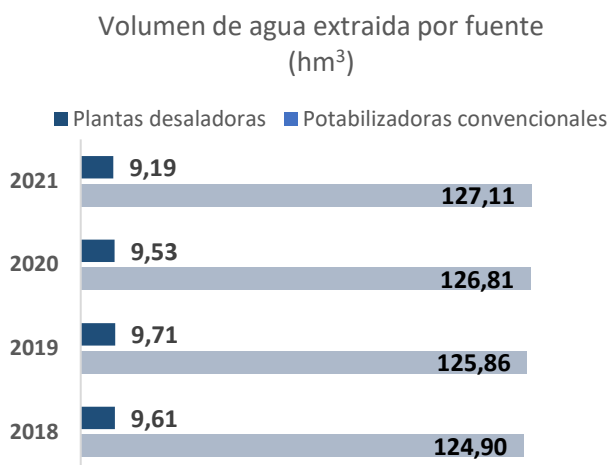
Además, siendo consciente que **Global Omnium** desarrolla toda su actividad a nivel nacional, donde el agua es un bien escaso, Global Omnium interioriza esta limitación en todos sus procesos, siendo líder a nivel europeo en la adopción de tecnologías de mejora de la Eficiencia Hidráulica. **GRI 303-1**

El compromiso de **Global Omnium** con la sociedad va más allá de la gestión del ciclo integral del agua. Por eso, el compromiso corporativo, ya sea social o medioambiental, forma parte de su idiosincrasia, lo que lo demuestra la creación y potenciación transversal del Área de Sostenibilidad Corporativa.

La gestión del Ciclo Integral del Agua comienza con la captación del agua proveniente del subsuelo o de la superficie, y debe ser tratada adecuadamente para garantizar el consumo humano.

Mediante la aplicación de las tecnologías disponibles más avanzadas, la estación de tratamiento de agua potable (ETAP) tiene como misión recibir el agua bruta superficial o subterránea y hacerla pasar por una serie de tratamientos para garantizar que se entrega a los consumidores un agua tratada libre de microorganismos perjudiciales para la salud, de cualquier sustancia tóxica posible, y de olores y sabores, cumpliendo los requisitos establecidos por la legislación vigente.



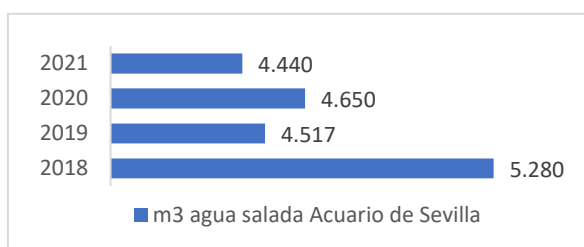


**Global Omnium** cuenta con 28 plantas potabilizadoras, de las cuales 14 son de tipo convencional. De éstas, más del 77% del volumen extraído corresponde a las plantas del Realón (Picassent) y La Presa (Manises), pudiendo potabilizar hasta 45 y 55 hm<sup>3</sup> de agua respectivamente.

La ETAP del Realón extrae el agua de fuentes superficiales (Río Júcar), mientras que La Presa tiene diferentes puntos de captación como son el Canal JT, Río Turia y pozos interiores.

El volumen extraído<sup>4</sup> por la organización se muestra diferenciado según si procede de planta de desalación (agua salobre) o planta convencional (agua dulce) la cual puede venir de diferentes fuentes (aguas superficiales y subterráneas) **GRI 303-3.**

El Acuario de Sevilla se estima (según el número de camiones cuba y su capacidad media) que compra aproximadamente 4.440 m<sup>3</sup> de agua salada procedente de cubas para mantener los tanques del acuario<sup>5</sup>.



En las instalaciones dedicadas a las actividades de servicios generales del grupo Global Omnium se consumen los siguientes m3 de agua de red: **303-2**



Global Omnium, con relación a las entidades de gestión del ciclo integral del agua. Es un operador de infraestructuras del ciclo integral del agua por lo que todos los requisitos legales que afectan a la biodiversidad vienen definidos en las condiciones técnicas de los proyectos que definen las Administraciones Públicas licitantes, cumpliendo estrictamente con lo fijado en los mismos, tanto en fases de ejecución de infraestructuras como de explotación una vez puestas en marcha. **EINOF-Biodiversidad**

<sup>4</sup>La unidad utilizada en la organización es hm<sup>3</sup>, para la conversión en megalitros, un hm<sup>3</sup> equivale a 1000 megalitros

<sup>5</sup> El dato de m<sup>3</sup> de agua salada del Acuario de Sevilla se estima según el número de viajes de los camiones cuba y suponiendo una capacidad de 10m<sup>3</sup> por camión cuba.

### AIXETA - Desarrollo de soluciones para la mejora del sabor del agua en la red de distribución

Aixeta propone mejorar el sabor del agua de la red de distribución mediante el desarrollo de nuevas técnicas que además permitan minimizar el riesgo físico-químico y microbiológico del agua desde las plantas de potabilización hasta llegar al grifo del consumidor. Todo ello permitirá detectar los puntos críticos de la red de distribución e implementar las mejoras pertinentes para que el agua potable no pierda su calidad óptima. El proyecto que ha finalizado en 2021 ha estado compuesto por tres actividades:

**ACTIVIDAD 1.** Se ha definido un indicador, denominado índice del sabor (ISA), que permite cuantificar la evolución del sabor del agua. El ISA junto con las herramientas de visualización, han permitido detectar los puntos críticos de los sectores susceptibles a realizar operaciones de limpieza y mantenimiento en la anualidad 2021.

**ACTIVIDAD 2.** En esta actividad se ha creado un modelo de riesgo de uno de los tipos de los subproductos de desinfección (SPD) de mayor relevancia, los trihalometanos (THM). De forma complementaria, se ha realizado un estudio analítico para determinar la concentración y abundancia relativa de las sustancias húmicas y fúlvicas presentes en el Canal Júcar-Turia. Por otra parte, con el fin de evaluar y cuantificar el riesgo microbiológico del agua de la red, se ha constituido un modelo de riesgo de biofilm, que permite evaluar y cuantificar dicho riesgo en la ciudad de València.

**ACTIVIDAD 3.** Se han diseñado y construido la instrumentación para la ejecución de arrastres con agua y con aire y agua, y se han efectuado diferentes ensayos de valoración. Por otra parte, se ha instalado un dispositivo para conocer la evolución del biofilm en un tramo de la red de distribución. También, se ha realizado el diseño de un prototipo doméstico, que está conformado por un sistema de filtración compacta de carbón activo para reducir el cloro, los trihalometanos y las sustancias sápidas que alteran el sabor y el olor del agua y por un tratamiento bacteriostático.

El desarrollo de este proyecto ha hecho posible una mejor gestión del abastecimiento de agua potable y la implementación de diversas mejoras para salvaguardar la calidad óptima del agua potable a través de su recorrido. AIXETA permite una protección de la salud y seguridad de los ciudadanos y la mejora de la competitividad de Global Omnium con respecto al resto de empresas a nivel nacional e internacional, en cuanto a creación de prosperidad, garantía de la calidad del agua y protección en la salud de la población.

AIXETA es un proyecto financiado por la Agència Valenciana de la Innovació (AVI) dentro del programa "Consolidación de la Cadena de Valor Empresarial". (Exp. INNCAD/2020/44).

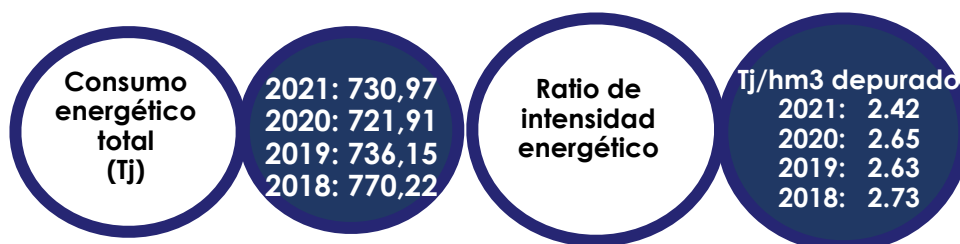
## Apuesta por energías renovables

Desde el Grupo Global Omnium se utilizan de forma eficiente los recursos, adquiriendo un compromiso con las actuales y futuras generaciones, mediante su política de Desarrollo Sostenible consistente en una combinación inteligente del progreso tecnológico y el respeto al medio ambiente.



Tanto es así, que en los presupuestos y planes de inversión se incluyen y priorizan partidas destinadas a la gestión de la calidad, la excelencia energética y el respeto al medio ambiente.

**GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 103**





**Global Omnium apuesta por la utilización de energías renovables. Desde el 2019 Global Omnium, compra energía eléctrica con Garantía de origen renovable (GdO).**

Desde 2019, el grupo ha ido incrementando el uso de energías renovables, alcanzó para 2021, un 92%, en gran medida por la disminución de energía sin Gdo en este mismo año.

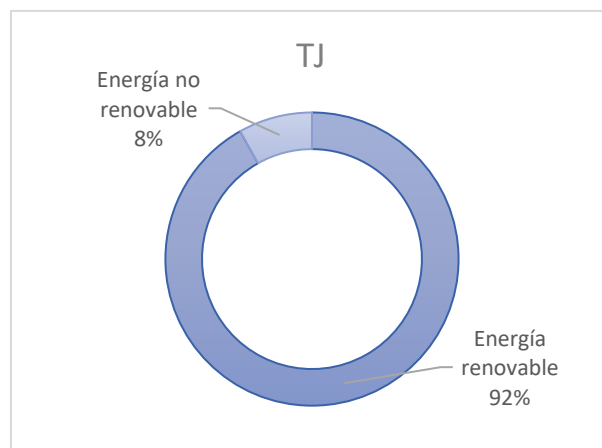


Tabla 3. Consumo de energía no renovable

	2018		2019		2020		2021	
	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ
Gas natural	82.446,01	0,30	1.610.149	5,80	66.965,02	0,24	420.427	1,51
Electricidad sin GdO	178.582.099,00	642,90	15.829.186	56,99	14.483.574	52,14	1.982.644	7,14
	litros	TJ	litros	TJ	litros	TJ	litros	TJ
Gasoil	1.691.094,72	61,51	1.946.586,38	70,81	2.040.956,65	74,24	1.291.274,33	46,97
Gasolina	52.870,29	1,66	101.928,13	3,21	88.287,74	2,78	137.030,98	4,32
GLP	16.694,82	0,40	8.254,63	0,20	18.205,52	0,44	6.700,05	0,16

Tabla 4. Consumo de energía renovable

	2018		2019		2020		2021	
	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ
Electricidad con GdO	-	-	143.800.556	517,68	150.260.042	540,93	166.302.696	598,69
Biogás	17.545.951	63,00	18.361.964	66,10	18.065.758	65,04	19.235.871	69,25
Energía fotovoltaica	103.295	0,37	310.332	1,12	94.403	0,34	771.230	2,78
Energía hidroeléctrica	20.400	0,07	3.500	0,0013	17.000	0,01	43.488	0,16

En el grupo Global Omnium, se dispone de las siguientes instalaciones de auto generación:

#### Agua potable:

- **Instalación solar agua potable:**

- (Depósito 4000m<sup>3</sup>): Tiene una potencia instalada de 4KW, no se dispone de equipo para medir la energía en ese punto, pero se estima que se genera una energía de 4kw considerando 8 horas de sol por día, supone una generación de 32Kwh/día cada al año supondría una energía de **1.000Kwh**.

- Estaciones con placas solares de baja potencia (foya de Quart, Paterna Depósito, Aldaia, Manises, Alcacer y Picanya). Se instalaron a mediados del 2017. Generan unos 200Wh considerando 8 horas de sol por día, cada estación genera 1.600Wh por día.  
**Total generado por estación en 2021: 588Kwh/estación. Para todas las estaciones 2021: 3504 kWh**
- **Energía hidroeléctrica:**
  - **Punto cero:** Microturbina para alimentar a un telemando genera aproximadamente 400Wh, por 24h del día y 365 días, genera un total de 3500kWh/año.
  - **Turbina de La Coma:** 28.000 Kwh
  - **Turbina de Cortes Valencianas:** 11908 Kwh
  - **Picoturbina de Alfara:** 80 Kwh

#### Agua residual:

- **Instalación solar:**
  - Se han puesto placas fotovoltaicas en las siguientes depuradoras: EDAR Bétera, Tablada, Requena, Xàtiva y Ventallo. A lo largo del año 2021 se han incorporado placas fotovoltaicas en catorce depuradoras de la provincia de Lleida y en la EDAR de Canals.

Para la reducción de los consumos energéticos, el Grupo **Global Omnium** está implantando su estrategia de movilidad sostenible y, para ello, está incorporando vehículos ecológicos que permitan reducir su impacto ambiental. El consumo de gasoil, gasolina y GLP se consume de forma mayoritaria en vehículos y maquinaria. La de la flota de vehículos se actualiza cada 3-5 años según el desgaste de los vehículos.

***Esta incorporación permite reducir significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.***



La flota de vehículos de Globa Omnium, está constituida por 1.161 vehículos de los cuales un 9% son eléctricos o híbridos.

### **Desarrollo de un sistema de fabricación de coagulante para EDAR a partir de salmueras mediante tecnología electroquímica**

El objetivo del proyecto es el aprovechamiento de residuos tanto de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales (EDAR) como de otras industrias para la producción de coagulantes de alto rendimiento, minimizando los costes de explotación de las EDAR.

El proyecto pretende desarrollar una tecnología electroquímica para producir coagulantes de alto rendimiento a partir de residuos, como alternativa a coagulantes comerciales utilizados en el tratamiento convencional en EDAR (eliminación de fósforo, materia orgánica, sólidos en suspensión principalmente). Los residuos utilizados son salmueras de rechazo de elevada salinidad de procesos de ósmosis inversa e intercambio iónico producidos en EDAR, y residuos metálicos de chatarra, por tanto, este proyecto busca valorizar ambos residuos para producir un coagulante alternativo, favoreciendo la economía circular en EDAR.

Durante la primera anualidad del proyecto se han evaluado diferentes salmueras, en base a sus características físico-químicas, disponibilidad y ubicación de la instalación para asegurar y facilitar su suministro. Finalmente se han seleccionado dos salmueras con diferente conductividad y procedencia. Respecto a los materiales férricos se han evaluado diferentes residuos chatarra, de acero y aluminio para utilizarlos como electrodos en el reactor electrolítico. Se seleccionó un material de cada tipo en base a la forma, composición, impurezas generadas durante el proceso electrolítico, precio y facilidad de suministro.

Una vez seleccionados los residuos se han realizado ensayos a escala de laboratorio para evaluar la concentración y eficacia de generación de metales e impurezas a diversas condiciones de operación del reactor electroquímico, así como se han evaluado los coagulantes producidos en ensayos jar-test para determinar tanto la dosis como el coagulante óptimo. De estas dosis se han realizado ensayos de toxicidad con fango activado para asegurar su inocuidad sobre el proceso biológico en una EDAR.

Con los resultados de estos ensayos se han definido las condiciones de operación del reactor, necesidades de coagulante, salmueras y residuos metálicos para realizar el cambio de escala de la tecnología, lo que ha permitido diseñar los componentes y equipos de la planta piloto. Tras adquirirlos y ensamblarlos, la construcción ha finalizado y la planta se ha instalado en la EDAR de Canet, donde se han producido diferentes formulaciones de coagulantes a distintas condiciones de operación, buscando tanto el óptimo energético como de aplicación sobre agua residual buscando reducir sobre todo la concentración de fósforo total.

El proyecto ha sido cofinanciado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea con el objetivo de promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad.

Además, el Grupo Global Omnium dentro de su estrategia de prevención de riesgos laborales, realiza mediciones periódicas lumínicas y de ruido y para el control y verificación del estricto cumplimiento de la legislación vigente. **EINOF- Mediciones**

- Impacto sobre el cambio climático



El Grupo Global Omnium llevó a la Cumbre del Clima COP26 celebrada del 31 al 12 de noviembre en Glasgow (Reino Unido), sus soluciones más sostenibles para contribuir a frenar el cambio climático y sus efectos.

El responsable del área de Sostenibilidad Corporativa de Global Omnium, puso en valor la tecnología y las soluciones sostenibles que ha desarrollado el Grupo “ante el reto de la descarbonización de nuestra economía”.


De esta forma, llevó a Glasgow sus líneas de trabajo para cumplir con los ODS, las herramientas desarrolladas para cumplir retos como la descarbonización y para disminuir su huella de carbono mediante energías sostenibles a través de la tecnología y la innovación aplicada a la estrategia de desarrollo de sus empresas.

Global Omnium puso como ejemplos hitos como el desarrollo de la estrategia turística de la ciudad de Valencia, que ha permitido convertirla en la primera ciudad del mundo en certificar su huella de carbono. Además, expuso los proyectos empresariales de GO destinados a conseguir la descarbonización de su actividad, el Residuo Cero y a eliminar la huella hídrica de su actividad, algo que está cerca de la realidad ya que Valencia es ya la ciudad con la mayor eficiencia hídrica de Europa, con un 86,5%.

**GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 103**

El Grupo Global Omnium aumentó en 2021 su huella de carbono respecto al año 2020, en 13.148,65 tCO<sub>2</sub>, debido a la ampliación del alcance de su informe. El Grupo Global Omnium sigue trabajando en la optimización del tratamiento y depuración de aguas residuales que ha permitido el incremento de la cogeneración de energía.

A través del cálculo de la huella de carbono, **Global Omnium** estimó su contribución al cambio climático, para ello elaboró un inventario de GEI en el que se incluyeron un total de siete gases: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>.

	2016 (base)	2017	2018	2019	2020	2021	Unidades
Emisiones directas (Categoría 1)	10.496,89	7.191,64	7.104,29	9.633,65	8.661,77	8.443,38	tCO <sub>2</sub> e
Emisiones indirectas por energía (Categoría 2)	50.716,01	59.954,37	45.276,29	3.917,43	2.509,40	406,111	tCO <sub>2</sub> e
Otras emisiones indirectas (Categoría 3-6)	16.108,52	13.561,67	17.748,83	10.520,57	8.090,48	23.560,81	tCO <sub>2</sub> e
<b>Categorías 1-6</b>	<b>77.321,42</b>	<b>80.707,68</b>	<b>70.129,42</b>	<b>24.071,65</b>	<b>19.261,65</b>	<b>32.410,30</b>	tCO <sub>2</sub> e
Emisiones Origen biogénico	48,12	79,42	45,52	49,73	47,10	49,03	tCO <sub>2</sub> e

Descargue el código QR para ver el informe de emisiones de gases de efecto invernadero desglosado del Grupo Global Omnium generado con la herramienta propia **GO<sub>2</sub>**.

En el anexo III, se especifican los factores de emisión utilizados para el cálculo de huella de carbono.



El ratio de intensidad de emisiones calculado a partir de los tres alcances obtenidos de emisiones de GEI y los hm<sup>3</sup> de aguas depuradas es el siguiente: **GRI 305-4**

	2016 (Año base)	2017	2018	2019	2020	2021	Unidades
<b>tCO<sub>2</sub>-eq Cat. 1+2/hm<sup>3</sup></b>	248,37	239,58	185,75	48,32	40,95	29,31	tCO <sub>2</sub> -eq/ hm <sup>3</sup>
<b>tCO<sub>2</sub>-eq Cat.1-6/ hm<sup>3</sup></b>	313,73	287,96	248,70	85,85	70,61	107,33	tCO <sub>2</sub> -eq/ hm <sup>3</sup>

El Grupo, además de las reducciones individuales de emisiones para el subgrupo Global Omnium, ha comenzado a desarrollar su plan de descarbonización para el año 2022-2024. Este plan incluye además de las empresas del Subgrupo Global Omnium, a las del subgrupo Fomento Urbano y Avanza.

### **CAPMAM - Compostaje acelerado de plásticos mediante la adición de microorganismos**

El objetivo principal de este proyecto es doble, por una parte, la investigación de procesos microbiológicos que aceleren la degradación de los materiales plásticos en un entorno de compostaje; y, por otra, la investigación de procesos microbiológicos (reciclado terciario) para la eliminación de microplásticos en lodos de depuradora.

Para la consecución del objetivo principal, se desarrollan cuatro acciones diferenciadas, se aíslan microorganismos degradadores de polímeros específicos, se realiza una identificación y bioaumentación de los mismos, procediéndose posteriormente al desarrollo en laboratorio de un compostaje acelerado de materiales plásticos, evaluándose la ecotoxicidad de los compost producidos en laboratorio, y finalmente se escala a nivel piloto con el desarrollo de procesos de compostaje acelerado de lodos, evaluándose también la ecotoxicidad de los compost elaborados. El proyecto se ha enfocado tanto en plásticos inicialmente considerados biodegradables como no biodegradables.

Para ello se ha desarrollado un protocolo de aislamiento y selección de microorganismos degradadores de polímeros específicos, creándose una biblioteca de microorganismos identificados y criopreservados con capacidad degradadora de materiales plásticos. Se ha investigado, tanto a escala de laboratorio como a escala piloto, el compostaje de materiales plásticos mediante la adición de los microorganismos seleccionados, logrando mejorar en gran medida la biodegradabilidad de dos de los tres tipos de plástico estudiados.

Además, los compost resultantes se han evaluado desde el punto de vista ecotoxicológico y fisicoquímico, encontrando que, por sus características, todos ellos pueden ser utilizados en agricultura sin ningún riesgo para el medio ambiente.

CAPMAM es un proyecto cofinanciado por la Agencia Valenciana de la Innovación, en el marco del Programa "Proyectos Estratégicos en Cooperación", que apoyan a grandes proyectos de I+D+i en cooperación entre varios agentes del Sistema Valenciano de Innovación, como vía para el desarrollo de soluciones conjuntas a problemas de interés común.

- Economía circular: Valorización de lodos y minimización de consumos

Nuestra apuesta por la economía circular no sería una realidad de no ser igualmente líderes en nuestro sector, en materia de desarrollo de iniciativas y proyectos Life para la reducción, reutilización y valoración no sólo de los residuos de la actividad, sino también de los residuos de otras actividades que mejoran la eficiencia de nuestros procesos como es el caso de la ECODIGESTIÓN: “Sistema de control automático de dosificación de residuos orgánicos en digestores anaerobios de EDAR para maximizar la producción de biogás como energía renovable”. **GRI 103**

El estudio y la mejora continua de los procesos de valoración de los lodos de la depuración de las aguas residuales, sigue ocupando uno de los primeros lugares en nuestra agenda de economía circular.



Proceso que, en nuestra apuesta por la economía circular, realizamos en primer lugar con un enfoque tendente a la optimización y estudio de mejoras y alternativas que se reflejen en la reducción de la huella de carbono de la actividad.

**CARBOAGUA - Valorización de residuos de carbón activo granular generados en el proceso de potabilización como carbocatalizador sostenible en procesos de ozonización del ciclo integral del agua**

El principal objetivo de Carboagua es la valorización sostenible de los residuos de carbón activo generados en la potabilización de aguas para la obtención de carbocatalizadores de ozonización eficientes y sostenibles y su aplicación en el pretratamiento de oxidación de aguas superficiales y en los procesos de depuración de aguas residuales de origen industrial y urbano.

Carboagua pretende reducir el problema de la contaminación persistente en origen, al destruir residuos tóxicos y aumentar la biodegradabilidad de la carga orgánica de los vertidos industriales antes de ser enviados a las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales evitando así la interrupción del funcionamiento del proceso de depuración biológica y mejorando su eficiencia.

Durante la ejecución del proyecto se ha llevado a cabo el desarrollo y optimización del proceso de regeneración térmica del residuo del carbón activo granular procedente de la ETAP La Presa, y de entre todos los métodos térmicos aplicados, el proceso basado en una oxidación controlada de carbón activado agotado en grano bajo atmósfera de aire ha resultado el proceso óptimo.

Carboagua es un proyecto financiado por la Agència Valenciana de la Innovació (AVI) dentro del programa “Proyectos Estratégicos en Cooperación” (Exp. INNEST/2020/113).



Y en segundo lugar con un enfoque tendente a la mejora del producto final que se valoriza y a la investigación continua de nuevos usos, especialmente aquellos que puedan ayudar a la reforestación y a la generación de espacios bioclimáticos que se conviertan en sumideros de carbono, con lo que conseguiríamos cumplir nuestros objetivos de Grupo Empresarial **“Carbon Neutral”**.

Los procesos de potabilización y depuración de agua que suponen la mayor parte de la actividad llevada a cabo por Global Omnium, nos vienen dados por la calidad del agua que entra en nuestras instalaciones, ya sea agua bruta o agua residual. Es por esto que, a pesar de que no podemos actuar sobre la calidad de la misma, sí podemos actuar sobre los residuos que logramos disgregar. Por este motivo, Global Omnium centra sus esfuerzos y demuestra su compromiso con el medio ambiente, día a día, en su empeño por separar, valorizar y reutilizar los residuos generados en su actividad.

Como parte de su plan de economía circular, la gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.
- Tratamiento y gestión específica de los residuos peligrosos.

Además de invertir en programas de I+D+i que buscan reducir tanto la cantidad de residuos generados como la utilización de estos en otros procesos. (investigamos para que las materias y tratamientos que utilizamos sean lo más respetuosos posibles ambientalmente posible y lo más eficientes posibles)

DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESO para GO excluyendo Acuario Sevilla, que se asimila al diagrama reportado por AVANQUA en su propia memoria, pero a menor escala. **306-1 306-2**





Los residuos producidos como consecuencia del proceso de potabilización y depuración de aguas suponen un total 184.806 toneladas de residuos, representados mayoritariamente por lodos (97%). Del total de residuos, solo se considera residuo peligroso las grasas, que suponen un 0.05% (98 tn) del total de residuos de la actividad. **GRI 306-3**



**LIFE RENATURWAT - Integrating circular economy and biodiversity in sustainable wastewater treatments based on constructed wetlands**

En muchas regiones del sur de la Unión Europea la escasez de recursos hídricos es un problema crónico. Además, según las previsiones, las sequías se agravarán en las próximas décadas debido a los efectos del cambio climático y se extenderán a regiones más septentrionales.

En este contexto, la generación de recursos hídricos de buena calidad a partir de fuentes no convencionales, de una forma ambientalmente sostenible y económicamente viable, contribuirá al mantenimiento de la salud ambiental de nuestros ecosistemas acuáticos de acuerdo con la Directiva Marco del Agua, preservando su capacidad para proporcionar servicios ecosistémicos.

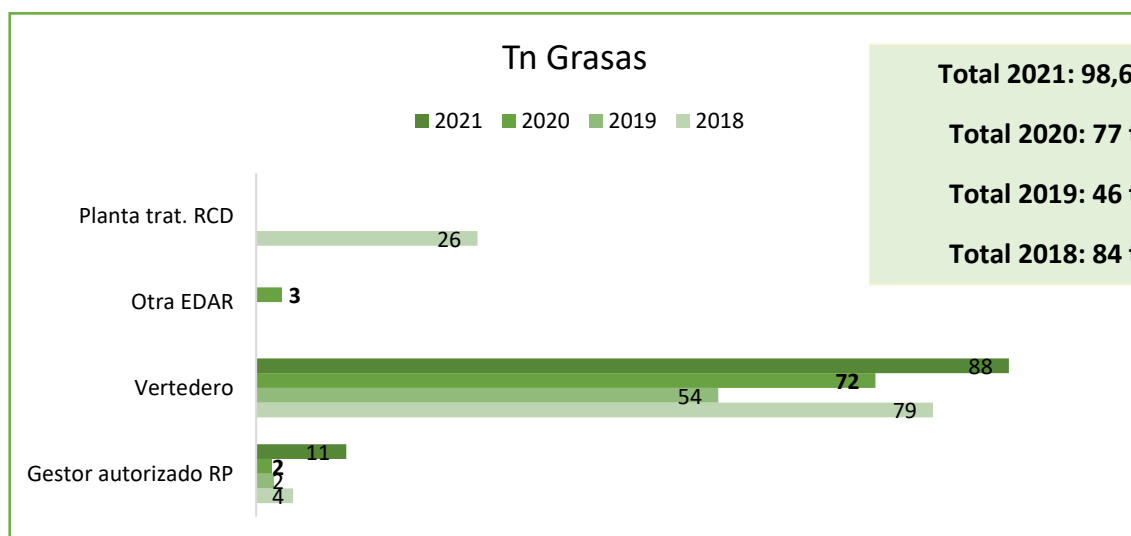
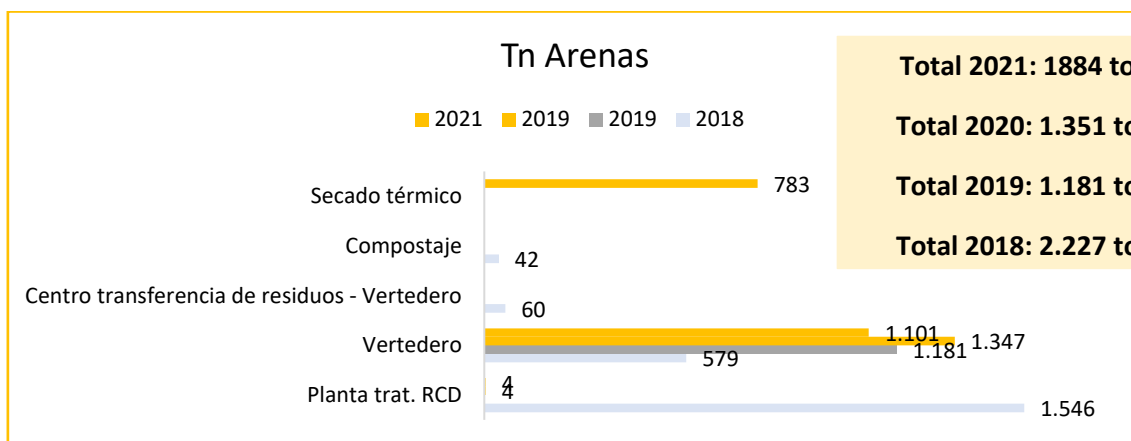
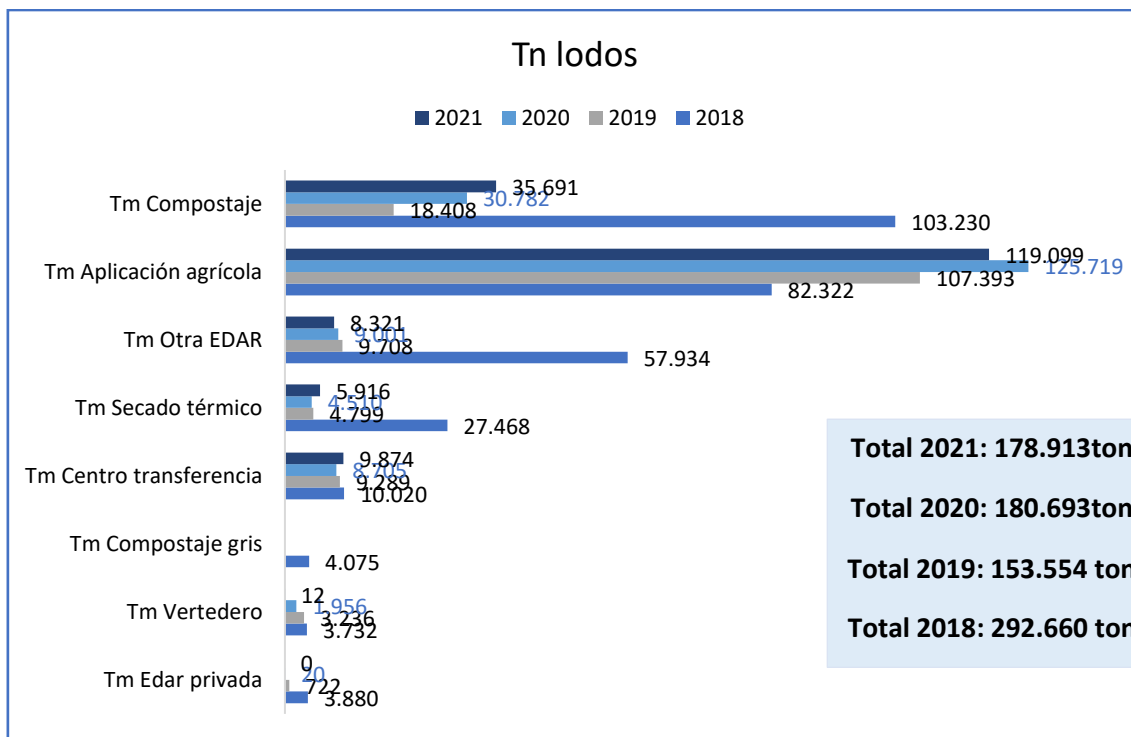
El objetivo del proyecto LIFE RENATURWAT es demostrar que el uso de humedales de flujo subsuperficial, que emplean fangos de ETAP como sustrato activo (material con alta capacidad adsorbente), como tratamiento de afino en EDAR de pequeñas poblaciones, permite mejorar la calidad del agua residual tratada, aumentando la eliminación de nutrientes, patógenos, sustancias prioritarias y contaminantes emergentes, además de contribuir a la integración del modelo de economía circular en el ciclo urbano del agua. Asimismo, también pretende demostrar como el uso adicional de humedales de flujo superficial permite mejorar la calidad biológica del agua, consiguiendo su renaturalización, o lo que es lo mismo, aproximando sus características a las del medio acuático receptor.

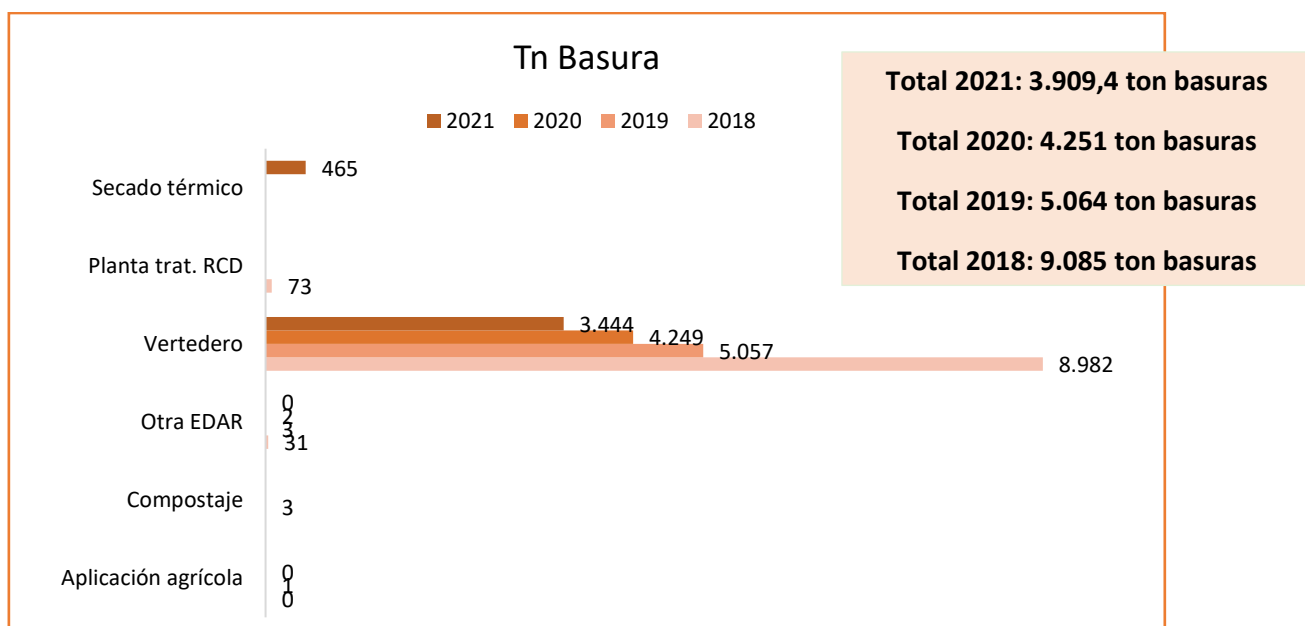
Durante 2021, se ha trabajado en las actividades para la obtención del fango deshidratado de la ETAP de La Presa (Manises). Se han realizado un total de cinco extracciones donde se ha obtenido fango suficiente para la constitución de los lechos de los humedales.

Durante estos meses también se ha realizado un análisis de la capacidad de absorción del material extraído y se ha determinado el tamaño óptimo de grano del sustrato de los humedales artificiales, teniendo en cuenta tanto condicionantes de absorción como de rendimiento hidráulico y viabilidad de la molienda en cantera. Por lo que próximamente se molturará el fango deshidratado y se iniciarán las actividades relacionadas con la construcción de los humedales artificiales.

RENATURWAT es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea en el marco del Programa LIFE, que es el instrumento financiero que respalda proyectos medioambientales y de conservación de la naturaleza en toda la Unión Europea.

Según el método de eliminación, los residuos de la actividad se pueden clasificar de la siguiente forma: **GRI 306-4, GRI 306-5**





Como residuo específico de la actividad de construcción se han contabilizado los producidos por la empresa CCSA:

*Tabla 5. Residuos de construcción no peligrosos*

	Unid.	2019	2020	2021	Tipo de residuo	Método de eliminación
<b>Piedras y tierras<sup>6</sup></b>	Tn	103.340	23.717	15.001	No peligroso	Valorización
<b>Mezclado construcción</b>	Tn	5.472	1.387	576,72	No peligroso	Valorización
<b>Mezcla bituminosos</b>	Tn	258	216	128,92	No peligroso	Valorización
<b>Maderas</b>	Tn	58	23	21,39	No peligroso	Valorización
<b>Residuos vegetales</b>	Tn	30	86	8,97	No peligroso	Valorización
<b>Voluminosos</b>	Tn	4	26	11,07	No peligroso	Valorización
<b>Papel y cartón</b>	Tn	30	122	107,5	No peligroso	Valorización
<b>Plásticos y envases</b>	Tn	117	46	373	No peligroso	Valorización

*Tabla 6. Residuos de construcción peligrosos*

	Unid.	2019	2020	2021	Tipo de residuo	Método de eliminación
<b>Fibrocemento</b>	KG	14.224	22.935	24.418	Peligroso	Eliminación
<b>Trapos y absorbentes</b>	KG	150	257	279	Peligroso	Valorización
<b>Envases plásticos contaminados</b>	KG	130	38	22	Peligroso	Valorización
<b>Envases metales contaminados</b>	KG	30	40	67	Peligroso	Valorización
<b>Taladrina</b>	KG	60	40	-	Peligroso	Valorización
<b>Aerosoles vacíos</b>	KG	30	17	18	Peligroso	Valorización
<b>Baterías de plomo</b>	KG	-	15	22	Peligroso	Valorización
<b>Aceites</b>	KG	-	28	605	Peligroso	Valorización

El resto de los residuos que se generan no son específicos de la gestión del ciclo integral del agua sino comunes a los trabajos de mantenimiento de toda actividad industrial, como puede ser

<sup>6</sup> Parte de los residuos de piedras y tierras se tenían el dato en unidades de volumen (m<sup>3</sup>), para convertir estas unidades a toneladas se ha utilizado la densidad media de los residuos de construcción (1,32 Tn/m<sup>3</sup>)

aceite, trapos contaminados, baterías, tubos fluorescentes, etc. y derivados de actividades de oficinas, como pueden ser toners de impresoras, papel, equipos electrónicos, etc.

Los residuos generados por la actividad del Acuario de Sevilla son:



La recogida de residuos peligrosos de la organización se realiza en cualquier caso, a través de gestores autorizados a nivel nacional, sin importarse ni exportarse a otros países. **GRI 306-2**

En las instalaciones del Grupo **Global Omnium**, no se dispone de servicio de catering por lo que el grupo no ha tomado ninguna acción para disminuir el desperdicio de alimentos.

Como se ha mencionado anteriormente la economía circular persigue la reducción y optimización de las entradas de materiales, esta tendencia social, basada en la necesidad de reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de residuos, hace que los aspectos ecológicos de los recursos pasen a ser fundamentales en los procesos de toma de decisiones.

Los materiales utilizados para el tratamiento del agua tanto para su potabilización como para su depuración antes de su vertido son: **GRI 301-1**

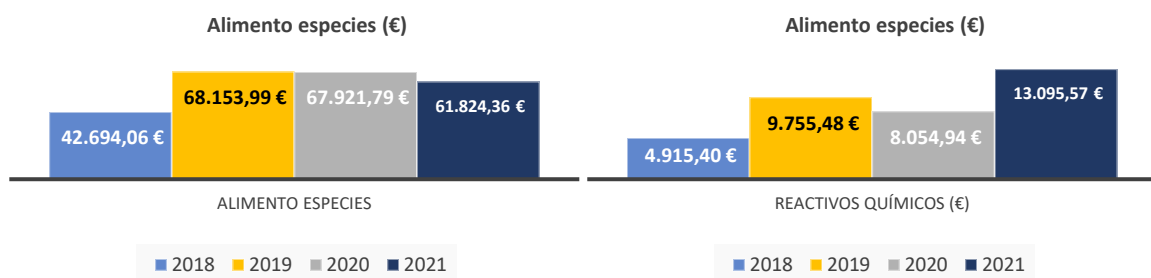
**Cantidad (kg) de reactivos químicos mayoritarios usados en las principales ETAPs (La Presa y El Realón), ambas ETAPs se auditan por EMAS de forma anual.**

Consumos ETAP		ETAP La Presa				ETAP El Realón			
		2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
HIPOCLORITO SÓDICO	Kg	24.375	13.750	17.625	8.750	21.601	18.588	21.601	26.938
COLORO GAS	Kg	193.519	132.695	125.963	105.641	164.992	152.947	164.992	121.018
POLIELECTROLITO	Kg	1.281.881	1.291	3.200	2.989	-	2.450	-	4.990
POLICLORURO DE AL	Kg	325.336	919.360	771.279	1.039.258	1.109.156	979.367	1.109.156	922.903
CO <sub>2</sub>	kg	3.352	240.144	355.720	166.456	448.109	386.906	448.109	360.141
CARBÓN ACTIVO POLVO	KG	42.790	2.033	93.266	2.308	-	-	-	-
CLORITO SÓDICO	kg	3.550	26.771	64.988	37.473	83.574	70.866	83.574	952
ALMIDON CATIONICO	kg	24.375	-	6.340	-	3.940	3.320	3.940	4.580
POLIDADMCS	Kg	-	-	-	-	12.600	11.550	12.600	6.300
SOSA	Kg	-	-	-	-	-	4.070	-	1.912

### Cantidad (kg) de los principales reactivos químicos usados en las EDARs

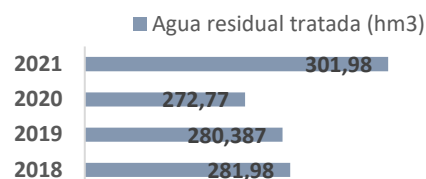
	2018	2019	2020	2021
COLORURO FÉRICO (kg)	3.833.379	3.866.183	3.651.341	3.831.930
POLICLORURO DE ALUMINIO PAX-18 (kg)	2.694.270	3.261.166	2.384.997	2.517.439
SULFATO FÉRICO (kg)	1.900.550	1.770.052	506.484	553.970
HIPOCLORITO DESINFECCIÓN (kg)	595.503	1.004.967	1.182.524	1.005.912
POLI DESHIDRATACIÓN (kg)	291.538	361.710	319.265	320.914
SOSA (kg)	160.446	1.296	404	898
CAL (kg)	88.200	22.020	-	3.825
HIPOCLORITO SÓDICO (kg)	77.192	143.832	116.109	97.243
SULFATO ALUMINA (kg)	69.711	10.171	-	30.588
POLICLORURO DE ALUMINIO AC180R (kg)	65.463	71.721	64.204	78.210
HIPOCLORITO FILAMENTOSAS (kg)	60.830	338.712	130.700	252.174
NITRATO CÁLCICO (NUTRIOX)(kg)	55.758	68.420	84.671	28.820
HIDRÓXIDO SÓDICO (kg)	46.521	50.528	40.917	44.526
POLI ANIÓNICO (kg)	31.740	20.991	18.669	22.263
POLI CATIÓNICO (kg)	-	-	4.896	5.840
ÁCIDO SULFÚRICO (kg)	18.570	13.629	6.459	14.659
CARBÓN ACTIVO LIMPIEZA BIOGAS (kg)	11.061	-	-	2.300
COLORURO FERROSO (kg)	-	11.115	13.062	22.684
POLI ESPESADOR (kg)	1.690	1.494	649	371
CARBÓN ACTIVO (kg)	1.300	3.750	4.934	5.625
OXÍGENO LIQUIDO (kg)	-	6.111	-	-
ANTIESPUMANTE (kg)	1.291	1.029	1.343	3.011
ÁCIDO CLORHÍDRICO (kg)	867	266	7	520
NOVOLORES (kg)	168	403	366	365
HIPOCLORITO LIMPIEZA MBR (kg)	90	90	30	45
ALPHASORB 15(kg)	-	284	-	-
ALPHABLEND 8A(kg)	-	230	-	-
	<b>10.006.138</b>	<b>11.030.445</b>	<b>8.532.031</b>	<b>8.844.132</b>

Se dispone del dato de consumo de alimentos por los animales y reactivos químicos de Acuario de Sevilla a nivel económico, ya que no se realiza una contabilidad total de las cantidades usadas para la actividad del centro:



## - Recuperación de ecosistemas: vertidos

La depuración de aguas residuales constituye otra de las señas de identidad de Global Omnium, responsable de la gestión alrededor de 373 depuradoras en todo el territorio nacional en las que recibieron tratamiento los vertidos de más de tres millones de habitantes equivalentes. **GRI 103**



En el año 2021 Global Omnium disponía de 373 depuradoras, el volumen<sup>7</sup> y destino estimado de estos vertidos fue el siguiente: **GRI 303-4** **GRI 303-2**

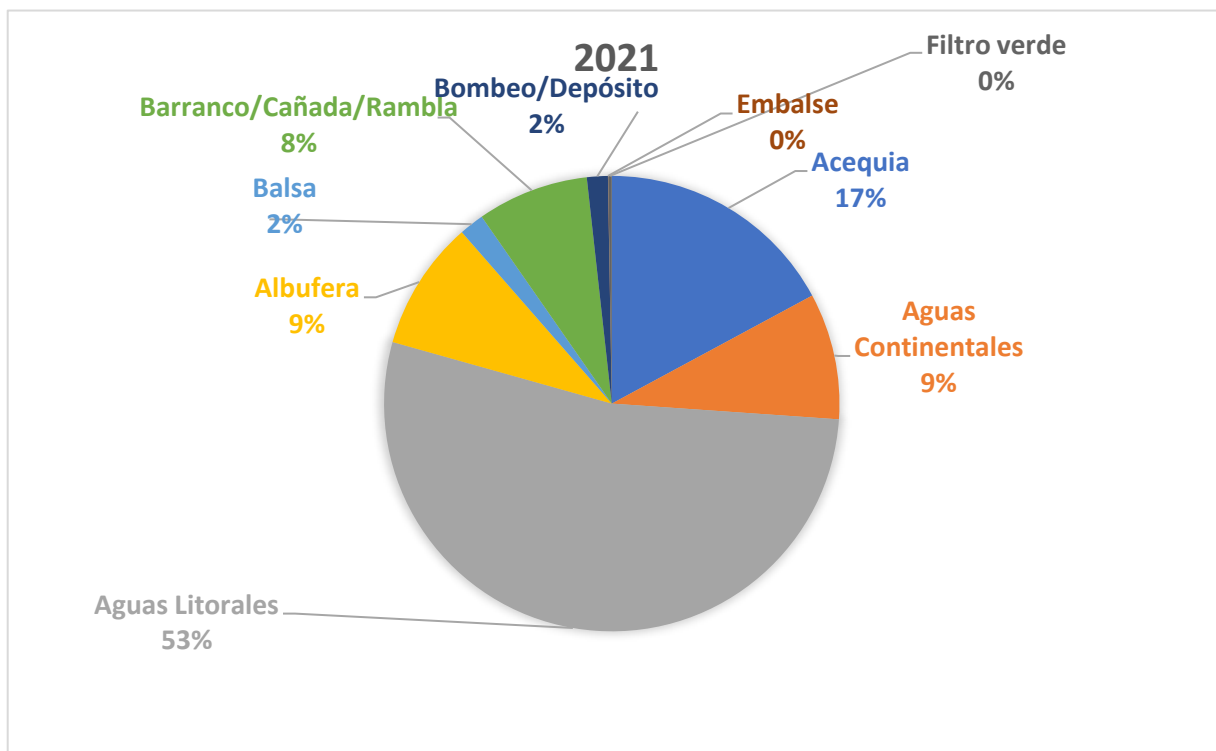
Destino vertido	2018 (hm <sup>3</sup> )	2018 %	2019 (hm <sup>3</sup> )	2019 %	2020 (hm <sup>3</sup> )	2020 %	2021 (hm <sup>3</sup> )	2021 %	Clasificación
Acequia	39,21	14%	37,60	13%	43,03	16%	51,73	17,13%	No sensible
Aguas Continentales	16,98	6%	18,02	6%	25,78	9%	27,09	8,97%	No sensible
Aguas Litorales	106,41	38%	108,94	39%	141,86	52%	160,82	53,26%	No sensible
Albufera	92,54	33%	90,96	32%	30,13	11%	27,79	9,20%	Sensible
Balsa	3,76	1%	3,99	1%	4,98	2%	5,31	1,76%	No sensible
Barranco/Cañada/ Rambla	19,10	7%	17,66	6%	21,84	8%	23,93	7,93%	No sensible
Bombeo/Depósito	3,98	1%	3,08	1%	3,95	1%	4,48	1,48%	No sensible
Embalse							0,08	0,03%	No sensible
Filtro verde	-	0%	0,12	0%	1,31	0%	0,74	0,24%	No sensible
	<b>281,98</b>		<b>280,37</b>		<b>272,87</b>		<b>301,98</b>		

Todos los vertidos internos de las plantas se derivan a cabecera, donde se controlan mediante analíticas los parámetros del agua de entrada. **GRI 303-1**, **GRI 303-2**

El único vertido externo es la propia agua depurada en el proceso de la planta que es vertido a cauce público. En la salida de la planta también se realizan analíticas para controlar que los vertidos no sobrepasen los límites establecidos en la legislación vigente.

Los vertidos de agua en función de su calidad y destino se ajustan escrupulosamente a los requisitos y autorizaciones ambientales oportunas de las instalaciones de tratamiento de aguas residuales urbanas, con especial énfasis en aquellas que se produzcan a zonas sensibles cuyas aguas sean eutróficas o tengan tendencia a serlo en un futuro próximo. **GRI 303-1** En tal sentido la distribución actual de los vertidos de las EDARS gestionadas por Global Omnium diferencian entre zonas sensibles/ zonas no sensibles. El resto de las empresas del grupo vierten a alcantarillado público.

<sup>7</sup> La unidad utilizada en la organización es hm3, para la conversión en megalitros, un hm3 equivale a 1000 megalitros. El agua captada por la organización no se corresponde necesariamente con el agua tratada, ya que los municipios gestionados son diferentes en la actividad de potabilización y depuración.



Una parte del vertido de la depuradora de Pinedo se aporta a la Albufera previa reducción de las cantidades de nutrientes y fósforo para contribuir mediante dilución a reducir los niveles de estos productos que actualmente contiene el agua de la misma.

El objetivo de la reutilización del efluente de la depuradora de Pinedo es la aportación de los excedentes de agua regenerada a la Albufera para mejorar el estado ecológico de esta, ya que, actualmente sufre un proceso de eutrofización. Con la aportación de este vertido, se mejora la calidad de las aguas de la laguna y consecuentemente el estado de la flora, la fauna, hábitats y ecosistemas asociados. **EINOF- Biodiversidad**

Por otra parte, Global Omnium está acreditada en la ISO 17020 por ENAC para las labores de inspección de vertidos. Entre los servicios que presta destacan:

- La redacción de planes directores de Saneamiento
- Elaboración de la cartografía de las redes de saneamiento.
- Mantenimiento preventivo de la red
- Inspección programada de colectores y tuberías

**EINOF- Biodiversidad**



### **CAPMAM - Compostaje acelerado de plásticos mediante la adición de microorganismos.**

El objetivo principal de este proyecto es doble, por una parte, la investigación de procesos microbiológicos que aceleren la degradación de los materiales plásticos en un entorno de compostaje; y, por otra, la investigación de procesos microbiológicos (reciclado terciario) para la eliminación de microplásticos en lodos de depuradora.

Para la consecución del objetivo principal, se desarrollan cuatro acciones diferenciadas, se aíslan microorganismos degradadores de polímeros específicos, se realiza una identificación y bioaumentación de los mismos, procediéndose posteriormente al desarrollo en laboratorio de un compostaje acelerado de materiales plásticos, evaluándose la ecotoxicidad de los compost producidos en laboratorio, y finalmente se escala a nivel piloto con el desarrollo de procesos de compostaje acelerado de lodos, evaluándose también la ecotoxicidad de los compost elaborados. El proyecto se ha enfocado tanto en plásticos inicialmente considerados biodegradables como no biodegradables.

Para ello se ha desarrollado un protocolo de aislamiento y selección de microorganismos degradadores de polímeros específicos, creándose una biblioteca de microorganismos identificados y criopreservados con capacidad degradadora de materiales plásticos. Se ha investigado, tanto a escala de laboratorio como a escala piloto, el compostaje de materiales plásticos mediante la adición de los microorganismos seleccionados, logrando mejorar en gran medida la biodegradabilidad de dos de los tres tipos de plástico estudiados.

CAPMAM es un proyecto cofinanciado por la Agencia Valenciana de la Innovación, en el marco del Programa “Proyectos Estratégicos en Cooperación”, que apoyan a grandes proyectos de I+D+i en cooperación entre varios agentes del Sistema Valenciano de Innovación, como vía para el desarrollo de soluciones conjuntas a problemas de interés común.

### **Desarrollo de un sistema de fabricación de coagulante para EDAR a partir de salmueras mediante tecnología electroquímica.**

El objetivo del proyecto es el aprovechamiento de residuos tanto de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales (EDAR) como de otras industrias para la producción de coagulantes de alto rendimiento, minimizando los costes de explotación de las EDAR.

El proyecto pretende desarrollar una tecnología electroquímica para producir coagulantes de alto rendimiento a partir de residuos, como alternativa a coagulantes comerciales utilizados en el tratamiento convencional en EDAR (eliminación de fósforo, materia orgánica, sólidos en suspensión principalmente). Los residuos utilizados son salmueras de rechazo de elevada salinidad de procesos de ósmosis inversa e intercambio iónico producidos en EDAR, y residuos metálicos de chatarra, por tanto, este proyecto busca valorizar ambos residuos para producir un coagulante alternativo, favoreciendo la economía circular en EDAR.

Durante la primera anualidad del proyecto se han evaluado diferentes salmueras, en base a sus características físico-químicas, disponibilidad y ubicación de la instalación para asegurar y facilitar su suministro. Finalmente se han seleccionado dos salmueras con diferente conductividad y procedencia. Respecto a los materiales férricos se han evaluado diferentes residuos chatarra, de acero y aluminio para utilizarlos como electrodos en el reactor electrolítico. Se seleccionó un material de cada tipo en base a la forma, composición, impurezas generadas durante el proceso electrolítico, precio y facilidad de suministro.

Una vez seleccionados los residuos se han realizado ensayos a escala de laboratorio para evaluar la concentración y eficacia de generación de metales e impurezas a diversas condiciones de operación del reactor electroquímico, así como se han evaluado los coagulantes producidos en ensayos jar-test para determinar tanto la dosis como el coagulante óptimo. De estas dosis se han realizado ensayos de toxicidad con fango activado para asegurar su inocuidad sobre el proceso biológico en una EDAR.

El proyecto ha sido cofinanciado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea con el objetivo de promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad.



## **ATALAYA - Identificación y cuantificación de contaminantes emergentes en aguas residuales (virus y fármacos) y posibles repercusiones en la calidad de las aguas**

La crisis sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 ha tenido un importante impacto sanitario, económico y social a escala mundial. Así, los esfuerzos por parte de todos los países por aplicar medidas de contención se han multiplicado desde el inicio de la pandemia.

Por ello, se vienen explorando nuevas soluciones tecnológicas que permitan monitorizar y prevenir la propagación de la enfermedad. En este sentido, desde el inicio de la pandemia, GAMASER, Laboratorio y Entidad de Inspección especializada del grupo empresarial Global Omnium, ha trabajado en el desarrollo de una técnica de diagnóstico molecular que permite la cuantificación de unidades genómicas del virus SARS-CoV-2 en agua residual.

Debido a los resultados exitosos obtenidos en este proyecto, GAMASER ha decidido ampliar su ámbito de investigación a otro tipo de patógenos y contaminantes, dando lugar al proyecto ATALAYA.

El objetivo del proyecto ATALAYA es el diseño y desarrollo de una herramienta que permita realizar un seguimiento del estado de salud de la población y de la calidad del agua, a partir de la evaluación de la presencia de contaminantes emergentes.

Durante 2021 se ha trabajado en las siguientes actividades:

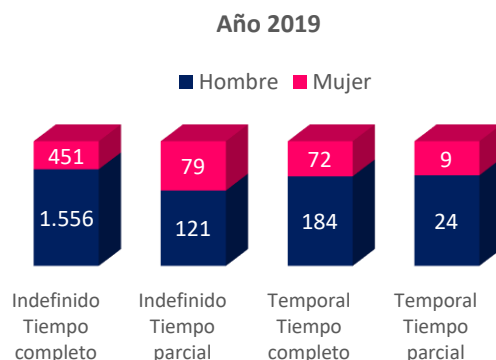
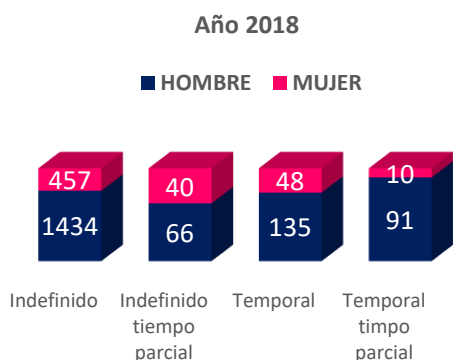
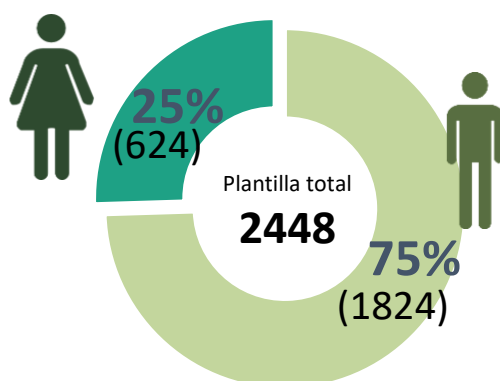
1. Desarrollo e implantación en el laboratorio de técnicas más eficientes para la determinación de fármacos y principales patógenos en aguas residuales: se ha realizado una recopilación de los principales virus (además del SARS-CoV-2), con posible presencia en las aguas residuales y una mayor repercusión sanitaria, así como de los métodos utilizados para su determinación. Por otra parte, se han recopilado los posibles fármacos con una mayor presencia en aguas como consecuencia de su uso abusivo durante la pandemia y los métodos para llevar a cabo su determinación. Con esta información se ha iniciado la implantación en el laboratorio de los métodos analíticos para la determinación tanto de virus como de fármacos.
2. Desarrollo de una tecnología de biosensado para la detección de contaminantes presentes en aguas residuales: Se han identificado los contaminantes para su detección mediante la tecnología de biosensado (E.coli y DQO) y se ha iniciado el análisis del entorno de dichos contaminantes y el estudio del posible pretratamiento de las muestras para acondicionarlas al ensayo posterior. Además, se ha comenzado a desarrollar el sistema biosensor para la detección específica de los contaminantes seleccionados.
3. Evaluación, mediante secuenciación dirigida, de la evolución del SARS-CoV-2 a lo largo de la pandemia: se ha recibido la formación necesaria para el procesamiento de muestras de agua residual y su posterior análisis bioinformático para el estudio de variantes del SARSCoV- 2, además, de establecerse un plan de recogida de muestras para su posterior estudio y clasificación de las posibles cepas del SARS-CoV-2
4. Desarrollo de una herramienta molecular para la evaluación del posible efecto del aumento del consumo de los fármacos derivados de la pandemia en la calidad del agua de los ríos o de los mares: se ha llevado a cabo una búsqueda bibliográfica que ha permitido definir los phylum de macroinvertebrados para la evaluación de la calidad de las aguas, tanto marinas como continentales

ATALAYA es un proyecto cofinanciado por la Agència Valenciana de la Innovació (AVI) y por la Unión Europea a través del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Comunitat Valenciana 2014-2020. (INNCAD/2021/106).

## 5. Transformación social


### - Composición de la plantilla


En los datos de empleo y personal se incluyen los datos que gestiona el Grupo Global Omnium (a fecha diciembre 2021) esto incluye un total de 34 sociedades.<sup>8</sup> **GRI 102-7 GRI 102-8, GRI 103**




<sup>8</sup> El resto de sociedades no tienen empleados o no se gestionan de forma interna. La empresa ITV tiene 184 personas. Esta empresa no se gestiona a nivel interno por lo que únicamente se dispone del dato global anual para el año 2021.


El desglose completo de la plantilla por tipo de contrato, rango de edad y categoría profesional puede consultarse en el [Anexo VI: Detalle Equipo Humano](#)

	<b>Mujeres</b>	2018	2019	2020	Año 2021		
	<b>Rango edad</b>				≤30	31-50	>50
	<i>Administrativa</i>	256	268	271	14	171	91
	<i>Operaria</i>	42	49	43	8	32	15
	<i>Técnica</i>	175	201	214	35	144	20
	<i>Titulada</i>	82	93	92	4	66	24
	<b>Total</b>	555	611	620	61	413	150

	<b>Hombres</b>	2018	2019	2020	Año 2021		
	<b>Rango edad</b>				≤30	31-50	>50
	<i>Administrativo</i>	90	94	98	9	47	38
	<i>Operario</i>	1121	1236	1258	57	704	443
	<i>Técnico</i>	349	380	342	42	211	93
	<i>Titulado</i>	166	186	185	8	91	81
	<b>Total</b>	1726	1896	1883	116	1053	655

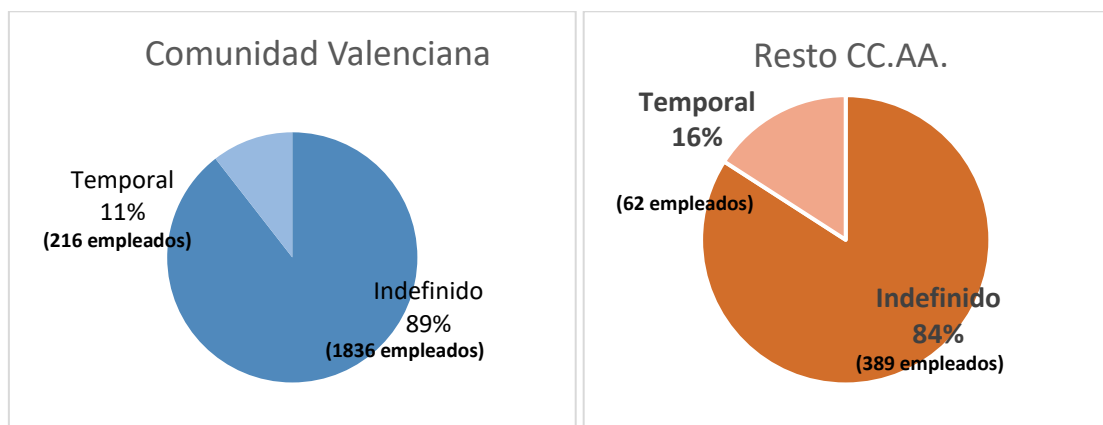
En el 2021, se han producido 49 despidos, un 75 % más que en 2019: **EINOF-Despidos**

	<b>Hombres</b>	Año 2018			Año 2019			Año 2020			Año 2021		
		≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50
	<i>Administrativo</i>	-	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	2
	<i>Operario</i>	-	3	2	2	2	2	2	10	7	3	10	6
	<i>Técnico</i>	-	-	2	0	0	0	0	2	2	5	1	4
	<i>Titulado</i>	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	<b>Total</b>	-	4	5	2	2	2	2	12	11	8	8	14

	<b>Mujeres</b>	Año 2018			Año 2019			Año 2020			Año 2021		
		≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50
	<i>Administrativa</i>	-	1	3	-	1	-	1	0	0	0	1	3
	<i>Operaria</i>	-	-	-	-	-	-	0	0	0	2	0	0
	<i>Técnica</i>	-	-	-	-	-	-	0	0	0	2	4	0
	<i>Titulada</i>	-	-	-	-	-	-	0	2	0	0	1	0
	<b>Total</b>	-	1	3	-	9	-	1	2	0	4	6	3

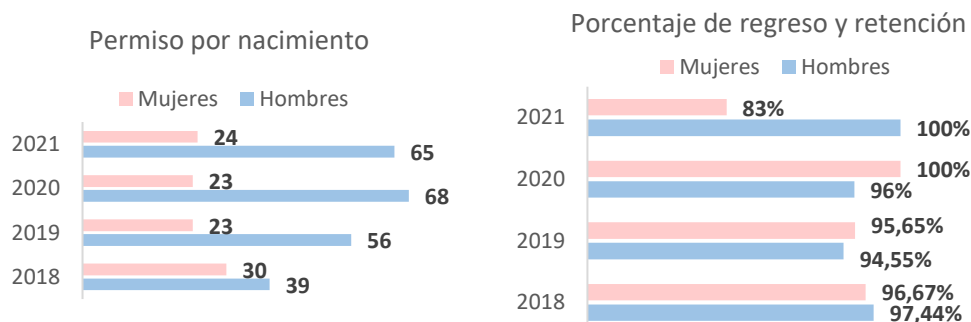
Durante este año, el 82 % de los empleados del grupo trabajan en la Comunidad Valenciana, el 92,5% con contrato indefinido. Además, se trabaja en 8 comunidades autónomas adicionales<sup>9</sup>.

**GRI 102-8**



Durante el 2021, al igual que en 2020, el Grupo Global Omnium, no trabajó fuera de España debido a la creación de la Empresa Idrica (pertenece al Subgrupo Fomento Urbano) la cual desarrollo todos los proyectos internacionales.

De los 89 permisos por nacimiento, todos han vuelto al trabajo excepto 6 mujeres. **GRI 401-3**



Con relación a las políticas de desconexión laboral, la mayor parte de los trabajadores de las empresas dedicadas a la Gestión del Ciclo Integral del Agua (90 % de la actividad) se encuentran adscritos a los servicios públicos prestados, por lo que habitualmente en los supuestos de pérdida del contrato, son personal subrogable para el nuevo adjudicatario, razón por la cual este tipo de políticas no se han llevado a cabo en Global Omnium.

<sup>9</sup> Se puede consultar al detalle en el anexo [Anexo VI: Detalle Equipo Humano](#)

## - Diversidad

### EINOF- Diversidad



La Diversidad parte de la unicidad de cada una de las personas y es que todas las personas somos iguales y diferentes al mismo tiempo. Por un lado, somos iguales en tanto que somos personas. Por otro lado, somos diferentes porque tenemos una personalidad, talentos y experiencias que nos convierten en seres únicos e irrepetibles.

Esta diversidad de talentos y de experiencias aporta una gran riqueza a la sociedad y a las organizaciones en forma de competitividad e innovación. En Global Omnium, somos conscientes de ello, comprometiéndonos con la Diversidad en todas las Áreas de nuestra organización e integrándola como un valor más de la misma. Derivada de esta razón, estamos desarrollando proyectos que tengan como objetivo integrar la diversidad en nuestra identidad. A través de ella queremos apostar por el talento y la inclusión laboral de las personas con discapacidad, tradicionalmente excluidas del mercado laboral ordinario.

Se está desarrollando desde hace ya cinco años, un proyecto de integración de personas con discapacidad, a través del cual se pretende potenciar el talento de las personas por encima de las etiquetas. Además, y durante los últimos años 2020 y 2021, derivado de la situación extraordinaria de la Covid-19, nos hemos adaptado a esta circunstancia, dando continuidad a todo lo que ya veníamos realizando a través de medios telemáticos y nuevas formas de trabajar.



2021	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGT.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
Sensibilización						A1. Jornada con Desirée Villa.					A2. Apoyo Semana de las Personas con Discapacidad	
Inclusión sociolaboral			A4. Plan de Capacitación Profesional									
Comunicación			A5. Mantenimiento SITE									
Familias			A6. Plan Familia									
Trámite Administrativo			A7. Acompañamiento y asesoría trámite administrativo LGD (Plan Aflora)									

El proyecto se sustenta en los siguientes puntos:

#### Apoyo a la Semana de la Discapacidad:

en la que a través de una campaña de sensibilización el objetivo es concienciar y mostrar la discapacidad desde todos los ámbitos y su posible integración en todos ellos. Además apoyamos una semana de talleres organizados por la Fundación Adecco para las personas con discapacidad con el objetivo de empoderarles y mejorar



su inclusión laboral. A finales del 2021 se lanzó la campaña “Salva un increíble”, con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, dicha campaña ha tenido difusión interna desde todos los recursos que dispone la empresa, así como salida externa de prensa, medios de comunicación y redes sociales.

### **Jornadas de sensibilización**



Internas para todo el personal de las empresas del Grupo, presididas por la Dirección General y compartidas con nuestro actual Partner “Fundación Adecco”, donde personas con discapacidad que son referentes y modelos de superación, motivación y capacidad en todas las áreas de su vida nos acercan su testimonio. Este último año 2021, se realizó con la embajadora de Fundación Adecco, Desirée Vila.

### **Tenemos un “site” específico de diversidad en nuestra intranet,**

al que todo el personal tiene acceso, donde se sensibiliza, se comunica, se informa de todas las acciones que estamos haciendo y se comparten experiencias de las propias personas trabajadoras.

### **Proyecto “Plan Familia”**

Al cual se han adherido más de nueve familias de la empresa con hijos/as que tengan discapacidad reconocida, los cuales son acompañados, asesorados y tutorizados en las necesidades personales de cada uno, proporcionándoles los medios necesarios para que puedan mejorar su calidad de vida intentando fomentar su empleabilidad a medio/largo plazo. Para ello se establece un plan de acción individual, lo que a la vez reportará una mejora en la conciliación personal y familiar de las familias acogidas, fomentando el compromiso con la empresa.



**Proyecto “Plan Aflora”**, este programa ayuda a orientar a las personas con discapacidad o susceptibles de obtener un certificado de discapacidad. Desde el inicio del proyecto se han beneficiado de éste 3 personas (1 hombre y 2 mujeres).

### **Voluntariados corporativos,**



Realizamos voluntariados corporativos, contando con la colaboración con AVAPACE (Asociación Valenciana de Parálisis Cerebral) así como de diferentes asociaciones y centros ocupacionales, donde el personal de Global Omnium comparte experiencias junto con personas con discapacidad, fomentando en competencias claves a las personas con

discapacidad a la par que, sensibilizando al personal de la empresa, todo ello con el fin de normalizar la discapacidad.

Este último año 2021, hemos realizado el voluntariado “Encuentros” vía telemática, empoderando y ayudando en la búsqueda de empleo a personas de centros ocupacionales, así como compartiendo nuestra actividad del ciclo integral del agua con la asociación AVAPACE y un taller de gestión emocional. El objetivo es retomar el voluntariado en 2022 con acciones que nos permitan mejorar la empleabilidad y la vida autónoma de las personas con discapacidad gracias a la participación de voluntarios de Global Omnium

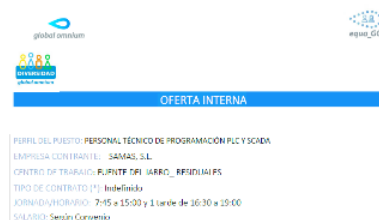
### **Formación interna en Lengua de Signos,**



A principio del 2020 se llevó a cabo un curso de formación avanzado de lengua de signos, acercando a todo el personal a diferentes formas de comunicarse, derribando barreras y estereotipos. Desde Global Omnium se valorará el interés de los empleados en seguir formándose en esta área, pero durante 2021 no ha sido posible llevarlo a cabo.

### **Difusión interna y externa de los procesos de Selección, incluyendo perfiles de personas con discapacidad reconocida,**

Hemos incluido dentro de los procesos de selección, difusión interna y externa con inclusión de perfiles de personas con discapacidad reconocida.



### **Plan de Capacitación Personal,**

Inclusión sociolaboral vía un PCP, a través del cual y tras definir una necesidad concreta de personal dentro de Global Omnium, solicitamos un perfil concreto a nuestro Partner, Fundación Adecco, el cual nos envía a la persona más acorde y con la que ya tengan realizado un itinerario de empleo.

A esa persona, se le da la posibilidad de trabajar en el ámbito real de la empresa, desarrollando todas sus potencialidades e incluso llegando a tener una opción real de empleo en empresa ordinaria.

Durante este año 2021, hemos realizado un PCP en una EDAR de Global Omnium de Valencia.

El número medio de personas empleadas con discapacidad igual o superior al 33%, distribuido por género y categorías, es la siguiente: **(GRI 405-1)**



	NÚMERO MEDIO DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL																	
	2019						2020						2021					
	Mujeres			Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres			Hombres		
	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50	≤30	31-50	>50
Titulados superiores y medios	-	2	-	-	2	3	-	2	-	-	2	3		2			2	3
Técnicos no titulados	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1		2				
Administrativos y auxiliares	1	4	6	-	4	1	1	5	6	-	5	1		5	6	1	5	2
Operarios	-	-	-	-	6	9	-	-	-	-	6	12		-			8	14
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>17</b>		<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>			<b>26</b>			<b>15</b>			<b>30</b>			<b>15</b>			<b>35</b>		

Todas las empresas cumplen la cuota del 2% y se dispone de los certificados de excepcionalidad.

### 5.1. Accesibilidad física y digital

Las aplicaciones informáticas del Grupo Global Omnium se desarrollan cumpliendo los estándares de accesibilidad digital, mediante el acceso a la web con el botón “Versión accesible” permitiendo: **EINOF-Accesibilidad**

- Navegar mediante el teclado sin necesidad de utilizar el ratón
- Permite navegar sin ver la pantalla, mediante lectura del contenido y las opciones disponibles en la web.

Respecto a la accesibilidad física universal, el 79,31% (23 oficinas) del total de oficinas comerciales y de atención al público de ISG son accesibles.

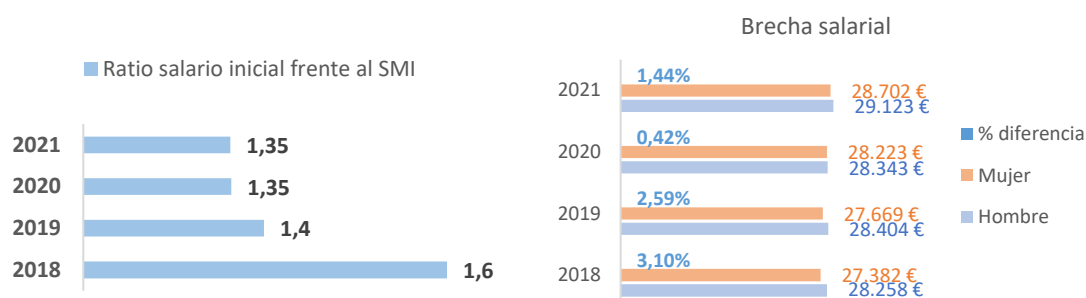
#### - Políticas de remuneración

La retribución de todos los trabajadores del Grupo **Global Omnium** se rige por el correspondiente convenio colectivo, siendo la mayoría de las empresas integrantes del grupo de aplicación el Convenio Estatal del Agua<sup>10</sup>. **GRI 102-36, GRI 103**




<sup>10</sup> Se entiende por operación significativa a nivel nacional, donde se aplica siempre el Convenio Estatal del Agua.


El Convenio Estatal del Agua, así como cualquier otro Convenio de aplicación particular a cualquiera de las Empresas del Grupo **Global Omnium** no realiza distinción alguna por sexo y en todos los casos las retribuciones establecidas superan de forma amplia los mínimos establecidos



en el salario mínimo interprofesional. **GRI 202-1**

Retribución fija promedio por categoría profesional fue de: **GRI 405-2, EINF- Retribución**

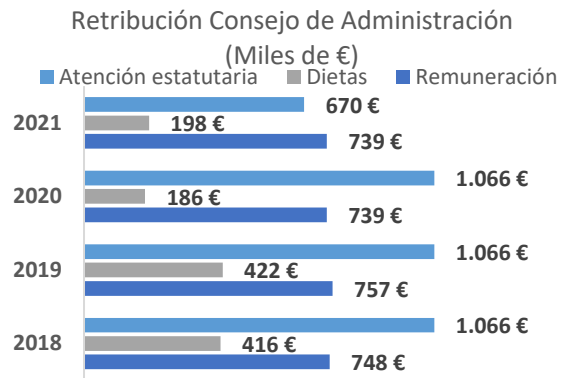
 <b>Mujeres</b>	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021			
	Total	Total	Total	≤30	31-50	>50	Total
Administrativa	22.210,00 €	23.082,00 €	23.423,02 €	20.308,33	24.289,24	28.285,92	24.294,49 €
Operaria	15.835,00 €	15.572,00 €	16.202,91 €	13.092,33	16.969,39	17.998,85	16.020,19 €
Técnica	28.059,00 €	28.542,00 €	29.529,25 €	22.225,92	29.777,38	38.381,90	30.128,40 €
Titulada	37.263,00 €	38.392,00 €	40.022,51 €	22.640,69	43.011,08	53.015,66	39.555,81 €
<b>Promedio</b>	<b>27.381,68 €</b>	<b>27.699,34 €</b>	<b>28.223,22 €</b>	-	-	-	<b>28.702,15 €</b>

 <b>Hombres</b>	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021			
	Total	Total	Total	≤30	31-50	>50	Total
Administrativo	24.348,00 €	24.203,00 €	25.139,56 €	17.346,90	25.365,54	31.222,15	24.644,86 €
Operario	20.575,00 €	20.483,00 €	21.308,18 €	17.977,78	23.717,48	23.885,87	21.860,38 €
Técnico	32.027,00 €	33.140,00 €	32.389,03 €	27.142,66	35.055,71	40.732,85	34.310,41 €
Titulado	45.906,00 €	46.442,00 €	46.530,52 €	26.170,69	49.693,01	66.187,20	47.350,30 €
<b>Total</b>	<b>28.258,33 €</b>	<b>28.404,35 €</b>	<b>28.342,48 €</b>	-	-	-	<b>29.122,53 €</b>

- El promedio está calculado con el bruto anual fijo para cada persona durante el periodo, independientemente de que haya estado todo el año o no.
- El dato de remuneración de directivos está incluido en el dato reportado de “personal titulado”.

El consejo de Administración de la sociedad dominante está compuesto en su totalidad por varones. No existen anticipos, créditos o seguros de vida concedidos a los miembros de su Consejo de Administración.

En los ejercicios 2018, 2019, 2020 y 2021 el Grupo ha aportado 1 miles de euros, en cada uno de los ejercicios, al plan de pensiones a los miembros del Consejo con condición de empleados de empresas del Grupo. **EINOF- Retribución**



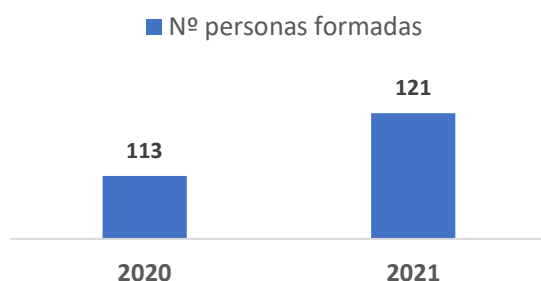
## - Igualdad

### GRI 103

Los planes de Igualdad de oportunidades de las empresas del Grupo Global Omnium, tienen el compromiso mediante sus áreas de actuación de alcanzar la igualdad real en el grupo, elaborando acciones relacionadas con la promoción y la formación, las retribuciones, la promoción de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la salud laboral y la prevención del acoso sexual y por razón de sexo y, por último, la comunicación.



Los planes de igualdad se negocian y aprueban por empresa, aunque cada uno de los integra sus acciones correspondientes a los diagnósticos previos realizados, se realizan acciones en general para todas las empresas que integran el Grupo Global Omnium, dispongan o no de Plan de Igualdad. En concreto la formación, las mejoras en conciliación y corresponsabilidad y dar visibilidad a días como el 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer” y el día 25 de noviembre “Día Internacional de la Eliminación de la **Violencia contra la Mujer**”



Durante el 2021 han asistido a curso de formación en materia de igualdad, 121 personas de la plantilla, lo que significa un 10 % del total de personas formadas en 2021 en la organización, y un 7% más que en 2020.

Así pues, las certificaciones para estas empresas del Grupo Global Omnium, ponen de manifiesto el compromiso del grupo con la implantación de medidas y políticas que constituyen la igualdad en oportunidades entre hombres y mujeres y que, por tanto, suponen un reconocimiento de la administración al buen hacer empresarial.

Las empresas del Grupo Global Omnium, han sido reconocidas como “**Empresas igualitarias**” tras recibir la validación y el visado de su Plan de Igualdad por parte de la Conselleria de Bienestar Social y la Dirección General de Familia y Mujer de la Generalitat Valenciana, entre ellas se encuentran AVSA y GOMSL, también disponen de este distintivo concedido en años anteriores las empresas asociadas Empresa General Valenciana del Agua S.A (EGEVASA), GAMASER, ISG, MACSA y CCSA. Estas empresas también han obtenido la concesión del Sello “**Fent Empresa. Iguals en Oportunitats**” de la mano del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género.

En la actualidad, todas las empresas que forman parte del Grupo Global Omnium y que según la legislación vigente están obligadas a tener un plan de igualdad, disponen de plan de igualdad, así como el registro de Convenios Colectivos. La Companya General de Aigües de Catalunya, aprobó su I Plan de Igualdad de oportunidades en marzo de 2020 y a finales de 2021, tras el diagnóstico y la negociación del III Plan de Igualdad de oportunidades, se aprobó el Plan de Igualdad de EMIVASA.

La UTE EDAR PINEDO, que por el número de su plantilla no tiene la obligación de contar con Plan de Igualdad hasta marzo de 2022, firmó su primer plan en el año 2015, durante el año 2021 se

a constituido la Comisión de Igualdad para la negociación del II Plan de Igualdad y se ha realizado su diagnóstico.

Para promover el empleo igualitario en la organización se prioriza seleccionar a igualdad de condiciones al sexo menos representado en cada puesto de trabajo, las ofertas de empleo se realizan con un lenguaje inclusivo y discriminación por razón de sexo.

Tras la puesta en marcha de los Planes de Igualdad de Oportunidades, se realizan las evaluaciones anuales y seguimientos de las acciones, las medidas de conciliación son recibidas por el personal como una aportación de valor, por la dirección de la empresa y las comisiones de igualdad.



El grupo cuenta con un canal de igualdad, en concreto una dirección de correo electrónico “igualdad@globalomnium.com”, para denuncias de discriminación, sugerencias, aportación de ideas y todo lo referente a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres que pueda servir para seguir en la dirección correcta por la igualdad real y no discriminación. Durante el 2021 no se ha producido ninguna comunicación a través de este canal.

Para la Dirección del Grupo Global Omnium, es una de las principales preocupaciones la posibilidad de que sucedan casos de acoso laboral, sexual y por razón de sexo en nuestra organización. Esta preocupación se viene reflejando a lo largo de la elaboración de sus Planes de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres. Se dispone de un protocolo a nivel de Grupo para la prevención de casos de acoso laboral, sexual y por razones de sexo, disponible para todos los empleados en la intranet interna. Este protocolo incluye a todo el personal que presta servicios en los centros de trabajo de la organización. A lo largo de 2021, no se ha producido ninguna denuncia.



Existe la obligación de todas las Unidades Organizativas, mandos intermedios y toda la plantilla de contribuir a prevenir y erradicar este tipo de conductas y colaborar en su esclarecimiento y resolución.

En el Grupo **Global Omnium** todos tienen la misma posibilidad de formar parte de los órganos de gobierno, independientemente de sexo o edad. Durante 2021, el número de personas en el comité de dirección de la organización fue de 20, para cada una de categorías de diversidad, es el siguiente: **GRI 405-1**

	2018	2019	2020	2021
 <b>Hombre menor de 30 años</b>	0,00%	0,00%	0,00%	5,07 %
<b>Hombre entre 30 y 50 años</b>	26,32%	26,32%	40%	42,74 %
<b>Hombre mayor de 50 años</b>	63,16%	63,16%	50%	26,74
 <b>Mujer menor de 30 años</b>	0,00%	0,00%	0,00%	2,6 %
<b>Mujer entre 30 y 50 años</b>	0,00%	0,00%	5%	16,76 %
<b>Mujer mayor de 50 años</b>	10,52%	10,52%	5%	6,09 %



## - Gestión de la Formación

### **GRI 103**

Como cada año, Global Omnium apuesta por el constante crecimiento, desarrollando Planes de Formación que cubran las necesidades de los equipos de trabajo, aportando conocimientos, habilidades y aptitudes para posibles opciones de mejora.

Una de las principales contribuciones de la formación, es conseguir que las personas se adapten mejor y de manera más eficiente a los cambios organizativos, fomentar la comunicación interna entre departamentos, potenciar el trabajo en equipo, mejorar el trato personal, el conocimiento del trabajo, los sistemas de información, la planificación y la organización de las tareas, la adaptabilidad, la capacidad analítica, la imagen corporativa, etc, involucrando a la plantilla en el proyecto global de la empresa. En este sentido, podemos decir que la formación se emplea también como una herramienta que motiva al personal y trata de evitar su fuga, potenciando la retención del personal mejor cualificado.

Disponemos de un Plan de Formación derivado de un diagnóstico de necesidades, basado en un conjunto coherente y ordenado de acciones formativas, concretado en un período determinado de tiempo y encaminado a dotar y perfeccionar las competencias necesarias para conseguir los objetivos estratégicos predeterminados. Es un Plan dinámico y flexible permitiendo la inclusión de las acciones formativas precisas en cada momento, aunque no estén previamente planificadas.

El plan de formación del 2021, debido a las situaciones sanitarias cambiantes, se ha ido adaptando y modificando. La disminución de horas de este año con respecto al 2020, se refleja por las necesidades que ya fueron cubiertas en el año anterior, gran parte dirigidas a la utilización de nuevas herramientas tecnológicas que facilitaron las conexiones de teletrabajo y formaciones telemáticas.

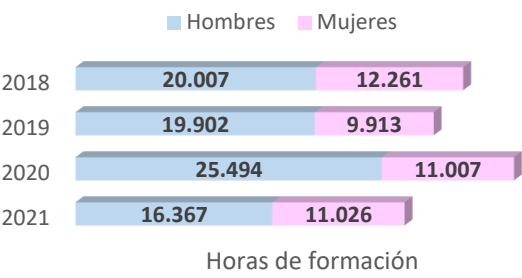
El proyecto **de liderazgo** “Be water my friend” se inició en el año 2018, y se sigue desarrollando a lo largo de 2021, aportando a los mandos herramientas para que los componentes de su equipo se introduzcan dentro de su campo de actuación, no dejándoles al margen de ningún proyecto y así contribuir a la mejora y crecimiento constante.

La Política de formación, con respecto a la **sensibilización de igualdad de género**, sigue siendo una prioridad, a través del Aula Virtual GO se facilita la formación al mayor número del personal.

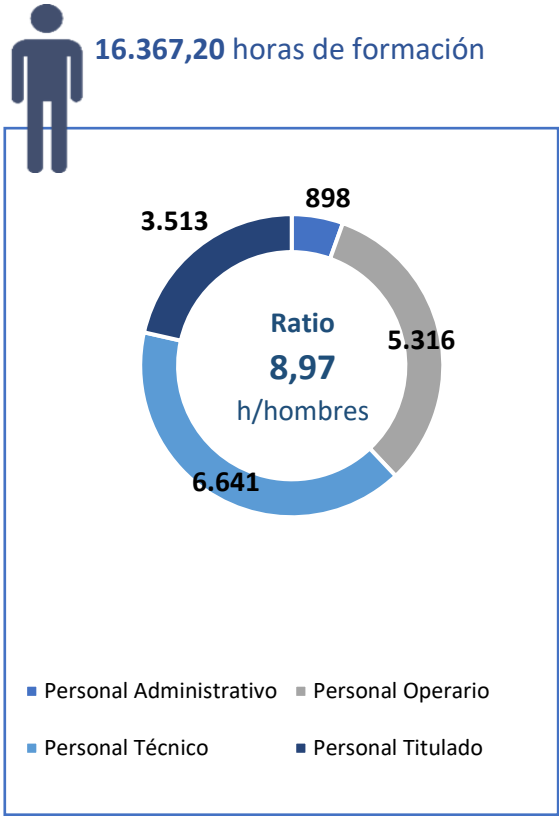
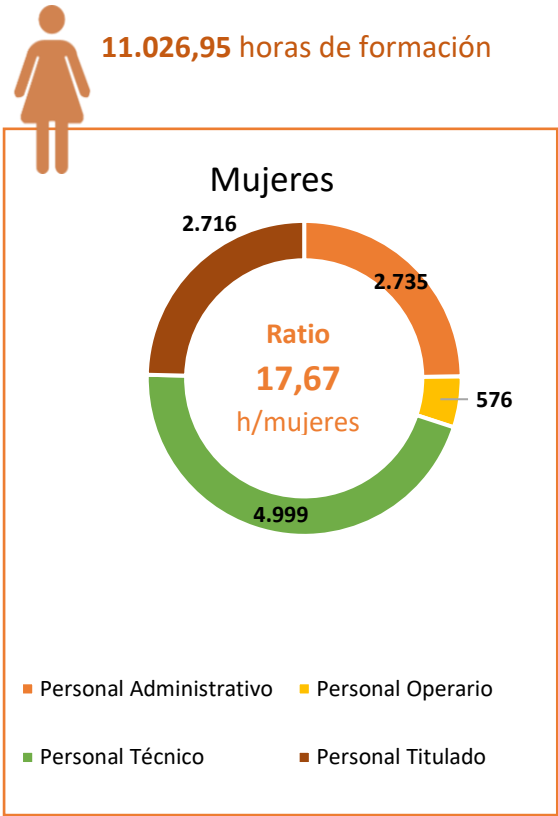
Se ha incorporado formaciones internas, impulsando la transmisión de conocimientos de los equipos de profesionales de la organización, en el **Aula Virtual GO**. Estas formaciones son tutorizadas internamente para definir un contenido personalizado y adaptado a las necesidades de nuestros equipos. En el Aula Virtual, además de las acciones formativas ya incluidas de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombre básico (proyecto iniciado en 2019 de forma presencial y adaptado para incorporación al Aula Virtual) y el curso de Covid -19 para toda la plantilla del Grupo, se incluyeron varias formaciones necesarias de Ciberseguridad, por el aumento de personal en situación de teletrabajo y también formaciones de Sistemas de Gestión para la Prevención de Delitos e Identificación, análisis y evaluación de riesgos.

Durante el 2021 se han seguido las líneas estratégicas de la organización, dedicando gran parte de la formación a la Tecnología del Agua y Calidad y Medio Ambiente, Sistemas informáticos,

Igualdad de oportunidades entre Mujeres y hombres, finanzas y Habilidades de negociación con el cliente.



El desglose de horas según categoría profesional es el siguiente: **GRI 404-1**





## - Seguridad y salud Laboral

### **GRI 103**

Para **Global Omnium** tan importante es la salud de los usuarios que reciben diariamente el agua que gestiona, como la salud laboral de los casi de 2.500 empleados que lo hacen posible.

Por ello, posee una política de Seguridad y Salud Laboral fruto de su Política de Calidad, encaminada a mejorar de forma constante las condiciones de trabajo y el nivel de protección de sus trabajadores y su satisfacción y motivación personal, así como la de los usuarios de su entorno.

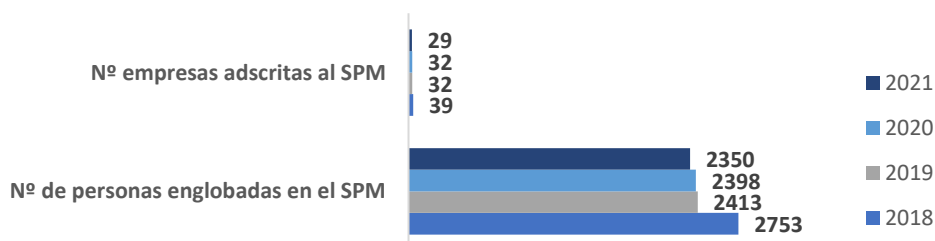
Involucra y concientiza a todas las personas, que con la aportación de su esfuerzo, dedicación e ideas contribuyen a que la empresa desarrolle su actividad laboral en condiciones seguras a la vez que competitivas, así como de los ciudadanos a los que presta sus servicios, partiendo del principio básico que la mejor productividad se consigue con la mayor seguridad.

El grupo Global Omnium dispone de un Servicio de Prevención Mancomunado que asume las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología.

La especialidad de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) está concertada con varios Servicios de Prevención Ajenos, en función de la zona geográfica. La vigilancia de la salud de las personas trabajadoras tiene como principal propósito comprender mejor el impacto que el trabajo tiene sobre su salud, de tal forma que sea posible mejorar las condiciones de trabajo.

### **GRI 403-3**

#### **Empresas adscritas al SPM<sup>11</sup>**



Para la identificación y eliminación de peligros, así como la minimización de riesgos la organización dispone de un procedimiento interno. Todos los centros e instalaciones de la organización son controlados y cuentan con evaluaciones de riesgo, del mismo modo se evalúan los distintos puestos de trabajo por el Servicio de Prevención Mancomunado. La metodología empleada para realizar el proceso de evaluación de riesgos, tanto de las instalaciones como de los puestos de trabajo, se detalla, en todos los casos, en las evaluaciones de riesgos realizada por el Servicio de Prevención Mancomunado. **GRI 403-3**

Los trabajadores que no son empleados son principalmente las subcontratas de seguridad física de las plantas y los servicios de limpieza. Estos empleados se controlan mediante la coordinación

<sup>11</sup> De los 2.448 empleados que tienen la organización, no están incluida en el SPM las empresas de la UTE Pinedo IV (78 empleados), UTE Tablada (19 empleados) y UTE EDAR Maçanet (1 empleado). Estas empresas gestionan su propio servicio de prevención.

de actividades de la organización, llevada a cabo desde el Servicio de Prevención Mancomunado.

### **GRI 403-3**

EL 100% de los puestos de trabajos se han sometido a una evaluación de riesgos. Adicionalmente a la normativa, para promover la mejora continua de las condiciones de trabajo, Global Omnium apuesta firmemente por la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo mediante la certificación de gran parte de sus sociedades, con la ISO 45001:2018. Éstas se detallan en el Anexo V: Certificaciones del grupo. **GRI 403-8, GRI 403-1**

En un ciclo de dos años se hace auditoria a todas las empresas del grupo incluidas en el SPM, tal como recoge el capítulo V del Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, por lo que se somete a auditoria al 96% (2350) de los trabajadores.

Adicionalmente, de forma anual, se someten a auditoría externa las empresas certificadas por ISO 45001:2018 descritas en el Anexo V: Certificaciones del grupo. **GRI 403-8; GRI 403-1.**

Los principios de Global Omnium persiguen:



- Proporcionar un marco adecuado para el estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la empresa, especialmente en aquellas más sensibles a una sociedad con tolerancia "0" al riesgo, como son los aspectos medioambientales, laborales y de compromiso social.
- Dotar de los recursos internos necesarios (personal propio, equipos y recursos financieros) para el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión implantado.
- Garantizar la participación y la información de todos los trabajadores, así como el derecho a que éstos sean consultados, a fin de conseguir la mejora continua del Sistema de Gestión implantado.
- Integrar a nuestros contratistas y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo, y establecer un sistema adecuado y suficiente de Acreditación del Riesgo de Proveedores.
- Establecer la Gestión de Riesgos como parte integrante, y en igualdad de condiciones, del resto de actividades de la empresa.
- Implantar una política de Gestión de Riesgos que sea conocida, comprendida, desarrollada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

- Permitir en todo momento la realización de auditorías sistemáticas, tanto internas como externas, que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política de Gestión de Riesgos.
- Inculcar cada trabajador la necesidad imperativa de que asuma su responsabilidad de trabajar con seguridad, en base a su formación e instrucciones recibidas.

La constitución de los Comités de Seguridad y Salud es un hecho efectivo, generalizado e implantado en aquellas empresas que reúnen los requisitos legales para ello. Actualmente se encuentran constituidos en EMIVASA, EGEVASA, MACSA, AVSA-GO Inversiones e ISG y CCSA. **GRI 403-4**

Los Comités de Seguridad y Salud tienen definido un reglamento de funcionamiento y se reúnen periódicamente, al menos una vez al trimestre. En cualquier otro caso la representación de los trabajadores se hace efectiva a través de la figura de los delegados de prevención. **GRI 403-4**

Los Comités de Seguridad y Salud representan al 59,19 % de los trabajadores (1449 empleados). El 87,14% de los trabajadores (2382 empleados) cuentan con representación del comité o de los delegados sindicales (en las empresas que no tienen Comité de seguridad y salud). **GRI 403-4** ).

### 5.1. Gestión de los temas de seguridad y salud

#### **GRI 403-4**

Todos los acuerdos formales se llevan a cabo con los delgados de prevención cuando este tema es la materia a tratar. Siempre se contemplan como aspectos básicos y esenciales los relacionados con el estricto cumplimiento de la Legislación Vigente en materia de seguridad y salud laboral.

Los acuerdos formales contemplan muchas materias sujetas a privacidad y protección de datos, lo que si puede establecerse de forma absoluta que cualquier aspecto relacionado con la seguridad y salud laboral se aborda de forma íntegra sin limitación alguna siempre que se ajuste a la Legislación Vigente en la materia.

El Grupo Global Omnium ha adoptado un Sistema de Gestión de Proveedores integrado en los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud que incorpora aquellos criterios de evaluación continua de proveedores que recoge el cumplimiento de estos en materias tales como laboral o social, a través de la aplicación de incidencias del Portal de Proveedores y por la herramienta de Coordinación de Actividades Empresariales, en cuyos requisitos se incorporan los aspectos de Declaración Responsable relativos al estricto cumplimiento de sus obligaciones.

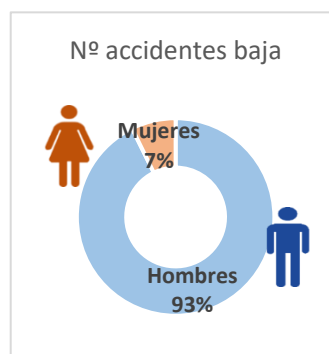
La principal medida adoptada por la Organización para ejercer la libertad de asociaciones y negociación colectiva es su **Código Ético**, en virtud del cual cualquier conducta que no favorezca, perjudique o sencillamente oculte la realización de actividades contrarias a los derechos de los trabajadores es denunciada y se somete al procedimiento de investigación correspondiente.

A fecha actual no se ha tenido constancia alguna de hechos de esta naturaleza.

## 5..2. índices de siniestralidad laboral

Durante 2021 se han registrado un total de 110 accidentes laborales con baja (sin contar las recaídas). Lo que supuso un total de 4909 días naturales perdidos. Las horas totales de absentismo son de 34.363 horas en 2021<sup>12</sup>.

De acuerdo con la legislación vigente en España en materia de Prevención de Riesgos Laborales indicamos a continuación los índices con su denominación oficial, sobre los trabajadores del Grupo Global Omnium en su actividad en España:



- El **índice de incidencia** analiza la relación entre el número de procesos de baja por accidente de trabajo y el número medio de trabajadores y se extrapola al índice cada 1000 trabajadores.

***Número de accidentes x 1000/ Número de Trabajadores***

- El **índice de gravedad** relaciona las jornadas de baja por accidente de trabajo con el número de accidentes ocurridos en el periodo.

***Jornadas perdidas x 10<sup>3</sup>/horas trabajadas***

- El **índice de frecuencia**, muestra la frecuencia de accidente en relación al tiempo total trabajado por los trabajadores.

***Número de accidentes x 10<sup>6</sup>/número de horas***

- El **índice de absentismo**, muestra el porcentaje entre el número de horas de ausencia de los empleados al puesto de trabajo y el número total de horas que se trabaja en la empresa (1700 horas al año por convenio)

***Nº horas de absentismo / Nº horas trabajadas) x 100***

Al igual que en 2020, en 2021 las bajas por Covid-19, ya sean Los periodos de aislamiento o por contagio de la enfermedad se consideran situaciones asimiladas a accidente de trabajo. Es por esto que el grupo las ha tipificado para tener un orden de magnitud del alcance, pero dado que aumentan de forma desproporcionada los índices respecto a años anteriores, se han comparado los índices con los casos de Covid-19 y excluyéndolos.



	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2020 excluyendo Covid-19	Año 2021	Año 2021 excluyendo Covid-19
<b>Índice incidencia</b>	45,77	64,35	175,11	64,87	243,56	52,52
<b>Índice de gravedad</b>	0,52	1,01	1,70	1,03	1,89	1,03
<b>Índice de frecuencia</b>	26,92	37,85	103,00	38,16	143,27	30,90
<b>Índice de absentismo</b>	4%	3,8%	3,77%	3,77%	3,68%	3,68%
<b>Tasa de días perdidos</b>	1.521,4	3.265	5.489,29	3.325,00	6.247,14	3403,57

<sup>12</sup> Excluyendo los casos de Covid-19



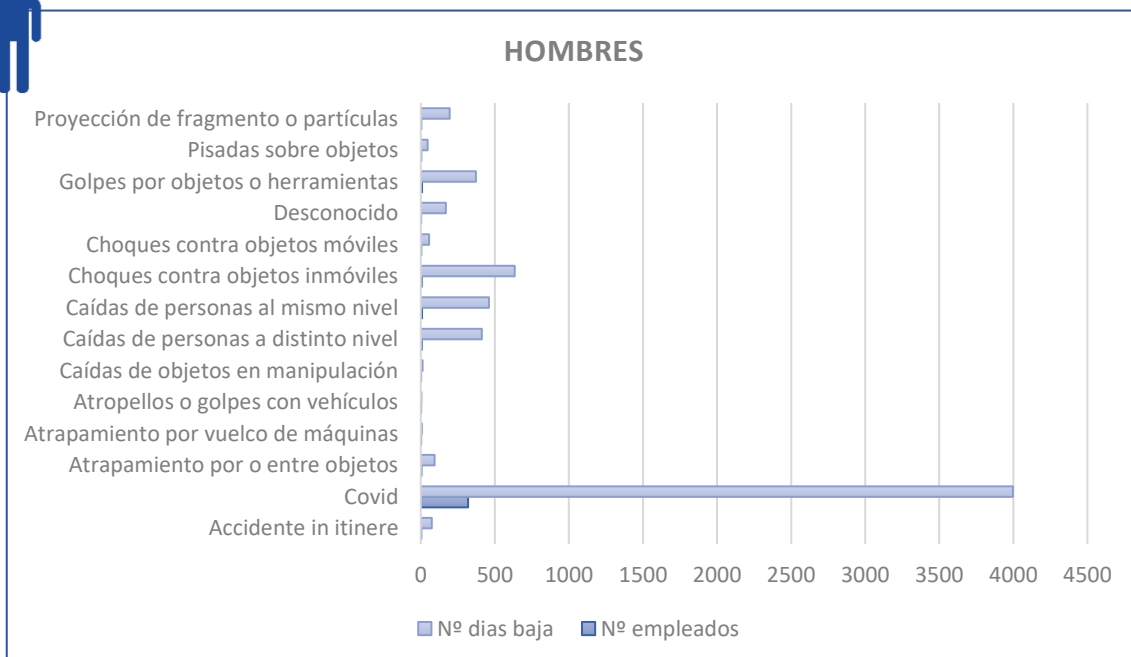
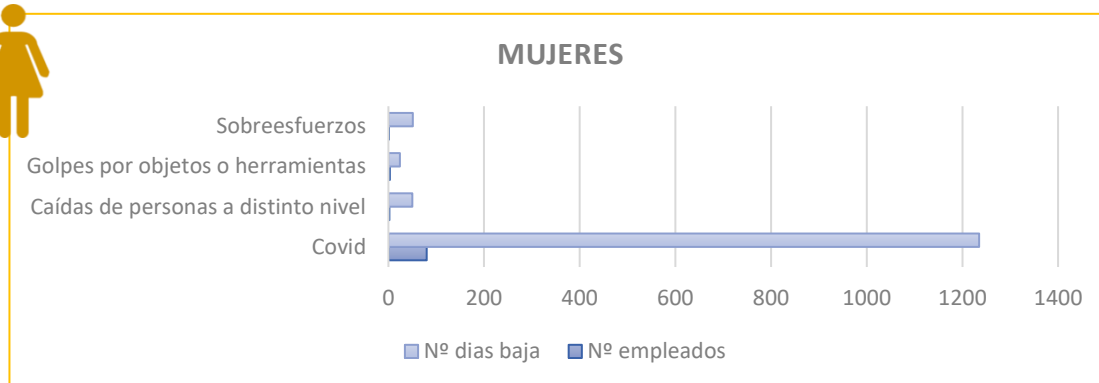
	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2020 eliminando los datos del Covid- 19	Año 2021	Año 2021 excluyendo Covid-19
Índice incidencia	13,09	13,09	135,84	21,28	125,36	11,53
Índice de gravedad	0,17	0,19	51,79	31,37	0,82	0,09
Índice de frecuencia	7,70	7,70	79,91	12,52	73,74	6,78
Índice de absentismo	0,12	0,12	11,69%	11,69%	10,29%	10,29%
Tasa de días perdidos	115,7	200,71	1.233,57	352,86	971,43	102,86

En 2021 únicamente, se ha determinado un caso de enfermedad profesional en un hombre.

#### **EINOF-SST**

Los datos de accidentes se registran en el sistema DELTA siguiendo normas del ministerio de trabajo, las estadísticas las proporciona la mutua de accidentes laborales.

Si analizamos los tipos de lesiones más comunes y la duración de estas bajas, según sexo se obtienen los siguientes datos: **EINOF-SST**



## 6. Cadena de suministro

### - Selección y evaluación de proveedores

En el sistema de gestión de proveedores del Grupo global Omnium existen tres niveles de registro en base criticidad del producto o servicios y al importe de facturación: **GRI 414-1, GRI 414-2 GRI 103**

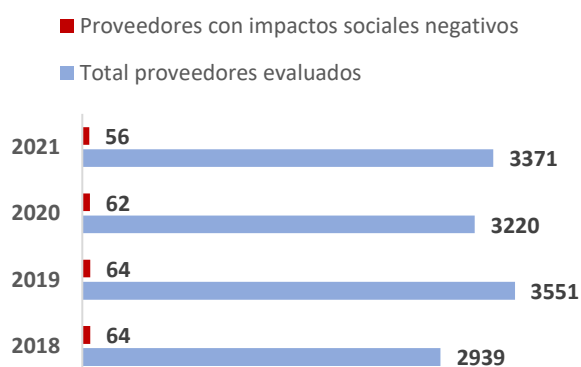
- Interno: Mayoritariamente son proveedores locales o Sociedad del Grupo que no se evalúa.
- Básico: Proveedor evaluado en base a un cuestionario básico sobre criterios sociales.
- Repro: Proveedor evaluado en base a un cuestionario más amplio sobre criterios sociales y con el que se obtiene una puntuación que clasifica a los proveedores en tres niveles B (mal), A (bien) y A+ (muy bien). En este grupo se incluyen los proveedores que suponen el 80% de la facturación.

Los porcentajes de proveedores que han trabajado en el Grupo Global Omnium durante el año, obtenidos del programa Achilles para Básico, interno y Repro, en cada nivel son los siguientes:

	2018		2019		2020		2021	
Tipo proveedor	Nº proveedores	%	Nº proveedores	%	Nº proveedores	%	Nº proveedores	%
Básico	1.357	46%	1.411	39,7%	1.301	40%	1.265	38%
Interno	1.129	38%	1.678	47,3%	1.584	49,2%	1.760	52,2%
RePro	453	15%	462	13,0%	335	10,4%	346	10,3%
<b>Total</b>	<b>2.939</b>	<b>100%</b>	<b>3.551</b>	<b>100%</b>	<b>3.220</b>	<b>100%</b>	<b>3.371</b>	<b>100,0%</b>

Todos los nuevos proveedores que pasan por el cuestionario Repro y que en la matriz de riesgo son considerados críticos, son evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales.

Del total de proveedores evaluados, 56 han sido identificados como proveedores con impactos sociales negativos, potenciales y reales, mayores que el resto de los, siendo clasificados con una valoración B en el Scoring.



Durante 2021, además de la evaluación de RSC, se incorporó en el programa Achilles un módulo de evaluación de aspectos a los proveedores, a nivel de gobernanza, ambiental y social:

Scoring	Calificación	Nº proveedores	Total
RSC	A+	124,00	37.797.086,83 €
	A	166,00	21.018.858,48 €
	B	56,00	7.314.399,15 €
	<b>Total</b>	<b>345,00</b>	<b>66.130.344,46 €</b>
Gobierno	A+	52,00	37.797.086,83 €
	A	128,00	29.616.103,32 €
	B	151,00	14.280.594,92 €
	<b>Total</b>	<b>331,00</b>	<b>56.247.669,27 €</b>

Scoring	Calificación	Nº proveedores	Total
Social	A+	91,00	12.350.971,03 €
	A	193,00	29.616.103,32 €
	B	47,00	14.280.594,92 €
	<b>Total</b>	<b>331,00</b>	<b>56.247.669,27 €</b>
Medio Ambiente	A+	90,00	30.027.029,65 €
	A	120,00	13.953.290,04 €
	B	121,00	12.267.349,58 €
	<b>Total</b>	<b>331,00</b>	<b>56.247.669,27 €</b>

Con ninguno de ellos se han acordado mejoras como consecuencia de la evaluación, ya que, al existir este filtro de evaluación inicial, en las licitaciones de contratos críticos o importantes no se trabajan con proveedores cuyos impactos sociales sean negativos, requiriendo proveedores con evaluaciones tipo A o A+. Por tanto, tampoco se ha puesto fin a la relación con ellos, dado que, si directamente tienen estos impactos negativos, no se establece nuevas relaciones contractuales.

A lo largo de 2021, no se ha identificado ningún proveedor con impactos ambientales negativos potenciales o reales en las relaciones con el Grupo **Global Omnium**. **GRI 308-2**

El número de altas nuevas en el sistema para 2021 fue de 524 proveedores nuevo. Para asegurar la sostenibilidad, el grupo **Global Omnium** evalúa ambientalmente a todos sus proveedores y todos aquellos proveedores que prestan servicios o suministros o realizan trabajos con implicación en los aspectos ambientales de la Organización contratante. Estando todos ellos evaluados con estricto cumplimiento de la norma UNE-ISO 14001:2015. **GRI 308-1**

## - Principales proveedores

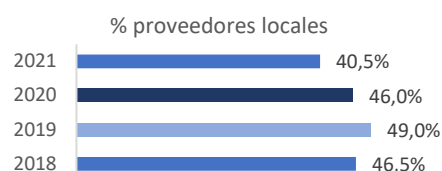
Se clasifica como proveedores principales aquellos que suman el 80% de la facturación total, por lo que solo el 8,3% del total de proveedores se consideran principales (de los 3.220 proveedores, 262 son principales). Los principales proveedores clasificados por actividad son los siguientes:

### **GRI 102-9**

Tipo proveedor	2019		2020		2021	
	Facturación (con IVA)	Proveedores (Ud)	Facturación (con IVA)	Proveedores (Ud)	Facturación (con IVA)	Proveedores (Ud)
Electricidad	19.611.179,52 €	3	18.042.553,76 €	2	16.867.068,43 €	2
Suministros/Materiales	21.093.805,76 €	137	19.562.903,53 €	83	22.499.451,31 €	109
Obra civil	14.919.295,65 €	68	16.311.828,03 €	57	19.328.400,34 €	70
Otros Servicios	5.290.582,88 €	12	5.564.846,38 €	13	5.920.652,39 €	12
Productos Químicos	5.231.004,00 €	12	4.495.703,95 €	8	4.113.820,06 €	13
Gestión residuos/Lodos	3.176.085,29 €	17	2.767.833,53 €	10	3.164.043,17 €	10
Servicio	20.597.470,70 €	166	16.061.306,93 €	81	14.589.498,20 €	67
Vehículos	4.251.737,04 €	6	4.358.910,33 €	8	3.852.706,34 €	5
<b>Total Principales Aprovechamientos-Servicios</b>	<b>94.171.160,84 €</b>	<b>421</b>	<b>87.165.886,44 €</b>	<b>262</b>	<b>90.335.640,24 €</b>	<b>288</b>
% Total	80,0%	11,9%	79,9%	8,1%	80,0%	8,3%
<b>Total Grupo</b>	<b>117.782.305,83€</b>	<b>3.551</b>	<b>109.065.000,04€</b>	<b>3.220</b>	<b>112.884.487,21 €</b>	<b>3371</b>



El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local) es del **40,5%**. **GRI 204-1**



Como local se entiende que este ubicando dentro de la Comunidad Valenciana. Y por operaciones significativas todas las adquisiciones de bienes o servicios que el grupo **Global Omnium** realiza para poder cumplir con las obligaciones que tiene con sus clientes.

Con lo que respecta a la ubicación geográfica, el 40,5% del total de proveedores nacionales de la organización tienen su domicilio social en la Comunidad Valenciana, siendo la segunda comunidad por importancia Cataluña con un 21,6%. A continuación, se adjunta una tabla resumen por distribución geográfica de todos los proveedores nacionales de la organización:

CCAA	Cuenta Proveedores	Importancia (%)	Facturación (sin IVA)	Personal indirecto	%
<i>Andalucía</i>	113	3,4%	2.046.522,56 €	2.626	3%
<i>Aragón</i>	197	5,9%	4.397.792,24 €	4.498	5,8%
<i>Asturias</i>	17	0,5%	1.463.644,43 €	370	0,5%
<i>Cantabria</i>	12	0,4%	780.082,61 €	312	0,4%
<i>Castilla La Mancha</i>	17	0,5%	152.144,54 €	418	0,5%
<i>Castilla y León</i>	94	2,8%	644.312,48 €	2.180	2,8%
<b>Comunidad Valenciana</b>	<b>1.354</b>	<b>40,5%</b>	<b>41.772.498,66 €</b>	<b>29.372</b>	<b>38,0%</b>
<i>Extremadura</i>	15	0,4%	163.513,02 €	318	0,4%
<i>Galicia</i>	77	2,3%	1.242.742,42 €	1.690	2,2%
<i>Islas Canarias</i>	48	1,4%	2.119.683,48 €	1.104	1,4%
<i>La Rioja</i>	33	1,0%	326.309,52 €	810	1,0%
<i>Madrid</i>	346	10,3%	35.377.748,41 €	8.708	11,3%
<i>Murcia</i>	73	2,2%	754.977,57 €	1.754	2,3%
<i>Navarra</i>	32	1,0%	159.450,31 €	688	0,9%
<b>Cataluña</b>	<b>724</b>	<b>21,6%</b>	<b>16.297.167,25 €</b>	<b>17.408</b>	<b>22,5%</b>
<i>País Vasco</i>	191	5,7%	4.380.419,92 €	4.870	6,3%
<i>Islas Baleares</i>	3	0,1%	128.595,58 €	78	0,1%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3.346</b>	<b>100%</b>	<b>112.207.605,00 €</b>	<b>77.204</b>	

El personal indirecto es una estimación realizada para ver cuanto personal trabaja de forma indirecta para el grupo Global Omnium. Para llevar a cabo la estimación se ha considerado que por sociedades se tiene 26 personas y si es autónomo se tiene 2 personas. Implicando un total de 77.204 personas relacionadas con el grupo un 6,20% más que en el año 2020 (72.356 personas). **GRI 203-2**

Global Omnium subcontrata determinadas actividades todas ellas ajenas a las funciones esenciales de dirección, gestión y producción de la actividad principal del Grupo, teniendo esta subcontratación auxiliar presencia en todas las áreas en las que se estructura la Organización. **GRI 102-8**

La subcontratación en todo caso se realiza sólo y exclusivamente por razones de realización de trabajos repetitivos poco especializados o funciones auxiliares que no aportan riesgo operacional a la cadena de valor del Grupo.

## Anexo I

### I. Acerca de este informe

Para la elaboración de la memoria de sostenibilidad se aportan datos consolidados<sup>13</sup> de las entidades dependientes de Aguas de València, S.A de los indicadores generales (GRI 100), económicos (GRI 200) y sociales (GRI 400), mientras que para los indicadores específicos de medio ambiente (GRI 300) se ha utilizado, en la medida de lo posible, el reparto por actividad (agua potable, agua residual y Acuario de Sevilla), no integrándose la información de aquellas empresas de las cuales no se lleva a cabo el control operacional.

Para la realización del informe se ha recabado vía cuestionario identificado por cada uno de los GRI (mediante una ficha elaborada a tal fin con la explicación del alcance de estos), la información de la totalidad de las Áreas de la Organización.

Recabada toda la información, la misma se ha sometido a un proceso de contraste y verificación mediante chequeo de los datos referentes a dichos GRI con los existentes en las herramientas del Sistema de Gestión de la Organización.

**Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial, para el año 2021**, y se ha sometido a verificación externa por la entidad AENOR, entidad de referencia nacional en materia de auditoría externa y certificación, que es la entidad que habitualmente certifica todas los Sistemas de Gestión del Grupo. **GRI 102-56 GRI 102-54**

### II. Punto de contacto

Este informe ha sido elaborado por Ana Pérez Sivera (Responsable de la división de Cambio Climático de Global Omnium) y Maria José Pla Marzal (Responsable de ESG de Global Omnium).

El punto de contacto para preguntas sobre el informe, es el siguiente: **GRI 102-53**

***Departamento de cambio climático***

***Área de sostenibilidad corporativa***

***Gran Vía Marqués del Turia, Nº 19***

***46005 Valencia España***

***96 386 06 00***

***[www.globalomnium.com](http://www.globalomnium.com)***

---

<sup>13</sup> Excepto el Oceanogràfic que tiene una gestión propia y realiza su propia memoria de sostenibilidad

## Anexo II: Listado de Sociedades

**GRI 102-45, GRI 102-5**

Empresa						% Grupo AVSA	Accionistas		Actividades principales	Nº de empleados	Estado de la sociedad
#	Denominación	Nombre abreviado	NIF	Fecha constitución y duración	Domicilio social		Grupo AVSA	Externos			
SOCIEDAD MATRIZ											
1	AGUA DE VALENCIA, S.A.	AVSA	A46000477	1890 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	100	n/a	n/a	Ciclo integral del Agua y Residuos solidos urbano	272	Activa
SOCIEDADES INTEGRACIÓN GLOBAL											
2	EMPRESA MIXTA VALENCIANA DE AGUAS, S.A.	EMIVASA	A97197511	2002 50 años	Av. Reino de Valencia , 28 Valencia	80	AVSA (80,00%)	Ayuntamiento de Valencia (20,00%)	Abastecimiento de agua poable en Ciudad de Valencia	298	Activa
3	EMPRESA MIXTA METROPOLITANA, S.A.	EMIMET	A98104763	2008 50 años	Av. Antiga Senda de Senent nº8, 5ª planta, Valencia	70	AVSA (70,00%)	EMSHI (30,00%)	Gestión de la red de agua en alta en el Area Metropolitana de Valencia	37	Activa
4	GLOBAL OMNIUM INVERSIONES, S.L.	GOINV	B28051993	1902 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	100	AVSA (99,996%), SAMAS (0,004%)	-	Ciclo Integral del Agua	14	Activa
5	GLOBAL OMNIUM MEDIOAMBIENTE, S.L.	GOMSL	B46017018	1918 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	100	GOINV (99,99%) y SAMAS (0,01%)	-	Ciclo Integral del Agua	329	Activa
6	ARAGONESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, S.L.	ASP	B12203634	1988 Indefinida	C/ Cuesta de la Enriqueta, nº3 Teruel	100	SAMAS (90,00%), GOINV (10,00%)	-	Ciclo Integral del Agua, RSU y LV	29	Activa
7	GENERAL DE ANALISIS MATERIALES Y SERVICIOS, S.L.	GAMASER	B96315577	1994 Indefinida	C/ Pedrapiquers nº4 Poligono Vara de Quart, Valencia	100	SAMAS (80,00%), GOINV (20,00%)	-	Analisis, ensayos y control para el tratamiento y calidad del agua	79	Activa
8	EMPRESA DE AGUAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.A.	EASP	A12454195	1997 50 años	C/ Segura Barreda, 28 Morella	90	GOMED (90,00%)	Ayuntamiento de Morella (10,00%)	Abastecimiento de agua potable a Morella	3	Activa
9	IMPLANTACIONES SISTEMAS DE GESTIÓN, S.L.	ISG	B96922513	1999 Indefinida	C/ Ciudad de Melilla, 11 Valencia	100	GOINV (89,99%), SAMAS (10,01%)	-	Servicios informáticos, atención al abonado y otros	261	Activa
10	CANALIZACIONES CIVILES, S.A.	CCSA	A12013561	1969 Indefinida	C/ María Rosa Molas, 6 bajo	100	GOINV (99,98%) y GOMED (0,02%)	-	Mantenimiento de redes de abastecimiento de agua	166	Activa
11	GLOBAL OMNIUM FINANCIERO, S.L.	GOFINANC	B96664974	1997 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 17 Valencia	100	SAMAS (80,00%), GOINV (20,00%)	-	Actividades financieras del grupo		Activa
12	MEDICIÓN AVANZADA DE CONTADORES, S.A.	MACSA	A96674460	1997 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	100	AVSA (90,00%), SAMAS (10,00%)	-	Gestión Ciclo Integral del Agua	109	Activa
13	GLOBAL OMNIUM INTERNACIONAL, S.A.	GOINT	A96274147	1994 Indefinida	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	100	AVSA (99,20%), GOINV (0,80%)	-	Inactiva	-	Inactiva

#	Empresa					% Grupo AVSA	Accionistas		Actividades principales	Nº de empleados	Estado de la sociedad
	Denominación	Nombre abreviado	NIF	Fecha constitución y duración	Domicilio social		Grupo AVSA	Externos			
14	VAINMOSA CARTERA, S.L.	VAINMOSA	B96711064	1997 Indefinida	Gran Via Marqués del Turia, 19 Valencia	100	AVSA (100%)	-	Sociedad de cartera		Activa
15	SOLUCIONES AVANZADAS DEL AGUA, SERVICIOS Y MEDIOAMBIENTE, S.L.	SAMAS	B73561755	2008 Indefinida	Gran Via Marqués del Turia, 19 Valencia	100	AVSA (99,70%), GOINV (0,30%)	-	Gestión de almacenes, sistemas informáticos y de medición	29	Activa
16	VANAGUA, S.L.	VANAGUA	B48522551	1992 Indefinida	C/Pilotegui Bidea nº12H Pta 13 San Sebastian	100	MACSA (100%)	-	Gestión del Ciclo Integral del Agua en Navarra y País Vasco	31	Activa
17	COMPANÍA GENERAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, S.A.	CGAC	A60401585	1993 Indefinida	Passeig de Gràcia 98, Barcelona	100	AVSA (99,99%), GOMED (0,01%)	-	Gestión del Ciclo Integral del Agua en Cataluña	153	Activa
18	GLOBAL OMNIUM REGADÍO, S.A.	REGADÍO	A96799788	1898 Indefinida	Gran Via Marqués del Turia, 19 Valencia	100	GOMED (99,50%) y GOINV (0,50%)	-	Suministro de agua de riego y obras asociadas	6	Activa
19	EXPLOTACIONES HIDRICAS DEL CINCA, S.A.	CINCA	A99094062	2006 Indefinida	C/ Uncastillo 19 Zaragoza CP 50008	100	AVSA (100%)	-	Depuración de aguas residuales en Zona 5	10	Activa
20	AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.	AVANQUA	B98725252	2015 15 años	Gran Via Marqués del Turia, 19 Valencia	88	GOINV (88,00%)	OCEAN WISE CONSERVATION (7,50%) y MARINE SCIENCE CENTRE (4,50%)	Gestión del Oceanográfico de Valencia	Se reporta en su memoria	Activa
21	AGUAS DE VALENCIA ECUADOR, S.A.	AVAECSA	009929069400	2015 70 años	Guayaquil, Ecuador	60	AVSA (60,00%)	Francisco Rafael García Hernández (40,00%)	Gestión del Ciclo Integral del Agua en Ecuador	-	Activa
22	AGUAS DE VALENCIA W.L.L. <sup>14</sup>	AVSA WLL	-	2015 25 años	Doha, Qatar	97,00	AVSA (97,00%)	Moza Khalifa N T Al-Kuwari (3,00%)	Gestión del Ciclo Integral del Agua	-	Activa
23	AQUAGESTIÓN SUR, S.L.	SUR	B90036096	2012 Indefinida	Muelle de las Delicias, s/n Sevilla	100	GOINV (99,999%)	GOMED (0,001%)	Gestión del acuario del Muelle de las Delicias, Sevilla	38	Activa
24	AYWA SERVICIOS AMBIENTALES, S.L.	AYWA	B90162116	2014 Indefinida	Calle Aviación, 10 1º, Cortijo MBI, 41007 Sevilla	100	GOINV (0,67%) y GOMED (99,33%)	-	Construcción, explotación y mantenimiento de todo tipo de instalaciones hidráulicas	10	Activa
SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA											
25	EMPRESA GENERAL VALENCIANA DEL AGUA, S.A.	EGEVASA	A46615159	1988 Indefinida	Santa Amalia, nº2 entresuelo 2ºk	49,00	VAINMOSA (49,00)	Diputación Prov. Valencia (51,00%)	Gestión del Ciclo Intregal del Agua y Obras relacionadas	342	Activa

<sup>14</sup> Los proyectos desarrollados en Catar se llevan a cabo por la empresa Aguas de Valencia, W.L.L perteneciente al subgrupo Global Omnium. Sin embargo, para alinearnos con las cuentas anuales financieras, se han contabilizado en el Estado de Información no financiero del Subgrupo Fomento Urbano y sus sociedades dependientes, por encontrarse en proceso de transmisión a sociedades de dicho Subgrupo.

#	Empresa					% Grupo AVSA	Accionistas		Actividades principales	Nº de empleados	Estado de la sociedad
	Denominación	Nombre abreviado	NIF	Fecha constitución y duración	Domicilio social		Grupo AVSA	Externos			
26	SERVICIO DE AGUAS Y SANEAMIENTOS DE TERUEL, S.A.	SASTESA	A44186062	2002 15 años	Plaza San Juan nº7, Teruel	49,00	ARAGONESA (49,00%)	Diputación Prov. Teruel (51,00%)	Gestión del Ciclo Integral del Agua en Teruel	16	Activa
27	EMPRESA MIXTA D'AIGÜES D'ALTAFULLA, S.A.	ALTAFULLA	A43850403	2006 25 años	Plaza del Pou, 1 Altafulla (Tarragona)	49,00	CGAC (49,00%)	Ayuntamiento de Altafulla (51,00%)	Suministro de agua y alcantarillado en Altafulla	4	Activa
28	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS, S.L.	EMSP	B43680479	2010 25 años	Pza Espanya nº1, Tortosa CP 43500	48,93	UTE AVSA CGAC (48,93%)	Ajuntament de Tortosa (51,07%)	Abastecimiento de agua potable y alcantarillado a Tortosa	18	Activa
29	ADESAL TELECOM, S.L.	ADESAL TK	B62640503	2001 Indefinida	Av. Ausias March, 20 Valencia	39,92	AVSA (39,92%)	TRADIA TELECOM S.A. (60,08%)	Mantenimiento de sistemas de comunicaciones de emergencia		Activa
30	AIGÜES DE SAGUNT, S.A.	SAGUNT	A98155005	2009 25 años	Camí Reial nº65, 46500 SAGUNT (VALENCIA)	49,00	AVSA (49,00%)	Ayuntamiento de Sagunto (51,00%)	Gestión del Ciclo Integral del Agua en Sagunto	20	Activa
31	ACTUACIONS AMBIENTALS INTEGRALS, S.L.	AAI, S.L.	B98231434	2010 25 años	C/ Tossal, nº8 46700 GANDÍA	49,00	AVSA (49,00%)	INICIATIVES PÚBLIQUES DE GANDÍA S.A. (51,00%)	Gestión del alcantarillado en el municipio de Gandía	11	Activa
32	SERVICIOS HÍDRICOS CONTINENTALES, S.A.	SERHICO	A96660113	1997 Indefinida	Santa Amalia, nº2 entresuelo 2ºk	64,30	EGEVASA (70,00%) y AVSA (30,00%)	-	Gestión Obras relacionadas con el Ciclo integral del Agua	-	Activa
33	VALENCIANA DE SERVICIOS I.T.V	ITV	A966862933	1999 Indefinida	Poligono Indutrial El Oliveral, 46190 Ribarroja del Turia	50,00	AVSA (50,00%)	General de Servicios ITV S.A. (30,00%) y Arag. De Servicios ITV S.A. (20,00%)	Gestión y explotación del servicios de ITV en la Comunidad Valenciana		Activa
34	DEPURACIÓN 4 PIRINEOS, S.A.	4PIRINEOS	A99259707	2009 Indefinida	Pol.Industrial Rio Gallego, Calle E; Parcela 24 San Mateo del Gallego	50,00	AVSA (50,00%)	OMS SACEDE (50,00%)	Proyectos, conservación y explotación para depuración e aguas residuales	-	Inactiva
35	AGUAS DEL SUR DEL ATLÁNTICO, S.A.	COLOMBIA		2017 Indefinida	Carrera 64D, nº 86-111 Barranquilla, Colombia	50,00	AVSA (50,00%)	Naunet, S.A. (49,997%) e Hipsitec S.A. (0,003%)	Prestación de servicios públicos de alcantarillado, acueducto y aseo en Colombia	-	Activa
36	IDRICA DO BRASIL, LTDA	BRASIL	33211575353	2021 Indefinida	Rua Jardim Botanico 00568	35,00	AVSA (35%)	IDRICA, S.A. (65%)	Prestación de servicios del ciclo intergral del agua, limpieza viaria y RSU entre otros en Brasil.	-	Activa
37	JEMAR E HIJOS, S.L.	JEMAR	B96707955	1998 Indefinida	C/ San Agustín 18, 7 Requena	50,00	GOMED (50,00%)	Familia Martínez (50%)	La recogida, transporte, tratamiento, procesado y valorización de residuos orgánicos y su comercialización al por mayor/menor.	-	Activa

UTE						Participes		Actividad principal	Nº empleados
#	Código	Denominación	CIF	Fecha de constitución	Domicilio social	Grupo AVSA	Externos		
1	1184	UTE EDAR QUART-BENAGER II	U97958912	2007	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (70%) y EGEVASA (30%)	-	Mantenimiento de la EDAR de Quart Benager	
2	1188	UTE AGUAS DE ALTEA	U54372081	2008	C/ Olivos nº4, Altea	AVSA (55%)	TYOSA-OBRAS PÚBLICAS (45%)	Abastecimiento ode agua y sanemaiento en el municipio de Altea	13
3	1192	UTE EDAR UTIEL III	U98221112	2010	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%) y EGEVASA (50%)	-	Mantenimiento de la EDAR de Utiel	
4	1195	UTE EDAR GANDIA -LA SAFOR	U98257801	2010	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%) y EGEVASA (50%)	-	Mantenimiento del sistema de saneamiento y depuración de Gandía - La Safor	
5	1199	UTE AAPP Y ALC. TERUEL	U98278427	2010	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%) y ARAGONESA (50%)	-	Abastecimiento agua potable y alcantarillado en Teruel	22
6	1302	UTE EDAR PINEDO III	U98315823	2011	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%)	AGRICULT. DE LA VEGA (25%) y DEPUR. AGUAS MEDITERRA.(25%)	Mantenimiento de la EDAR Pinedo	
7	1318	UTE CONTADORES PAMPLONA	U66089095	2013	P.I. El Congost, Parcela 8 Sector J, Montornes del Valles 05170	VANAGUA (50%)	ITRON SPAIN S.L. (50%)	Renovación parque de contadores en comarca de Pamplona	
8	1319	UTE CHIVA	U98682123	2014	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%) y EGEVASA (50%)	-	Abastecimiento de agua potable y alcantarillado en Chiva	7
9	1320	UTE EDAR BETERA	U98784390	2015	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	GOMSL (70%) y EGEVASA (30%)	-	Mantenimiento de la EDAR de Betera	4
10	1321	UTE CONTADORES GIAHSA	U98943244	2017	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	GOMSL (25%), MACSA (25%) y CCSA (50%)	-	Suministro e instalación de contadores en la provincia de Huelva.	
11	1322	UTE TELEMANDO LA RIBERA	U40512576	2018	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%)	PROEMISA, S.L. (50%)	Instalación de sistema de telecontrol y telemando en la comarca de la Ribera.	
12	1323	UTE EDAR MAZALEON	U40537862	2018	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	GOMSL (80%)	CONSTRUCCIONES Y EXCAVACIONES LECHA, S.L. (20%)	Construcción y explotación de la depuradora de Mazaleón, Teruel	
13	1324	UTE DAROCA SAMAS	U40558736	2019	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	SAMAS (80%)	ITRON SPAIN S.L. (20%)	Arrendamiento con opción de compra y sustitución del parque de contadores de agua en el T.M. de Daroca.	
14	1325	UTE EDAR PINEDO IV	U40639239	2020	Gran Vía Marqués del Turia, 17 Valencia	GOMSL (50%)	AGRICULT. DE LA VEGA (25%) y DEPUR. AGUAS MEDITERRA.(25%)	Mantenimiento de la EDAR Pinedo	79
15	1326	UTE EDAR TABLADA	U40638371	2020	Gran Vía Marqués del Turia, 17 Valencia	GOMSL (60%)	HELIOPOL S.A.U (40%)	Mantenimiento de la EDAR Tablada	19



UTE						Participes		Actividad principal	Nº empleados
#	Código	Denominación	CIF	Fecha de constitución	Domicilio social	Grupo AVSA	Externos		
16	1327	UTE GOMSL ANSAREO INFRAESTRUCTURAS	U75235077	2020	C/ Pilotegui Bidea 12 Oficina H-13, 20018 Donostia SS	GOMSL (50%)	ANSAREO SANEAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A. (50%)	Mantenimiento de infraestructuras gestionadas por Aguas del Añarbe-Añarbeko Urak, S.A.	
17	1328	UTE MANTENIMENT AIGÜES TORTOSA	U02783298	2020	Autovia Tortosa - La Aldea, km 11	CCSA (70%)	LLATJE ELECTROHIDRAULICA, S.L. (30%)	Mantenimiento red agua potable y alcantarillado de Tortosa.	
18	1329	UTE SOFTCAD VANAGUA	U42891986	2021	Avda de los Olmos 1, ED III, OF 133, Vitoria	VANAGUA SLU (40%)	SOFTCAD SL (60%)	Lectura de contadores de agua en Vitoria Gasteiz	9
19	1330	UTE PETRITEGUI	U05343579	2021	Pillotegi Bidea ( Oficina H13 ) 12, Gipuzkoa	GOMED (50%)	GRUPO ANSAREO AEB, S.L. (50%)	Reforma de instalaciones en ETAP Petritegui	
20	1331	UTE GAMASER LTL, LOTE 2-3	U06764443	2021	C/Corretger 51, Paterna	GAMASER (50%)	LABORATORIOS TECNOLÓGICOS DE LEVANTE ( 50%)	Análisis de aguas de baño y control de vertidos	
21	1332	UTE GAMASER LTL, OROPESA	U06894885	2021	C/Corretger 51, Paterna	GAMASER (50%)	LABORATORIOS TECNOLÓGICOS DE LEVANTE ( 50%)	Análisis de aguas de baño y control de vertidos	
22	1333	UTE REHABILITACION CACSA	U06943542	2021	C/ María Rosa Molas nº6, Castellon	CCSA (80%)	HELIOPOL, SA (20%)	Rehabilitación de acuarios del Oceanográfico de CAC	
23	1334	UTE MODERNIZACION JUCAR	U16796369	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%)	PROEMISA (50%)	Modernización de la acequia Real del Júcar	
24	1335	UTE PIEZOMETRÍA CHJ	U16805616	2021	C/ Botiguers, 5 - 5ª Paterna	ISG (50%)	TÉCNICA Y PROYECTOS, S.A. (50%)	Trabajos de control cuantitativo de las aguas subterráneas para la CHJ	
25	1336	UTE CABO DE PEÑAS	U16978033	2021	C/Corretger 51, Paterna	GAMASER (50%)	BATITOP, S.L.U. (50%)	Caracterización bionómica en aguas de Cabo Peñas	
26	1337	UTE COMPRA PÚBLICA PRECOMERCIAL	U16972077	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	AVSA (50%)	TEMPERO 2000, S.L. (50%)	I+D en el ámbito de desalinización de agua marina	
27	1338	UTE CONTROL LEGIONELLA UV	U67766766	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	ISG (40%)	LABORATORIOS TECNOLÓGICOS DE LEVANTE (40%) Y TRAKTA CONTROL SL (20%)	Realización de analíticas para detección de Legionella en UV	
28	1339	UTE MUNICIPIOS DE VITORIA	U67941989	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	ISG (50%) y VANAGUA (50%)	-	Gestión administrativa para aguas municipales en Vitoria	
29	1340	UTE MEJORAS CASTELLON	U67941880	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	MACSA (70%)	SMART WORLD AND THINGS, S.L. (30%)	Obras de mejora de la red de agua en alta en municipios de la provincia de Castellón	

UTE						Participes		Actividad principal	Nº empleados
#	Código	Denominación	CIF	Fecha de constitución	Domicilio social	Grupo AVSA	Externos		
30	1341	UTE GAM ALJARAFESA	U09611526	2021	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	SAMAS (50%)	GO IDRICA (50%)	Implantación y despliegue del nuevo sistema de gestión de activos y movilidad para Aljarafe.	
31	1560	UTE AAPP Y ALCANTARILLADO TORTOSA	U65397325	2010	C/ Nova Estació, 27 Tortosa	AVSA (40%) y CGAC (60%)	-	Abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Tortosa	
32	1563	UTE EDARS TERRASSA	U66518341	2015	C/ Nova Estació, 27 Tortosa	CGAC (80) e ISG (20%)	-	Mantenimiento de las EDARs de Terrassa	
33	1566	UTE EDAR PRAT DE COMTE	U40593089	2019	Gran Vía Marqués del Turia, 19 Valencia	CGAC (50%)	BENITO ARNO E HIJOS SAU (50%)	Construcción y explotación de la depuradora de Prat de Comte, Tarragona	
34	1567	UTE EDAR MAÇANET	U67560110	2020	Pza Europa nº 2, 08902 Hospitalet de Llobregat	CGAC (40%)	COPIA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A. (60%)	Ejecución de obra de ampliación de la EDAR de Maçanet de la Selva	
35	1568	UTE COLECTOR IGUALADA	U67597880	2020	Paseo de Gracia nº 98, 08008 Barcelona	CGAC (50%)	ARNO INFRAESTRUCTURAS, S.L.U. (50%)	Ejecución de obra de reposición del colector del sistema de saneamiento de Igualada.	
36	1569	UTE FOTOVOLTAICA	U16782542	2021	Paseo de Gracia nº 98, 08008 Barcelona	CGAC (50%)	ENERLIN INGENIEROS, S.L. (50%)	Suministro y servicio de instalaciones fotovoltaicas en depuradoras.	
37	1570	UTE SANEJAMENT SANT LLORENÇ	U67737015	2021	Pza Europa nº 2, 08902 Hospitalet de Llobregat	CGAC (40%)	COPIA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A. (60%)	Construcción y explotación de la EDAR San Llorenç	
38	1740	UTE VILLENA	U53928677	2004	C/ Ronda de la Estación nº4, Villena	AVSA (100%)	-	Gestión del agua potable y alcantarillado de Villena	
39	1826	UTE MANTENIMIENTO FUENTES VALENCIA	U98718380	2015	C/ Campos Crespo nº4, Valencia	GAMASER (30%)	OBREMO (70%)	Mantenimiento de fuentes, duchas y pasarelas en la playa de la ciudad de Valencia	
40	1833	UTE EDAR HUÉRCAL OVERA	U90265240	2016	Av Padre García Tejero nº9, Sevilla	GOMSL (20%)	HELIOPOL S.A.U (80%)	Proyecto y ejecución de la ampliación de la depuradora de Huércal	
41	1834	UTE CONSORCIO CONINVAL	U87715694	2016	C/ Samaria nº4, 28009 Madrid	AVSA (10%) e ISG (10%)	INCLAM S.A. (80%)	Asistencia técnica al Proyecto de Saneamiento y control del nivel del Lago de Valencia, Venezuela	
42	1835	UTE GIBRALEON	U12983623	2017	C/ María Rosa Molas nº6, Castellon	GOMSL (50%) y CCSA (50%)	-	Obras de mejora en abastecimiento núcleo urbano de Gibralferron	
43	1836	UTE VITORIA	U01557800	2017	C/ Goikoberaza, 10	GAMASER (30%)	PERICA OBRAS Y SERVICIOS S.A. (70%)	Conservación zona vedes en Vitoria	
44	1839	UTE HIDROVEN	U88034079	2018	C/ Limonero 22, 28020 Madrid	AVSA (1,50%)	INORCA CONSULTORES, S.L. (97%) e INCLAM S.A. (1,50%)	Formulación de un plan de optimización de la red de potabilización de agua en Venezuela.	

UTE						Participes		Actividad principal	Nº empleados
#	Código	Denominación	CIF	Fecha de constitución	Domicilio social	Grupo AVSA	Externos		
45	1840	ASOCIACION AVSA-AVAECSA-ICA	1792931797001	2018	Av Colón E4-105, Quito Ecuador	AVSA (30%) y AVAECSA (30%)	INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS, C.L. (40%)	Consultoría para la optimización del servicio de abastecimiento de agua en Ecuador	
46	1844	UTE EDAR GALINDO	U95967675	2019	Ortuella, Polígono Granada M-1, 48530 Bizcaia	GOMSL (50%)	ANSAREO SANEAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A. (50%)	Ejecución de obras en la EDAR de Galindo, Sestao	
47	1849	UTE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	U90477803	2020	Av Buhaira nº18, 41018 Sevilla	AVSA (50%)	S2 GRUPO DE INNOVACION EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.U. (50%)	Servicio de centro de operaciones de seguridad y oficina técnica de seguridad de información para EMASESA.	
48	1851	UTE EDAR GUIA GALDAR	U05488952	2021	C/ Francisco Gourie 107-4, Palmas de Gran Canaria	GOMED (50%)	PÉREZ MORENO (50%)	Obras de ampliación de la EDAR Guía Galdar	
49	1852	UTE SEGRISOL	U16790743	2021	Paseo de Gracia nº 98, 08008 Barcelona	CGAC (50%)	ELECINOR SERV Y PROYECTOS, SAU (50%)	Obras de instalación fotovoltaica en el Segrià	
50	1853	UTE TELECONTROL TENERIFE	U16781429	2021	Av Bravo Murillo 10-6, 38003 Santa Cruz de Tenerife	CCSA (50%)	TAGUA, SL (50%)	Implantación de telecontrol en varios municipios de la isla de Tenerife	
51	1854	UTE SEGUIMIENTO AMBIENTAL	U67737858	2021	BO Peruri, 33. Leioa, Bizkaia	GAMASER (50%)	TYPSA (50%)	Seguimiento ambiental del dragado de puertos en CAPV	
52	1855	UTE CONSULTORIA Y ASISTENCIA JURIDICA	U67778399	2021	C/ Jorge Juan 30, planta 6 28001 Madrid	ISG (50%)	CREMADES & CALVO SOTELO ABOGADOS (50%)	Consultoría y asistencia jurídica relativa al ciclo integral del agua en varios municipios de Málaga.	
53	1857	UTE COLECTOR DE SALMORRES	U67957027	2021	C/Comerç 42, Flaçà, Girona	CGAC (20%) y CCSA (20%)	CONSTRUCCIONES RUBAU, S.A. (40%) y AGUA, RESIDUOS Y MEDIOAMBIENTE, S.A. (20%)	Construcción y explotación del colector de Salmorres	
54	1858	UTE EDAR RANILLA	U67981787	2021	C/ Rosario Pino 14-2, 28020 Madrid	GOMED (50%)	SOCIEDAD ANÓNIMA DE OBRAS Y SERVICIOS, COPASA (50%)	Ejecución del anteproyecto de planta de hidrólisis en EDAR Ranilla	
55	2000	AGUAS DE VALENCIA ECUADOR EP	000000000	2019	Av Malecón, la Previsora Guayaquil	AVSA	-	Consultoría para la optimización del servicio de abastecimiento de agua en Ecuador	
56	2002	SAMAS SUCURSAL DEL PERU	20604859116	2019	Av de la paz nº 528, Lima	SAMAS (100%)	-	Gestión Ciclo Integral del Agua en Perú	

## Anexo III: Relación entre temas materiales y grupos de interés

**GRI 102-43, GRI 102-44 GRI 103-2, GRI 103-1**

GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN	NECESIDADES	NUESTRO COMPROMISO	TEMAS DE INTERÉS	ÁMBITOS DE RIESGO
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS /CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas de reunión diarias</li> <li>• Contacto directo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación, participación en la toma de decisiones.</li> <li>• Riesgos contractuales</li> <li>• Inversión y mejora</li> <li>• Cumplimiento contrato</li> <li>• Cumplimiento de las cartas de servicio</li> <li>• Continuidad del servicio: Capacidad de respuesta ante contratiempos o imprevistos.</li> <li>• Calidad del servicio</li> <li>• Aplicación de la legislación vigente a todos los niveles (nacional, autonómica, local, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de la legislación vigente a todos los niveles (nacional, autonómica, local, etc.)</li> <li>• Cumplimiento requisitos de contrato.</li> <li>• Protocolos de actuación para garantizar la continuidad del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia hídrica</li> <li>• Continuidad del servicio</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Innovación</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 1, 2, 3,4 y 5</li> </ul>
USUARIOS/ CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de las comunicaciones (reclamaciones, sugerencias y felicitaciones) recibidas a través de los diferentes canales disponibles.</li> <li>• Evaluación del grado de satisfacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener un servicio satisfactorio y de calidad.</li> <li>• Adecuada relación calidad/precio de los servicios</li> <li>• Calidad, Cantidad y Continuidad del Recurso Abastecido</li> <li>• Minimización del Impacto de las Actuaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la continuidad del servicio en calidad y cantidad suficientes.</li> <li>• Cumplimiento de los requisitos legales de calidad sanitaria del recurso hídrico</li> <li>• Correcta gestión de activos y correcto mantenimiento de las infraestructuras y redes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Formación</li> <li>• Prevención y seguridad laboral</li> <li>• Continuidad del servicio</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Calidad del servicio</li> <li>• Transparencia e información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 4, 5, 6 y 7.</li> </ul>
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yammer: Red social interna para empleados</li> <li>• Portal del empleado</li> <li>• Encuesta de clima laboral anual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar su motivación y sus condiciones laborales</li> <li>• Tener carrera profesional</li> <li>• Recibir formación</li> <li>• Mejorar la motivación y la implicación de los empleados ofreciendo un centro de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de formación.</li> <li>• Cumplimiento del convenio.</li> <li>• Medidas derivadas de la encuesta de clima laboral</li> <li>• Planes de igualdad</li> <li>• Planes de carrera</li> <li>• Cumplimiento de las obligaciones en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Formación</li> <li>• Seguridad y Protección de la Salud laboral</li> <li>• Transparencia e Información</li> <li>• Diversidad e Igualdad</li> <li>• Conciliación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 9 y 10</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN	NECESIDADES	NUESTRO COMPROMISO	TEMAS DE INTERÉS	ÁMBITOS DE RIESGO
		<p>para su desarrollo profesional y personal, a través de: Plan de formación continuada, medidas de conciliación familiar, incentivar la participación del trabajador con sugerencias para la operativa diaria, asegurar las medidas de seguridad y salud, evaluar el grado de satisfacción de los empleados y aplicar las medidas necesarias para garantizar un buen clima laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento del convenio</li> </ul>	SST	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo de calidad e innovación</li> <li>• Gestión ambiental y bienestar animal</li> <li>• Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>	
ACCIONISTAS / INVERSORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejos de Administración</li> <li>• Cuenta de resultados.</li> <li>• Control de cumplimiento legal</li> <li>• Auditorías externas anuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidad y Sostenibilidad del negocio</li> <li>• Imagen</li> <li>• Participación</li> <li>• Beneficios.</li> <li>• Inexistencia de responsabilidades legales</li> <li>• Información de la dirección</li> <li>• Garantía de continuidad del negocio</li> <li>• Información fiable y adecuada acerca del desarrollo de la sociedad (cuenta de resultados de la sociedad, memoria, auditoría, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidad y Sostenibilidad del negocio</li> <li>• Imagen</li> <li>• Participación</li> <li>• Beneficios.</li> <li>• Inexistencia de responsabilidades legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia Económica</li> <li>• Diversidad del negocio</li> <li>• Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 1, 2, 3, 4, 5 y 7</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS	COMUNICACIÓN	NECESIDADES	NUESTRO COMPROMISO	TEMAS DE INTERÉS	ÁMBITOS DE RIESGO
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación espacios publicitarios en su medio.</li> <li>• Recepción de información actualizada.</li> <li>• Aumentar la presencia en medios</li> <li>• Cumplimiento de la campaña anual de publicidad.</li> <li>• Colaboración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento del plan de marketing en materia de comunicación (aumentar la presencia en medios)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 1, 2, 3,6 y 7</li> </ul>
SOCIEDAD CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de comunicación y redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir conocimientos sobre biodiversidad y conservación del medio natural.</li> <li>• Generar buena imagen en los municipios donde operamos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación.</li> <li>• Acciones de voluntariado en los municipios en los que operamos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 1, 2, 5 y 7</li> </ul>
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de quejas de proveedores</li> <li>• Portal del proveedor</li> <li>• Contacto directo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia en los procedimientos de contratación.</li> <li>• Recepción de materiales, protocolos de verificación e inspección.</li> <li>• Beneficio económico</li> <li>• Cumplimiento de las condiciones contractuales</li> <li>• Cobro en plazos convenidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir las condiciones de contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad y Protección de la Salud laboral</li> <li>• Continuidad del servicio</li> <li>• Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 9</li> </ul>
ORGANIZACIONES SECTORIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de comunicación y redes sociales</li> <li>• Contacto directo en foros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de información actualizada.</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Imagen y reputación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación.</li> <li>• Presencia y participación activa en el desarrollo de los valores y de la aportación cualitativa y cuantitativa del sector a la Sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de riesgo de aplicación: 1,2, 5, 6 y 8</li> </ul>

## Anexo IV: Estructura de los órganos de gobiernos

### GRI 102-18

Nombre del órgano	Número de miembros	Ejecutivos	Dominicales	Otros/ externo	Independencia	Funciones
Consejo de Administración	10	2	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la Sociedad</li> </ul>
Consejero delegado	1	1	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por delegación las funciones del Consejo de Administración</li> </ul>
Comisión Ejecutiva	5	2	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por delegación las funciones del Consejo de Administración</li> </ul>
Comisión de Auditoría	3	-	1	-	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas, el nombramiento, reelección y sustitución de los auditores de cuentas externos e informar sobre las Cuentas anuales de la sociedad.</li> <li>La supervisión de los servicios de auditoría interna.</li> <li>El conocimiento del proceso de información financiera y de los sistemas de control interno de la Sociedad. Asegurar la independencia del auditor externo.</li> <li>Verificar que la alta dirección de la empresa tiene en cuenta las recomendaciones del auditor externo.</li> <li>Diseñar la política de control y gestión de riesgos.</li> </ul>
Comisión de Nombramiento y Retribuciones	4	-	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo.</li> <li>Examinar y organizar, de la forma que se entienda adecuada, la sucesión del presidente y del primer ejecutivo.</li> <li>Informar los nombramientos y separaciones de altos directivos y las condiciones básicas de sus contratos.</li> <li>Informar y proponer al Consejo sobre el nombramiento, reelección y separación de consejeros, sobre la política de retribución de los consejeros y altos directivos.</li> <li>Velar por la observancia de la política retributiva y de los contratos de los consejeros ejecutivos.</li> </ul>
Comisión de Desarrollo	3	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento, entre ellas: elaborar la política de expansión comercial de la Sociedad, defendiendo criterios de actuación y estableciendo estrategias para nuevas oportunidades de negocio y líneas de actividad.</li> <li>Definir estrategias comerciales y seguimiento de los proyectos más importantes.</li> <li>Analizar las oportunidades de mercado y competencia.</li> </ul>
Comisión de sostenibilidad <sup>15</sup>	16	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar a conocer en el seno del grupo todas las iniciativas que se están desarrollando o se proyecten en las áreas de Medio Ambiente, Responsabilidad Social Corporativa, Sostenibilidad, etc.</li> <li>Coordinar las iniciativas que surjan en cada una de las empresas y departamentos de Global Omnium, establecer planes y programas comunes en estas materias y favorecer la aparición de sinergias.</li> </ul>

<sup>15</sup> La comisión de Sostenibilidad se creo el 18 de julio de 2019 por decisión del consejero delegado. Desde esa fecha, no se ha vuelto a reunir.



## Anexo V: Certificaciones del grupo, alcance y actividades

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
<b>4. AVSA</b>		
<b>5. AVSA</b>	<b>6. 9001:2015</b> <b>7. 14001:2015</b> <b>8. 45001:2018</b>	9. El diseño y la gestión de los servicios asociados al ciclo integral del agua: 10. A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones, redes y estaciones de tratamiento de agua. 11. B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; 12. C) Laboratorio de control de calidad del agua; 13. D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; 14. E) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; 15. F) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. 16. G) El servicio de detección de fugas en la red de agua potable. 17. H) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. 18. I) El servicio de control de vertidos a la red de alcantarillado. 19. J) La aplicación agrícola de fangos procedentes de las depuradoras en la Comunidad Valenciana. 20. K) La explotación y mantenimiento de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas 21. L) Desarrollo de software y gestión de proyectos de ingeniería, tecnología y digitalización asociados al ciclo integral del agua
<b>22. AVSA</b>	<b>23. 50001:2018</b>	24. A) La gestión energética de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento de agua. 25. B) El sistema de abastecimiento de agua potable mediante pozos a las poblaciones de Náquera, Serra, Quart de Poblet, Alacuas y Moncada
<b>26. AVSA</b>	<b>27. ISO 31000:2018</b>	28. El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 29. A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes; 30. B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; 31. C) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; 32. D) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; 33. E) Lectura de contadores de agua; 34. F) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del 35. alcantarillado
<b>36. AVSA</b>	<b>37. ENS</b>	38. Los sistemas de información que dan soporte a los siguientes servicios: 39. A) Servicios comerciales de lectura de contadores de agua, facturación y gestión de cobro a clientes. 40. B) Toma de muestras y análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas (para consumo humano, aguas continentales, aguas marinas, aguas residuales), lodos, lixiviados, suelos, hojas y otros materiales de uso agrícola. 41. C) Desarrollo y ejecución de programas de inspección de aguas residuales, aguas continentales y aguas marinas y control de vertidos de aguas residuales. 42. D) Renting y calibración de equipos de medición de parámetros in situ en aguas.

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
		43. De acuerdo a la categorización del sistema vigente
44. <b>GOMSL</b>		
45. GOMSL	46. 9001:2015 47. 14001:2015 48. 45001:2018	49. A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes de abastecimiento y saneamiento; 50. B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; 51. C) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; 52. D) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; 53. E) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. 55. F) El servicio de detección de fugas en la red de agua potable. 56. G) La explotación y mantenimiento de estaciones pretratamiento, estaciones de tratamiento, estaciones de bombeo y colectores de, residuales, 57. H) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado.
58. GOMSL	59. 31000:2018	60. 61. A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; 62. B) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; 63. C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; 64. D) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. 65. E) El servicio de detección de fugas en la red de agua potable. 66. F) La explotación y mantenimiento de estaciones de pretratamiento, estaciones de tratamiento, estaciones de bombeo y colectores de aguas residuales urbanas.
67. GOMSL	68. 50001:2018	69. La gestión energética de la explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas
70. <b>CGAC</b>		
71. CGAC	72. 9001:2015 73. 14001:2015 74. 45001:2018 75. ISO 50001:2018	76. A) La explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas. 77. B) La gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento. 78. C) Laboratorio de control de calidad del agua. 79. D) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado.
80. <b>EMIMET</b>		
81. EMIMET	82. 9001:2015	86. El diseño y la gestión de la red de suministro de agua:

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
	<b>83. 14001:2015</b> <b>84. 45001:2018</b> <b>85. ISO 31000:2018</b>	87. A) Funcionamiento principal de la red de agua, regulación y control remoto en la ciudad de Valencia y su área metropolitana. 88. B) Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras. 89. C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente 90. D) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones, redes y estaciones de tratamiento de agua.
<b>92. EMIMET</b>	<b>93. 55001:2014</b>	94. La gestión del ciclo de vida de los activos físicos de infraestructuras, 95. sistemas de regulación y telemando, para el suministro de agua potable en el área metropolitana de Valencia.
<b>96. EMIMET</b>	<b>97. 22301:2020</b>	98. A) El sistema de gestión para la continuidad de los servicios y actividades de: 99. Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos e instalaciones y redes, captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento, laboratorio de control de calidad del agua, mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras, contratación, facturación, cobro y atención al cliente, lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. 100. B) El sistema de gestión para la continuidad de los servicios y actividades de: 101. Funcionamiento principal de la red de agua, regulación y control remoto en la ciudad de Valencia y su área metropolitana. 102. Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras. Contratación, facturación, cobro y atención al cliente. 103. Diseño, ejecución, gestión de proyectos y asistencia técnica en proyectos de relacionados con los activos de la red. 104. C) Gestión y operación de un SOC y servicios de seguridad gestionada de servicios de 24x7 prestados conjuntamente por Aguas de Valencia y S2 Grupo
<b>105. EMIMET</b>	<b>106. ENS</b>	107. El sistema de seguridad de la información para: 108. A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones, redes y estaciones de tratamiento de agua. 109. B) Operación, regulación y telemando en alta de la red de abastecimiento de agua potable en la ciudad de Valencia y su área metropolitana 110. C) Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras 111. D) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente 112. De acuerdo al documento de categorización vigente.
<b>113. EMIVASA</b>		
<b>114. EMIVASA</b>	<b>115. 9001:2015</b> <b>116. 14001:2015</b> <b>117. 45001:2018</b> <b>118. ISO 31000:2018</b>	119. El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 120. A; Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes 121. B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento 122. C) Laboratorio de control de calidad del agua 123. D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras 124. E) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente 125. F) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido
<b>126. EMIVASA</b>	<b>127. 50001:2018</b>	128. La gestión energética de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento de agua

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
129. EMIVASA	130. 55001:2015	131. La gestión del ciclo de vida de los activos físicos municipales del Centro Técnico y plantas potabilizadoras, así como de los sistemas de información que dan soporte a sus procesos de producción y distribución, para el aprovisionamiento de agua potable a la red de abastecimiento de Valencia y su área metropolitana.
132. EMIVASA	133. 14064-1:2018	134. Las actividades objeto de la verificación se establecen en 3 alcances: 135. o Alcance 1: Emisiones directas de GEI 136. o Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI por energía 137. o Otras emisiones indirectas de GEI: 138. • Emisiones de GEI ocasionada por el transporte y la gestión de los residuos producidos por la actividad de I? 139. empresa. 140. • Emisiones de GEI asociadas al consumo de papel. 141. • Emisiones de GEI asociadas al consumo de reactivos químicos mayoritarios (hipoclorito sódico, cloro gas, 142. polielectrolito, policloruro de aluminio, hidróxido sódico, CO2 líquido, carbón activo, clorito sódico, almidón catiónico 143. • Emisiones de GEI por valorización de residuos; aplicación agrícola de lodos de ETAPs.
144. EMIVASA	145. EMAS	146. Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento de agua potable. Laboratorio de control de calidad del agua.
147. EMIVASA	148. ENS	149. Los sistemas de información que dan soporte al diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 150. A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones, redes y estaciones de tratamiento de agua. 151. B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento 152. C) Laboratorio de control de calidad del agua 153. D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras 154. E) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente 155. F) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido 156. De acuerdo al documento de categorización vigente.
157. CALPE		
158. E.M. CALPE	159. 9001:2015 160. 14001:2015 161. 45001:2018 162. 50001:2018 163. 31000:2018	166. El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 167. A) Diseño, construcción, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de depuración, potabilización, instalaciones y redes de abastecimiento y saneamiento. 168. B) Aducción y gestión de la red en alta de la Mancomunidad de Municipios Pozo Lucifer. 169. C) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento. 170. D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras. E) Contratación, lectura de contadores, facturación, cobro y atención al cliente. 171. F) Detección de fugas en la red de agua potable. El diseño y la gestión de los servicios de; 172. G) La explotación y mantenimiento de estaciones de bombeo y colectores 173. y estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas. 174. H) Inspección, limpieza, mantenimiento conservación, reparación y ampliación de infraestructuras de la red de alcantarillado.

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
	<b>164. UNE 178101-1</b> <b>165. 14064-1:2018</b>	
<b>175. E.M. CALPE</b>	<b>176. 55001:2015</b>	177. La gestión del ciclo de vida de los activos físicos municipales para la prestación de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable y saneamiento.
<b>178. EGEVASA</b>		
<b>179. EGEVASA</b>	<b>180. 9001:2015</b> <b>181. 14001:2015</b> <b>182. 45001:2018</b>	183. La gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 184. A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; 185. B) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; 186. C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; 187. D) Lectura de contadores de agua. 188. EJ Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. 189. F) La explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas. 190. G) La explotación de planta de tratamiento biológico de lodos procedentes de estaciones depuradoras de aguas residuales.
<b>191. EGEVASA</b>	<b>192. 50001:2018</b>	193. La gestión energética aplicada a los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: 194. Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento. 195. Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras. 196. Contratación, facturación, cobro y atención al cliente. 197. Lectura de contadores de agua.
<b>198. MACSA</b>		
<b>199. MACSA</b>	<b>200. 9001:2015</b> <b>201. 14001:2015</b> <b>202. 45001:2018</b> <b>203.</b>	204. A) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. 205. B) Servicio de detección de fugas en la red de agua potable. 206. C) Mantenimiento de fuentes de cualquier tipología. 207. D) Revisiones de telelectura a nivel del módulo de radiofrecuencia. Renovación, verificación y mantenimiento del parque de contadores. Campañas de detección de posibles fraudes. 208. E) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. 209. F) El diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de telecomunicación por radiofrecuencia (instalaciones de centros emisores de radiofrecuencia). Monitorización y seguimiento de la recepción de lecturas en red fija. Control metrológico de contadores 210. G) Los servicios de toma de muestras y análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas (para el consumo humano, aguas continentales, aguas marinas, aguas residuales), lodos, lixiviados, suelos, hojas y otros materiales de uso agrícola. Desarrollo y ejecución de programas de inspección de aguas residuales, aguas continentales y aguas marinas y control de vertidos de aguas residuales

1. Empresa	2. Norma ISO	3. Alcance
		<p>211. H) Servicio de renting y calibración de equipos de medición de parámetros in situ en aguas</p> <p>212. I) Realización de ensayos de microbiología y parasitología (virus, bacterias y otros microorganismos patógenos) de muestras biológicas de origen humano.</p>
<b>213. GAMASER</b>	<b>214. 50001:2018</b>	<p>215. La gestión energética aplicada a los servicios de toma de muestras y análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas (para consumo humano, aguas continentales, aguas marinas, aguas residuales), lodos, lixiviados, suelos, hojas y otros materiales de uso agrícola. Desarrollo y ejecución de programas de inspección de aguas residuales, aguas continentales y aguas marinas y control de vertidos de aguas residuales.</p> <p>216. Servicio de renting y calibración de equipos de medición de parámetros in situ en aguas.</p> <p>217. Mantenimiento de fuentes de cualquier tipología.</p>
218. <b>CCSA</b>		
<b>219. CCSA</b>	<b>220. 9001:2015</b> <b>221. 14001:2015</b> <b>222. 45001:2018</b> <b>223. 31000:2018</b>	<p>224. Mantenimiento de infraestructuras y redes hidráulicas, ejecución de obras civiles y cambio e instalación de contadores.</p>
225. <b>OTROS GO</b>		
<b>226. OTROS GO</b>	<b>227. 9001:2015</b> <b>228. 14001:2015</b> <b>229. 45001:2018</b>	<p>230. La gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable:</p> <p>231. A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento;</p> <p>232. B) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras;</p> <p>233. C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente;</p> <p>234. D) Lectura de contadores de agua.</p> <p>235. E) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado.</p> <p>236. F) La realización de los servicios de recogida y transporte de residuos sólidos urbanos.</p> <p>237. G) Laboratorio de control de calidad del agua.</p>
<b>238. OTROS GO</b>	<b>239. 50001</b>	<p>240. La gestión de los servicios asociados al ciclo integral del agua:</p> <p>241. A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento;</p> <p>242. B) Contratación lectura de contadores de agua, facturación, cobro y atención al cliente;</p> <p>243. C) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras</p>

## Anexo VI: Detalle Equipo Humano.

- DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA DESAGREGADA POR SEXO, GRUPO DE EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL.



### Mujeres

Rango edad	≤30	31-50	>50	2018	≤30	31-50	>50	2019	≤30	31-50	>50	2020	≤30	31-50	>50	2021
Administrativa	9	167	75	256	18	175	75	268	19	172	80	271	14	171	91	276
Operaria	9	25	8	42	10	30	9	49	9	26	8	43	8	32	15	55
Técnica	14	144	17	175	29	156	16	201	41	154	19	214	35	144	20	199
Titulada	2	63	17	82	2	74	17	93	5	65	22	92	4	66	24	94
Total	39	399	117	555	59	435	117	611	74	417	129	620	61	413	150	624



### Hombre

Rango edad	≤30	31-50	>50	2018	≤30	31-50	>50	2019	≤30	31-50	>50	2020	≤30	31-50	>50	2021
Administrativo	2	56	32	90	4	59	31	94	8	50	40	98	9	47	38	94
Operario	47	684	390	1121	53	765	418	1236	71	748	439	1258	57	704	443	1204
Técnico	33	219	97	349	40	244	96	380	45	200	97	342	42	211	93	346
Titulado	4	86	76	166	8	101	77	186	9	94	82	185	8	91	81	180
Total	86	1045	595	1726	105	1169	622	1896	133	1.092	658	1883	116	1053	655	1824



- DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA DESAGREGADA POR SEXO, GRUPO DE EDAD, CATEGORIA PROFESIONAL Y TIPO DE JORNADA.

GRUPO	ESTADO PLANTILLA	REDUCCIÓN JORNADA	MENOS DE 20 HOMBRE	DE 21 A 30 HOMBRE	DE 31 A 50 HOMBRE	MÁS DE 51 HOMBRE	MENOS DE 20 MUJER	DE 21 A 30 MUJER	DE 31 A 50 MUJER	MÁS DE 51 MUJER
<i>Personal Administrativo</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo completo		3	36	33		8	137	78
<i>Personal Administrativo</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo parcial		1	8	4		1	24	10
<i>Personal Administrativo</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo completo		5	3	1		4	8	2
<i>Personal Administrativo</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo parcial						1	2	1
<i>Personal Operario</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo completo		30	625	387		3	13	8
<i>Personal Operario</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo parcial		5	24	31		2	8	5
<i>Personal Operario</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo completo	1	18	54	15	1	1	7	2
<i>Personal Operario</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo parcial	1	2	1	10		1	4	
<i>Personal Técnico</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo completo		30	195	79		21	118	18
<i>Personal Técnico</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo parcial		1	6	11		1	19	1
<i>Personal Técnico</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo completo		11	10			11	7	1
<i>Personal Técnico</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo parcial				3		2		
<i>Personal Titulado</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo completo		8	80	61		2	59	18
<i>Personal Titulado</i>	<b>Indefinido</b>	Tiempo parcial			7	20		1	5	6
<i>Personal Titulado</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo completo			3			1	2	
<i>Personal Titulado</i>	<b>Temporales</b>	Tiempo parcial			1					
<b>Total general</b>			<b>2</b>	<b>114</b>	<b>1053</b>	<b>655</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>413</b>	<b>150</b>

- DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DESAGREGADA POR SEXO Y CCAA

2021	SUMA DE HOMBRES	SUMA DE MUJERES	SUMA DE TOTAL
<b>Fijos</b>	<b>1685</b>	<b>566</b>	<b>2251</b>
<i>Andalucía</i>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>68</b>
<i>Córdoba</i>	6		6
<i>Sevilla</i>	43	19	62
<i>Aragón</i>	<b>63</b>	<b>17</b>	<b>80</b>

2021	SUMA DE HOMBRES	SUMA DE MUJERES	SUMA DE TOTAL
<i>Huesca</i>	9	2	11
<i>Teruel</i>	45	13	58
<i>Zaragoza</i>	9	2	11
<b>Cantabria</b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<i>Cantabria</i>	5		5
<b>Cataluña</b>	<b>126</b>	<b>45</b>	<b>171</b>
<i>Barcelona</i>	28	16	44
<i>Girona</i>	18	5	23
<i>Lleida</i>	45	7	52
<i>Tarragona</i>	35	17	52
<b>Comunidad Valenciana</b>	<b>1388</b>	<b>470</b>	<b>1858</b>
<i>Alicante</i>	132	18	150
<i>Castellón</i>	4	3	7
<i>Valencia</i>	1252	449	1701
<b>Navarra, Comunidad Foral de</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
<i>Navarra</i>	15	1	16
<b>País Vasco</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
<i>Álava</i>	2	6	8
<i>Bizkaia</i>	5	1	6
<i>Gipuzkoa</i>	11	3	14
<b>Rioja, La</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<i>La Rioja</i>	19	4	23
<b>Sin asignar</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<i>0</i>	2		2

<b>Temporales</b>	<b>139</b>	<b>58</b>	<b>197</b>
<b>Andalucía</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<i>Córdoba</i>	1		1
<i>Sevilla</i>	9	3	12
<b>Aragón</b>	<b>9</b>		<b>9</b>
<i>Huesca</i>	2		2
<i>Teruel</i>	7		7
<b>Castilla - La Mancha</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<i>Cuenca</i>	1		1
<b>Cataluña</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<i>Barcelona</i>	1	2	3
<i>Girona</i>	3		3
<i>Lleida</i>	3		3
<i>Tarragona</i>	3	1	4
<b>Comunidad Valenciana</b>	<b>102</b>	<b>49</b>	<b>151</b>
<i>Alicante</i>	8		8
<i>Valencia</i>	94	49	143
<b>País Vasco</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<i>Álava</i>		1	1
<i>Bizkaia</i>		1	1
<i>Gipuzkoa</i>	3		3
<b>Rioja, La</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<i>La Rioja</i>	4	1	5
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1824</b>	<b>624</b>	<b>2448</b>

## Anexo VII: Listado asociaciones 2021

Relación de las principales asociaciones a las que pertenece el Grupo: **GRI 102-13**

- Fundación Universidad-Empresa de valencia (ADEIT):
- Asociación española de abastecimientos de agua y saneamientos (AEAS)
- Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR)
- Agrupacio de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC)
- Instituto tecnológico de la Industria Agroalimentaria (AINIA)
- Asociación Para el Progreso de la dirección (APD)
- Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA Andalucía)
- Asociación Clúster para el uso eficiente del agua (ZINNAE)
- Asociación Empresarial Cluster Territorial De La Innovación Y Sostenibilidad
- Asociación española de empresas gestoras de los servicios de agua a poblaciones (AGA)
- Asociación amigo
- Asociación de empresas de Guipúzcoa
- Asociación empresarial de Alzira
- Asociación Española de Compliance
- Associació d'Abastaments d'Aigua
- Ateneo Mercantil de Valencia
- Asociación valenciana empresas sector energía (AVAESEN)
- Club de innovación de la Comunidad Valenciana:
- Colegio de economistas de Valencia (COEV)
- Confederación empresarial valenciana (CEV)
- CWP CATALAN WATER PARTNER SHIP
- FOMENT DEL TREBALL NACIONAL
- Fundación Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF)
- Fundación Empresa y Clima:
- Instituto tecnológico de informática
- Instituto Tecnológico de la Energía:
- Real Sociedad Valenciana de Agricultura
- Red Española del pacto mundial
- ASOC. VALENCIANA DE FUNDACIONES
- Asociación española de abastecimientos de agua y saneamientos (AEAS)
- Agrupacio de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC)
- Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA Andalucía)
- PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPAÑOLA DEL AGUA





## **BLOQUE 2: ACTIVIDAD DE TURISMO SOSTENIBLE**



## **INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL OCEANOGRÀFIC**

# **2021**





OCEANOGRÀFIC  
VALENCIA

*“El Oceanogràfic, el mar en tus manos”*



# ÍNDICE

<b>1. LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.</b>	<b>129</b>
<b>1.1. HISTORIA Y ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>129</b>
<b>1.2. PRINCIPALES CIFRAS</b>	<b>134</b>
<b>1.3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL OCEANOGRÀFIC</b>	<b>136</b>
<b>2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>140</b>
<b>2.1. CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>140</b>
<b>2.2. OBJETIVOS PRINCIPALES</b>	<b>141</b>
<b>2.3. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ORGANIZACIÓN</b>	<b>144</b>
<b>2.4. GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE DELITOS</b>	<b>149</b>
<b>3. VISITANTES</b>	<b>151</b>
<b>3.1. GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES</b>	<b>151</b>
<b>3.2. SATISFACCIÓN</b>	<b>154</b>
<b>3.3. MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>154</b>
<b>3.4. EXPERIENCIAS: IMPACTO POSITIVO</b>	<b>156</b>
<b>3.5. ACCESIBILIDAD FÍSICA</b>	<b>159</b>
<b>4. CONCIENCIACIÓN Y DIVULGACIÓN</b>	<b>161</b>
<b>4.1. INICIATIVAS EXTERNAS Y AFILIACIÓN A ASOCIACIONES</b>	<b>161</b>
<b>4.2. PARTICIPACIÓN EN COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO DE ASOCIACIONES ZOOLOGICAS EXTERNAS</b>	<b>165</b>
<b>4.3. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA</b>	<b>167</b>
<b>4.4. COMUNICACIONES CIENTÍFICAS</b>	<b>173</b>
<b>5. IMPACTO AMBIENTAL</b>	<b>177</b>
<b>5.1. BIODIVERSIDAD</b>	<b>178</b>
<b>5.2. SOSTENIBILIDAD</b>	<b>183</b>
<b>6. NUESTRO EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS</b>	<b>196</b>
<b>6.1. COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA</b>	<b>197</b>
<b>6.2. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN</b>	<b>201</b>





6.3. IGUALDAD Y CONCILIACIÓN (PLAN DE IGUALDAD).....	202
6.4. PERMISO POR NACIMIENTO .....	203
6.5. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL .....	203
7. CADENA DE SUMINISTRO .....	213
7.1. ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS .....	214
2 ANEXO I.....	216
I. ACERCA DE ESTE INFORME .....	216
II. PUNTO DE CONTACTO .....	216
3 ANEXO II: GRUPOS DE INTERÉS .....	217
4 ANEXO III: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....	219





## 1. LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.

### 1.1. Historia y actividad de la organización.

GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-6

El Oceanogràfic de Valencia, abierto al público el 14 de febrero de 2003, es el mayor complejo marino de toda Europa. Propone un recorrido por los mares y océanos del planeta, que lleva a sus visitantes a los más singulares ecosistemas marinos con sus más de 15.000 animales de 600 especies distintas.

Está integrado en el complejo cultural y de ocio de la Ciudad de las Artes y de las Ciencias y supone uno de los principales focos de atracción turística de la Comunitat Valenciana, a la vez que un destacado centro de investigación, conservación y divulgación del mundo marino.

Cada edificio se identifica con los siguientes ambientes acuáticos: Mediterráneo, Humedales, Mares Templados y Tropicales, Océanos, Antártico, Ártico, Islas y Mar Rojo, además del Delfinario. El Restaurante Submarino y el Edificio de Acceso que da la bienvenida a los visitantes, destacan por las espectaculares cubiertas diseñadas por Félix Candela.



*Ilustración 1 . Plano del Oceanogràfic*

La actividad principal de Avanqua consiste en la gestión y explotación de edificios e instalaciones de acuarios, de espacios destinados a actividades recreativas, multifuncionales, de entretenimiento, de esparcimiento y eventos lúdicos, audiovisuales y culturales. [GRI 102-2](#)

Adicionalmente, se realizan otras actividades como pueden ser:

- Realización de actividades de conservación de especies marinas, estudio y divulgación de la vida marina en todas sus manifestaciones
- Los servicios de explotación de instalaciones artísticas y organizaciones de eventos públicos y privados (fiestas colectivas, jornadas de empresa, congresos, asambleas, banquetes y similares)
- Los servicios de comunicación, promoción y marketing
- La realización de actividades de carácter educativo y formativo en relación con la conservación de la naturaleza, (en particular del medio marino), sostenibilidad medioambiental y responsabilidad social.
- La realización de actividades de restauración, merchandising y catering.
- La realización de actividades relacionadas con la fotografía
- La promoción, organización y realización de toda clase de actividades compatibles con su objeto social, así como la venta de entradas para productos, eventos o espectáculos derivados de la explotación de su objeto social.

El Oceanogràfic es el principal emblema de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, un complejo propiedad de la Generalitat Valenciana, pero que en el caso del acuario cedió la gestión a un operador especializado, Avanqua Oceanogràfic, S.L.



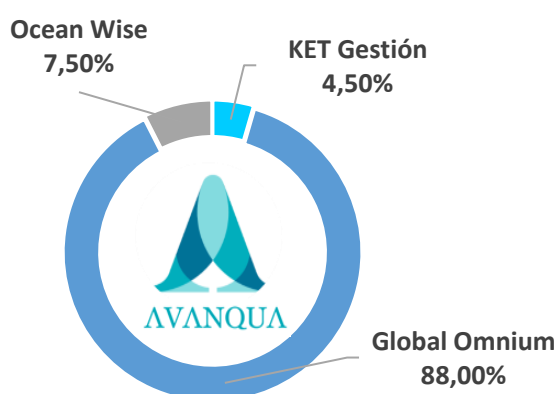
*Ilustración 2 Ubicación de la sede, operaciones y mercados servido  
(Domicilio fiscal: C/ Eduardo Primo Yúfera 1B, 46013, Valencia. España).*

Avanqua Oceanogràfic, S.L. fue constituida en Valencia mediante escritura pública el 1 de abril de 2015, tiene duración indefinida y está domiciliada en Gran Vía Marqués del Turia, nº19 de la ciudad de Valencia, sin embargo, debe tenerse en cuenta que el domicilio fiscal y de operaciones se encuentra en C/ Eduardo Primo Yúfera 1B, 46013, Valencia – España.

Es una sociedad limitada constituida por tres socios (Global Omnium, Ocean Wise<sup>16</sup> y KET Gestión) por lo que su naturaleza jurídica es empresa colectiva. [GRI 102-5](#)

En el año 2020 Global Omnium asumió la ampliación de capital por 9 millones de euros de la sociedad operadora del Oceanogràfic, en la que ya era el principal socio. Con el fin de evitar la falta de liquidez ocasionada por la pandemia mundial, dar viabilidad a la empresa y asegurar la continuidad lo que ha permitido proseguir con una gestión óptima del acuario durante el 2021.

Esta ampliación de capital supuso un cambio accionarial, en el que Global Omnium pasó del 52% al 88% de la sociedad.



*Ilustración 3 Reparto accionarial AVANQUA*

Avanqua está integrada en el Grupo Global Omnium cuya sociedad dominante, Aguas de Valencia, S.A. tiene ubicado su domicilio social en Valencia. El grupo Global Omnium se encuentra integrado en otro grupo superior cuya matriz es Fomento Urbano de Castellón, S.A., sociedad que posee indirectamente un 98,81% de Aguas de Valencia, S.A. y en junio del 2021 formuló cuentas anuales consolidadas en las

<sup>16</sup> En 2017, se creó la Ocean Wise Conservation Association (Ocean Wise) como una nueva organización global sin fines de lucro para la conservación de los océanos enfocada en proteger y restaurar los océanos de nuestro mundo. En la primavera de 2021, después de un año increíblemente difícil debido al COVID-19, Ocean Wise transfirió la propiedad del Acuario de Vancouver a un nuevo operador, Herschend Enterprises. Ocean Wise continuará como una organización benéfica independiente sin fines de lucro.

que se incluyó las sociedades que forman el Grupo Global Omnium.  
GRI 102-45

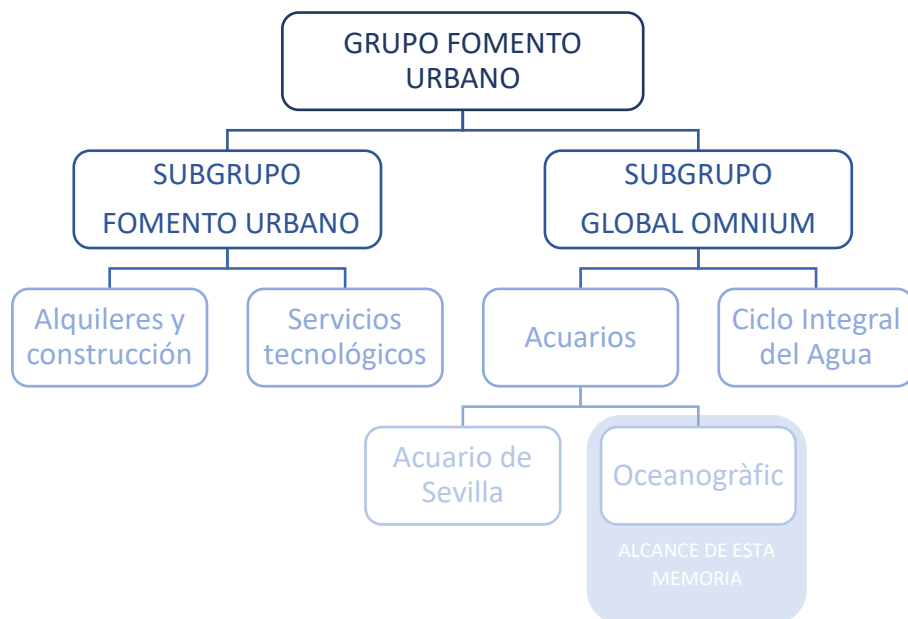


Ilustración 4 Alcance

En 2021, Avanqua ha mantenido su espíritu y compromiso de mejora continua y ha certificado su sistema de gestión de la energía por la norma ISO 50.001:2018. Además, Avanqua. Durante el año 2021, se ha adherido al grupo de trabajo creado para desarrollar la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo Global Omnium, en su afán de alinear su compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible.

## TIME LINE 2015-2025

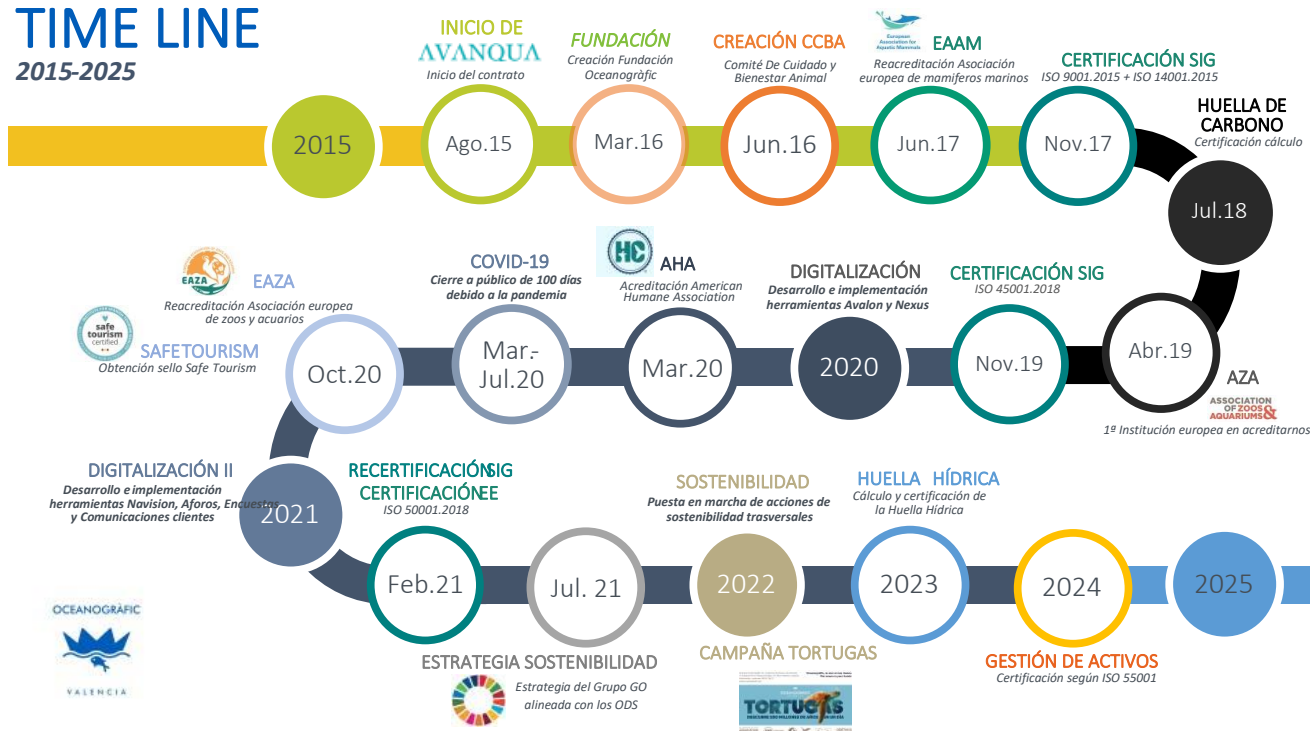


Ilustración 5 Timeline 2015-2025



## Estrategia transversal a toda la compañía bajo el lema: “*People, Planet, Purpose y Prosperity*”

La estrategia de sostenibilidad desarrollada por el grupo es transversal a toda la compañía y está basada en el lema “*People, Planet, Purpose y Prosperity*”. Estos cuatro aspectos actúan de eje común, mediante los cuales se trata de dar solución a cuatro desafíos globales a través de soluciones locales como “retos internos” de nuestra compañía:



# 01

### People

Cuidar y preservar un recurso esencial como es el agua, para nuestras generaciones futuras.

# 02

### Planet

Impulsar una economía neutra en carbono, liderando la lucha contra el cambio climático y pérdida de biodiversidad

# 03

### Purpose

Empoderar las ciudades del futuro para que sean resilientes, sostenibles e inteligentes.

# 04

### Prosperity

Crear un impacto positivo en la sociedad a través de de nuevas oportunidades de negocio vinculadas a la innovación, tecnología y sostenibilidad

*Ilustración 6 Líneas Estrategia de Sostenibilidad GO*

Con el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad del Grupo, buscamos establecer un compromiso por crear un impacto positivo en la sociedad y en el planeta, a través de soluciones que nos permitan ser más resilientes y sostenibles con nuestro entorno. A fecha de redacción de la memoria, la estrategia está en fase de selección de los indicadores que nos van a permitir valorar los objetivos conseguidos a nivel de grupo. Una vez aprobada, se quiere llevar a cabo un proceso de comunicación interna para trasladarlo a todos los empleados de la organización.

## 1.2. Principales cifras

El descenso de la actividad turística ha golpeado al Oceanogràfic, cuya actividad y visitantes han descendido por los efectos de la pandemia y las consecuentes restricciones a la movilidad internacional y en territorio español. Desde que tuvo que cerrar en marzo del 2020 por decreto de la Generalitat Valenciana, debido a la pandemia de la Covid-19, el acuario valenciano ha perdido una afluencia de público en torno a un 72% en 2020 y un 45% en 2021 respecto a 2019.

En el primer semestre de 2021, la afluencia alcanzó valores mínimos, siendo el público de carácter local debido a las restricciones de movilidad. Sin embargo, a partir de julio, coincidiendo con el inicio del segundo semestre se produce un punto de inflexión, registrándose una afluencia en este periodo de casi un 80% (79,49%) de las visitas.

Durante el 2021, el Oceanogràfic recibió un total de 874.630 visitas, un 45% menos que el año 2019, pero casi el doble de visitantes que es 2020.

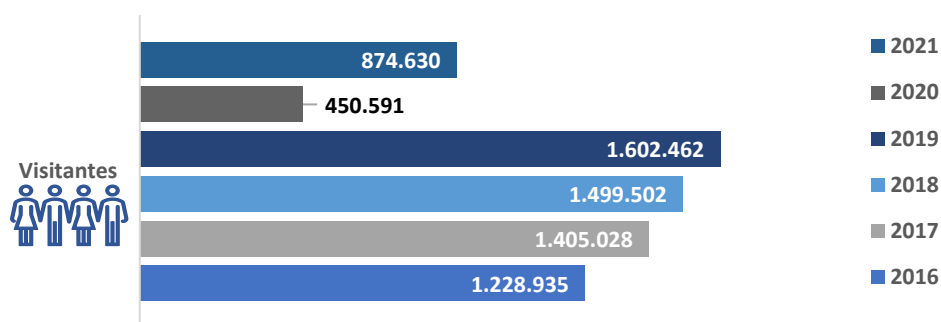


Ilustración 7 Gráfico Evolución de Visitantes 2016-2021

A nivel de la Ciudad de Valencia, y con relación al entorno (Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia) en el que se ubica, el Oceanogràfic se sitúa como el centro cultural y de ocio con más visitantes de los últimos años. Del total de las ventas de CACSA, el centro que mayor porcentaje de visitas recibe es el Oceanogràfic, representando en 2021 el 58% del total de entradas vendidas.

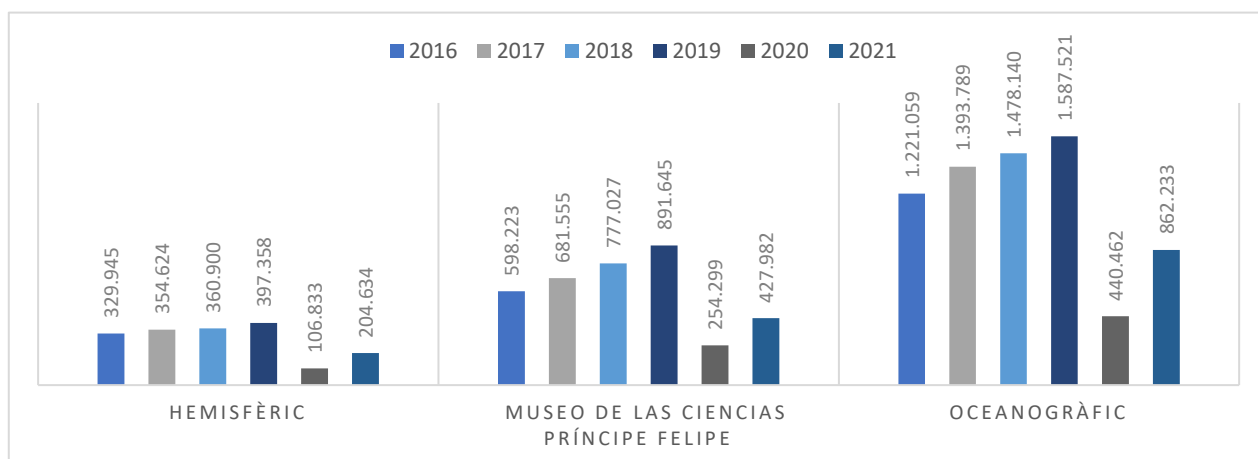


Ilustración 8 Evolución venta entradas en los centros de CACSA

En el gráfico se observa como la tendencia en la venta de entradas de los diferentes centros de CACSA desde el año 2016 era ascendente, viéndose truncado este ascenso por la situación de pandemia provocada por el Covid-19, que obligó a cerrar los centros culturales durante el estado de alarma y limitó el desplazamiento de turistas tanto nacionales como internacionales. En el 2021 se ha aumentado el número de entradas, pero sigue estando muy por debajo de los valores de 2016.

A la hora de entender los datos del ejercicio 2021 debemos tener presente que este ejercicio ha estado marcado por la Covid19, al igual que el ejercicio anterior.

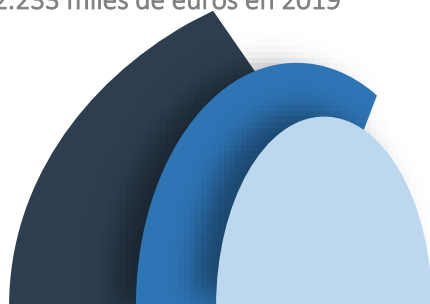
Debido a la continuación de restricciones y la menor movilidad en el sector turístico los datos del parque a nivel general tienen tendencias negativas respecto a años anteriores. [GRI 201-1](#), [GRI 102-10](#)

La merma de ingresos no ha afectado al cuidado de los animales, ni a la experiencia de la visita, ni al mantenimiento de las infraestructuras, que implican gastos fijos del orden del 90% para el funcionamiento del acuario. Se ha realizado un incremento en especial en la partida de mantenimiento para abordar aquellas obras o reparaciones que no se ejecutaron en el ejercicio anterior.

[GRI- 201-4](#)

#### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (INGRESOS)

34.406 miles de euros en 2021  
21.112 miles de euros en 2020  
52.233 miles de euros en 2019



- 1.465 miles de euros en 2020

#### VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO (GASTOS)

35.711 miles de euros en 2021  
22.577 miles de euros en 2020  
44.624 miles de euros en 2019

#### VALOR ECONÓMICO RETENIDO (BENEFICIO)

-1.304 miles de euros en 2021  
-1.465 miles de euros en 2020  
7.609 miles de euros en 2019

Ilustración 9 Evolución cifras económicas 2019-2021

Como consecuencia de los ingresos y gastos el resultado de explotación del ejercicio 2021 se ha situado en 320 miles de euros, frente a los 7.609 miles de euros de 2019. [GRI 102-7](#)

Las inversiones en activo material e intangible del ejercicio 2021 han ascendido a 1.939 miles de euros y corresponden principalmente a la mejora de instalaciones y a trabajos para la mejora de la eficiencia.

[GRI 203-1](#)

<b>Desgravaciones fiscales por donativos a la Fundación Oceanogràfic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 134.750 € durante 2021</li> <li>• 67.227 € durante 2020</li> <li>• 172.248 € durante 2019</li> <li>• 119.894 € durante 2018</li> <li>• 149.450 € durante 2017</li> </ul>
<b>Aportaciones a la Fundación Oceanogràfic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 385.000 € durante 2021</li> <li>• 192.079 € durante 2020</li> <li>• 492.137 € durante 2019</li> <li>• 342.553 € durante 2018</li> <li>• 427.000 € durante 2017</li> </ul>
<b>Pagos a la Ciudad de las Artes y las Ciencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 820.140 miles de € durante 2021</li> <li>• 1.306 miles de € durante 2020</li> <li>• 15.829 miles de € durante 2019</li> <li>• 13.231 miles de € durante 2018</li> <li>• 9.048 miles de € durante 2017</li> </ul>
<b>Subvenciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay subvenciones durante el 2021</li> <li>• 558.586€ durante 2020 por ERTE's</li> <li>• 9.611 € durante 2019</li> <li>• No hay subvenciones durante el 2018 y 2017</li> </ul>

Tabla 7 1 Principales cifras económicas 2017-2021

### 1.3. Misión, visión y valores del Oceanogràfic

Como centro científico, educativo y recreativo es importante que el Oceanogràfic lleve a cabo una gestión y explotación eficiente de las de la actividades e infraestructuras que gestiona, a todos los niveles, asegurando el necesario equilibrio del indispensable y permanente crecimiento económico en el tiempo, con un crecimiento progresivo del número de visitantes, que haga compatible y viable la mejora, así como el desarrollo e incremento continuo del alcance social, educativo y ambiental de los contenidos y actividades del centro.

La misión, visión y valores de Avanqua se elabora, discute y se aprueba por el comité de dirección de la organización y se revisan de acuerdo con la vigencia del plan estratégico para adaptarse a los posibles cambios que se produzcan dentro del grupo. Posteriormente, se trasladan a los grupos de interés a través de los siguientes canales de comunicación:



- Clientes: a través de la página web y redes sociales.



- Sociedad, público en general y resto de grupos de interés a través de la memoria de sostenibilidad pública de la organización, la página web y redes sociales.



- Empleados: a través del portal de intranet al que todos tienen acceso.

La organización no dispone de principios, valores, estándares o normas de conducta distintas a la Misión, Visión y Valores. [GRI 102-](#)

16

## - MISIÓN

Poner al alcance del mayor número posible de personas las maravillas del mundo marino, como herramienta óptima de sensibilización de la ciudadanía con el fin de generar cambios de actitud hacia la sostenibilidad, promoviendo igualmente junto a la Fundación Oceanogràfic programas de investigación científica, de conservación de la biodiversidad y divulgación global, fomentando asimismo en nuestra organización las mejores y más efectivas prácticas de gestión.

## - VISIÓN

Conseguir que todos los mares y océanos del planeta sean saludables y prósperos y, para ello, ser una entidad de referencia a nivel mundial en generación de conocimiento y concienciación sobre temas ambientales marinos y costeros, desde la plataforma inestimable que supone la Ciudad de las Artes y las Ciencias como punta de lanza del turismo internacional.

## - VALORES

El respeto y cuidado del mundo marino es uno de los principios de AVANQUA, quedando plasmados en la labor de su día a día. En esta línea nace la Fundación Oceanogràfic, para dar respuesta y fomentar la investigación y divulgación del medio marino y los seres que en el habitan.

Estos valores también se reflejan en la experiencia del visitante, pues el equipo humano que conforma la plantilla de AVANQUA trabaja con la finalidad de que los visitantes salgan del Oceanogràfic con conciencia ambiental y una experiencia única.

Algunos de los estudios y acciones realizadas en la Fundación pueden ser calificados de traslacionales, ya que han permitido aplicar el



conocimiento adquirido en el estudio y conservación de algunas especies, como los delfines y las tortugas, en su medio natural.



# ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

## 2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.

### 2.1. Cambios en la organización

#### 1.1.1.1.1.1 GRI 102-18

Desde que Avanqua asumió la gestión del Oceanogràfic, se han producido cambios en la estructura organizacional de la planteada inicialmente en el Plan Director. Estos cambios tienen su origen en la evolución de la organización en el proceso de mejora continuada y, en su adaptación al entorno y a las nuevas necesidades de los clientes.

A continuación, comentamos brevemente los grandes cambios que se han llevado a cabo de forma progresiva desde el 2016 hasta el 2021 en la estructura organizacional del Oceanogràfic: [GRI 102-10](#)

- 1) Se constituyó una **Fundación**, de tal modo que toda la actividad científica y proyectos de conservación del Oceanogràfic se realizan a través de ella. Claro está que cuenta con el total apoyo por parte del personal de Avanqua para lo cual se firmó un Convenio de Colaboración entre Avanqua y Fundación Oceanogràfic. Cuenta con un responsable de Investigación, un responsable de Conservación y un responsable de Divulgación de la actividad de la Fundación y de las acciones directas que la Fundación realice.
- 2) En Avanqua, se crea un **Comité Ejecutivo** formado por Dirección General, Subdirección, y los directores de Contenidos/Comunicación/Marketing, Operaciones zoológicas y Negocios, de tal forma que las decisiones estratégicas de la Organización se tomen de una manera más rápida y flexible.
- 3) En 2019 se crea el **Área de Sostenibilidad Corporativa y Oficina técnica**. Ésta engloba los Sistemas de Gestión de la Calidad, la Prevención de Riesgos y la Oficina Técnica. Éstas son tres actividades transversales a toda la Organización y que por su importancia deben depender de la dirección general.
- 4) **Dirección de Contenidos, Comunicación y Marketing:** Entendemos que el posicionamiento del Oceanogràfic, es decir, cómo se nos percibe dentro y fuera del acuario, debe ser liderado por una persona para lograr la máxima coherencia entre Posicionamiento – Misión – Visión del acuario. Por tanto, en el ámbito de Comunicación y contenidos distinguimos entre las áreas de marketing, publicidad, comunicación y educación. El Departamento de Educación se centra en la educación formal a escolares, buscando una educación más dinámica incluyendo actividades formativas fuera del recinto del acuario.



- 5) **Dirección de negocios:** Se aúnan bajo una misma dirección los negocios de Restauración y Tiendas, (ambos actividad “secundaria” del Pliego) buscando una mayor eficiencia en la gestión y sinergias entre ambos. Para ello en las Tiendas se ha contratado una coordinadora responsable del producto (estrategia de producto y visual merchandising).
- 6) **Dirección operaciones zoológicas:** Consideramos muy importante que estén lideradas por una única persona todas las actuaciones relacionadas con los animales del acuario. Distinguimos entre las áreas de Veterinaria – laboratorio y Biología.
- 7) **Dirección de Económico-Financiero:** en este departamento distinguimos entre las áreas de administración, compras, recursos humanos y sistemas. Se crea el área de compras, con el objetivo de centralizar las compras a través de una plataforma y realizar una gestión adecuada de proveedores.

## 2.2. Objetivos principales

El plan estratégico de Avanqua se presentó en la oferta de diciembre de 2014, el cual cumple con las condiciones técnicas requeridas por CACSA. En este se fijaron cuatro indicadores de mejora, para evaluar la evolución de la actividad: EBITDA, número de tickets vendidos, número de visitantes, valor en términos de ingresos, empleo y capital humano. Sin embargo, actualmente se consideran los siguientes:



*Ilustración 10 Principales indicadores*

AVANQUA hizo balance tras los cinco primeros años de gestión del Oceanogràfic y se revisó el plan director de la oferta, con la finalidad de adecuar las líneas planteadas a la realidad.

En esta revisión AVANQUA consideró un pilar fundamental en su crecimiento: la digitalización de la compañía, pues le permitirá mejorar su capacidad de respuesta ante los cambios, marcar la diferencia y ser referente para clientes y empleados.

Esta digitalización mejorará la experiencia de los visitantes a través de sistemas digitales de satisfacción para conocerlos mejor, agilizará

tramites con proveedores con plataformas integradas para la gestión documental y aumentará la productividad con dispositivos de movilidad para registrar datos. En el 2020 se pusieron en marcha proyectos de digitalización de registros, en los departamentos de mantenimiento y biología, mediante el uso de aplicaciones web customizadas y bases de datos integradas para el desarrollo de cuadros de mandos. Continuando con el proyecto en el 2021 se han abarcado los departamentos de económico-financiero con una nueva herramienta de contabilidad y el área de sostenibilidad con herramientas para la gestión comunicaciones con clientes y control de aforos. Se comienza con la creación de cuadros de mandos en Power BI para el análisis de los datos registrados en los distintos departamentos.

En cuanto a los objetivos establecidos, como consecuencia de la emergencia de salud pública generada por la Covid-19, el Plan Estratégico para el periodo 2020-2021 de la Ciudad de las Artes y las Ciencias, quedó condicionado. En función de la evolución de la coyuntura económica, sanitaria y social, y de los resultados obtenidos durante el segundo semestre del 2020, se evaluaron los distintos aspectos del Plan.

En esta revisión de compromisos, se ha definió un nuevo modelo de gestión que contempla las cuestiones esenciales del servicio (mantenimiento de instalaciones técnicas y bienestar de la colección animal) y permite el ajuste de otros servicios no esenciales sin perder la esencia del Oceanogràfic.

Además de la redefinición del contrato con la Ciudad de las Artes y las Ciencias, el Oceanogràfic tuvo que llevar a cabo un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), permitiendo que los empleados siguieran teniendo ingresos a pesar de verse reducida la actividad económica del centro. El expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) que tuvo que llevar a cabo el año pasado la organización finalizó el pasado mes de octubre, habiéndose reincorporado el 100% de la plantilla en julio a pesar de verse reducida la actividad económica del centro.



Los principales **objetivos** perseguidos por el Oceanogràfic son:

1. Maximizar el bienestar animal
2. Inspirar actitudes individuales de concienciación para la preservación del mundo marino (promover el compromiso social y ambiental).
3. Definir y establecer la identidad y el prestigio del centro.
4. Fomentar y promover el desarrollo, la participación y el conocimiento de los proyectos de investigación y conservación con interés local, regional e internacional.
5. diferenciador informativo y educativo.
6. Dar a conocer los avances, la innovación y la exclusividad logrados en los diferentes campos de actividad.





7. Promover encuentros y asociaciones entre instituciones, profesionales y expertos del sector.
8. Ser un motor del turismo en Valencia y la Ciudad de las artes y las ciencias.
9. Gestión y explotación eficiente del acuario y un crecimiento económico sostenible en el tiempo.



Estos temas se desarrollan a lo largo de la memoria para dar respuesta a los diferentes temas materiales de los grupos de interés. En el [ANEXO III: Análisis de materialidad](#), se desarrolla el análisis de los temas materiales.

Los objetivos de 2021 fueron concebidos desde un prisma de prudencia a la espera de la evolución de la pandemia, las restricciones y la recuperación de la actividad. Así pues, durante 2021 se ha trabajado en la digitalización de la compañía en cada uno de los departamentos (mejora de la Shop Online, digitalización del sistema de encuestas y gestión de las reclamaciones...), en nuevas experiencias para el visitante (se han incluido dos nuevos talleres en la oferta y la creación de un “equipo actividades”)...

De cara al año 2022, buscando la participación de los grupos de interés, se han incluido tanto en la encuesta de satisfacción del cliente como en la de clima laboral, dos preguntas sobre la importancia de los temas materiales.



## 2.3. Órganos de gobierno y organización

A continuación, se muestra el organigrama del Oceanogràfic:



Ilustración 11 Organigrama AVANQUA

Área de sostenibilidad es transversal a toda la compañía con la finalidad de coordinar acciones y potenciar las sinergias con las distintas áreas.

Avanqua está constituido por 6 comités y 10 personas en su órgano de gobierno. [GRI 102-18](#)

### - Consejo de administración

Es el máximo órgano de gobierno de la organización, compuesto por 10 miembros, uno menos respecto a 2020; de ambos sexos en lo que se encuentran representados los accionistas de la empresa. Desde su constitución la presidenta del consejo es D<sup>a</sup>. Celia Calabuig.

Como altos ejecutivos se considera al consejo de administración, éstos no forman parte del personal de Avanqua. El 83% de los representantes son de la comunidad local y la distribución a lo largo del año ha sido la siguiente:

	Hombres		Mujeres	
	Comunidad Local	Extranjeros	Comunidad Local	Extranjeros
Consejo de Administración	5	3	2	0

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Tabla 8 Composición Consejo de Administración y Dirección

Dirección	4	0	4	0
Total	12		6	
TOTAL	18			

#### - Comité Ejecutivo: Funciones y Obligaciones.

Avanqua durante 2021 ha modificado su estructura organizativa y dada la complejidad de la gestión y explotación, existen 8 directores: Director General, Subdirectora General y los directores de las áreas de Económico-financiero, Operaciones zoológicas, Mantenimiento, Contenidos, Comunicación y Marketing, Operaciones y Negocios y un asistente de dirección. Un total de 4 hombres y 4 mujeres que se reúnen de manera periódica con la Dirección General.

Para una mayor agilidad en la toma de decisiones y puesta en práctica de las directrices del Consejo de Administración de Avanqua, existe un **Comité Ejecutivo** que se reúne semanalmente. Este comité está integrado por la presidenta del consejo de administración, el director general, la subdirectora, el director de Operaciones zoológicas, el director Contenidos, Comunicación y Marketing y el director de Negocios.

Los 6 miembros de este comité, 4 hombres y 2 mujeres, por sus cargos y experiencias, tienen una visión global de la explotación del Acuario, pudiendo dinamizar y realizar una gestión del mismo más efectiva.

#### - Comité de Empresa

Órgano consultivo de vigilancia del cumplimiento de la normativa vigente de acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores.

MIEMBROS: 11 miembros (6 hombres y 5 mujeres). Sus miembros se renuevan en cada proceso de elecciones sindicales.

FRECUENCIA DE REUNIÓN: Cada 3 meses

#### - Comité de Seguridad y Salud GRI 403-4

El comité de Seguridad y Salud se utiliza como canal de consulta y participación de los trabajadores. El comité tiene las siguientes competencias:

a) Participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos de la empresa. A tal efecto, en su seno se debatirán, antes de su puesta en práctica y en lo referente a su incidencia en la prevención de riesgos, la elección de la modalidad organizativa de la empresa y, en su caso, la gestión realizada por las entidades especializadas con las que la empresa

hubiera concertado la realización de actividades preventivas; los proyectos en materia de planificación, organización del trabajo e introducción de nuevas tecnologías, organización y desarrollo de las actividades de protección y prevención a que se refiere el artículo 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales; y proyecto y organización de la formación en materia preventiva;

b) Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.

MIEMBROS: 6 personas (3 hombres y 3 mujeres): 3 personas por parte de la empresa (1 hombre y 2 mujeres) y 3 por parte de los trabajadores (2 mujeres y 1 hombre). Sus miembros se renuevan tras cada renovación del Comité de Empresa. La composición del comité está vigente desde 19 de abril desde 2017 y cubre el 100% de los trabajadores del Oceanogràfic.

FRECUENCIA DE REUNIÓN: Cada 3 meses.

	Hombres	Mujeres
Empresa	1	2
Trabajadores	1	2
Total	3	3
TOTAL	6	

Tabla 9 Composición Comité Seguridad y Salud

#### - Comité de seguimiento COVID-19



En el conjunto de medidas adoptadas con el fin de hacer frente a la nueva situación generada por la COVID-19 y la obtención de sello SAFE TOURISM, Avanqua ha constituido un comité de seguimiento de las medidas implantadas cuyo objetivo es valorar periódicamente la eficacia y grado de cumplimiento de estas, así como analizar los posibles puntos de mejora fruto de la operativa diaria del acuario.

Avanqua dispone de un comité de Seguimiento Covid con el que se trata la planificación, implantación y supervisión del cumplimiento del plan de contingencia del Covid, quedando este abierto a futuras modificaciones tras comprobar su eficacia y siempre siguiendo las posibles modificaciones en la normativa aplicable.

Se debe de tener en cuenta que en el presente plan se consideran las necesidades especiales del personal vulnerable y de personal de necesidades especiales.

MIEMBROS: Este comité está integrado por los directores, la dirección y el área de Sostenibilidad Corporativa en el que se realiza seguimiento conjunto de las medidas tomadas.

FRECUENCIA DE REUNIÓN: No existe una frecuencia fija de reunión. Se establece según necesidades.

Además de este comité, integrado por personal de la empresa exclusivamente, aquellos temas susceptibles de ser debatidos o tratados con los delegados de prevención, se trasladan al Comité de Seguridad y Salud, o incluso se debaten en reuniones con participación de los 2 comités indicados.

#### - Comité de Cuidado y Bienestar Animal

El Comité de Cuidado y Bienestar Animal (CCBA) tiene el propósito de recopilar, estudiar e interpretar información relevante sobre temas de bienestar animal de importancia; aprobar proyectos de investigación que involucren el uso de animales de la colección de animales de Oceanogràfic; y para desarrollar declaraciones de posición sobre temas de bienestar animal para consideración de la Junta Directiva.

Proporcionar un buen bienestar animal abarca responsabilidades éticas y científicas. El Oceanogràfic tiene la responsabilidad ética de garantizar el bienestar de los animales a su cuidado. Además, en colaboración con la Fundación Oceanogràfic, existe la responsabilidad científica de obtener una mayor comprensión del bienestar de los animales bajo su cuidado mediante el avance de la ciencia del bienestar animal. El CCBA ayuda a esta institución a identificar y aplicar las mejores prácticas en el bienestar animal y a través de la promoción de avances en la ciencia del bienestar animal.

Este comité consta de miembros tanto externos (CEU, PPE FELIPE, UAB...) como de técnicos expertos internos y se reúnen mínimo cuatro veces al año.

MIEMBROS: 16 personas (10 hombres y 6 mujeres): 6 personas por parte de la empresa (4 hombres y 2 mujeres), 3 por parte de la Fundación Oceanogràfic (1 hombre y 2 mujeres), y 8 externos (5 hombres y 2 mujeres).

FRECUENCIA DE REUNIÓN: 4 veces al año, aproximadamente cada 3 meses.

### - Posición externa Animal Welfare Officer

El Animal Welfare Officer es en español el Oficial de Bienestar Animal. En AVANQUA Oceanogràfic esta figura la ostenta el doctor Oriol Talló Parra. Se trata de una persona externa que surge de la colaboración entre Oceanogràfic y el ZAWEC (Centro de Educación de Bienestar Animal del Zoo), en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universitat Autònoma de Barcelona con experiencia en bienestar animal. El Oceanogràfic también tiene un comité de Enriquecimiento que lidera el Oficial de Bienestar Animal, los gerentes de cada área y el responsable específico de enriquecimiento de cada área. El Animal Welfare Officer visita mensualmente el Oceanogràfic con el objetivo de discutir asuntos relacionados con el enriquecimiento y bienestar animal.

### - Comité de igualdad

El comité está formado por representantes de la empresa y de los trabajadores.

MIEMBROS: 5 personas (2 hombres y 5 mujeres)

FRECUENCIA DE REUNIÓN: Pendiente de definir.

### - Comisión de Sostenibilidad

La comisión de Sostenibilidad se creó el 18 de julio de 2019 con carácter transversal en todo el grupo Global Omnium, representada por Avanqua a través de su director general. Con la misión de dar a conocer en el seno del grupo todas las iniciativas que se estaban desarrollando en las áreas de Medio Ambiente, Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad entre otros, y coordinar las iniciativas que surjan en cada una de las empresas y departamentos del Grupo Global Omnium, para establecer planes y programas comunes y favorecer la aparición de sinergias.

De forma paralela, con el desarrollo de la Estrategia de sostenibilidad, se ha creado el **Equipo Lidera y Avanza**, equipo multidisciplinar formado por las Áreas de Sostenibilidad de cada uno de los bloques de negocio del Grupo (Agua, Ocio sostenible y Tecnología e Innovación), donde se engloba al Oceanogràfic en el área de Ocio sostenible. Con el fin de integrar la sostenibilidad de forma trasversal en cada una de las decisiones de la organización a nivel social, ambiental y económico.



*Ilustración 12 El Equipo Lidera y Avanza haciendo entrega del Certificado de huella de carbono AENOR al torneo de Tenis*



## 2.4. Gestión de riesgos y prevención de delitos

### 1.1.2 EINO

Avanqua, realiza la identificación de sus riesgos a través de una matriz de riesgos que se audita de forma externa anualmente, de acuerdo con los criterios de los sistemas de gestión certificados de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales. De esta forma se priorizan los riesgos según probabilidad e impacto.

La última revisión de esta matriz se realizó en enero de 2022, no habiendo cambios significativos con la de 2021. identificándose un total de once riesgos, de los cuales dos se han calificado uno como riesgos alto, ocho como riesgos medios y uno como riesgos bajos. Todos los riesgos identificados cuentan con su plan de acción y de contingencia.

El riesgo detectado con calificación elevada para la actividad de Avanqua en la última revisión obedecen al riesgo de incendio en las instalaciones. Además, respecto al año pasado, se añade el riesgo por la Covid19 del personal no sustituible y, por tanto, esencial para la actividad.

Los riesgos con calificación media y baja están relacionados mayoritariamente con temas de accidentabilidad, prevención de riesgos laborales y seguridad para los empleados, visitantes y animales del Oceanogràfic

Por otra parte, Avanqua no dispone de protocolos reglado ni específicos de Compliance. Si bien, pertenece al Grupo Global Omnium, en el que sí existe una política y protocolos específicos de prevención de delitos y blanqueo de capitales. La idea es ir extendiendo estas políticas a otras empresas del grupo.



# VISITANTES





### 3. VISITANTES

GRI 102-40) GRI 102-42)

GRI 102-43

AVANQUA busca la satisfacción sus clientes, tratando siempre de conseguir el equilibrio entre las necesidades y expectativas de los mismos, actuales y futuras. Tanto es así que, gracias a las votaciones de los usuarios y clientes que han valorado el servicio, calidad y satisfacción en Tripadvisor han calificado el Oceanogràfic de València como uno de los cinco mejores de Europa, sin bajar de esa posición desde el año 2018 cuando fue reconocido como mejor acuario de Europa y segundo mejor acuario del mundo por los premios Travellers Choice que otorga anualmente el buscador de viajes Tripadvisor.

El Oceanogràfic dispone de diferentes canales de comunicación con sus grupos de interés, entre los que destaca:

#### 3.1. Gestión de las comunicaciones (reclamaciones, sugerencias y felicitaciones) recibidas a través de los diferentes canales disponibles.

Este servicio atiende las peticiones, reclamaciones, quejas y felicitaciones de los usuarios.

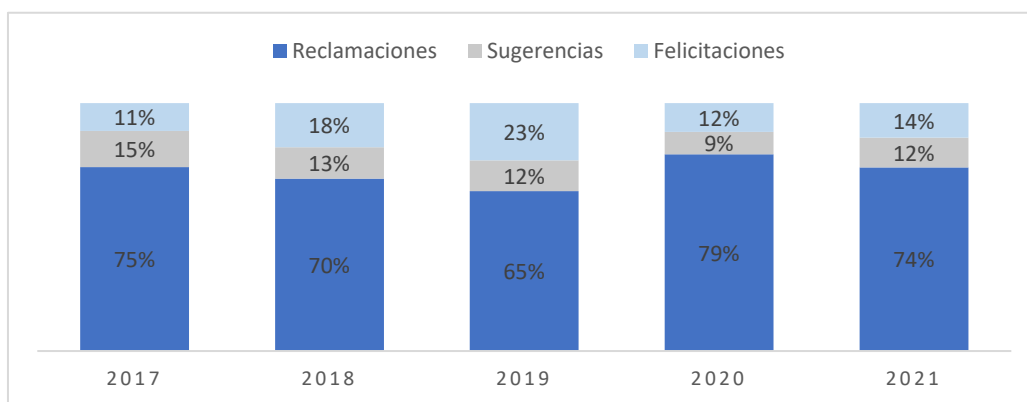


Ilustración 13 Gráfico Comunicaciones recibidas 2017-2021 (Porcentual)

Los indicadores de actividad de este departamento reflejan una mejora continuada en la gestión, tramitación y resolución de los avisos recibidos. **GESTIÓN COMUNICACIÓN**

### NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS

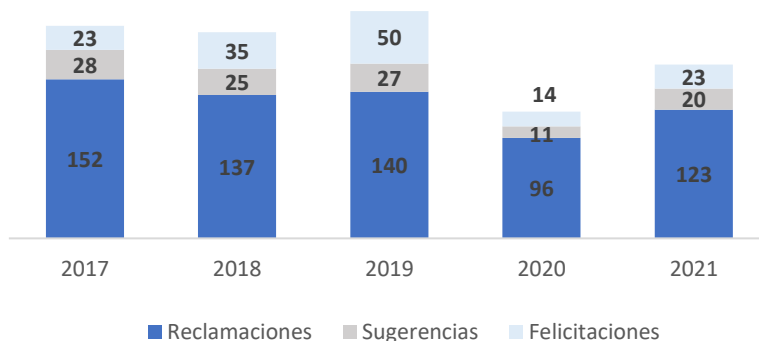


Ilustración 15 Gráfico comunicaciones recibidas 2017-2021 (Valor absoluto)

Durante 2021 se han recibido un total de 166 comunicaciones de los clientes que han visitado nuestras instalaciones, 123 de ellas han sido reclamaciones, 20 sugerencias y 23 felicitaciones. Este año se han producido un mayor número de reclamaciones que en el año anterior, pero al haber más visitantes se ha reducido el índice de reclamaciones cada 10.000 visitantes a 1,41

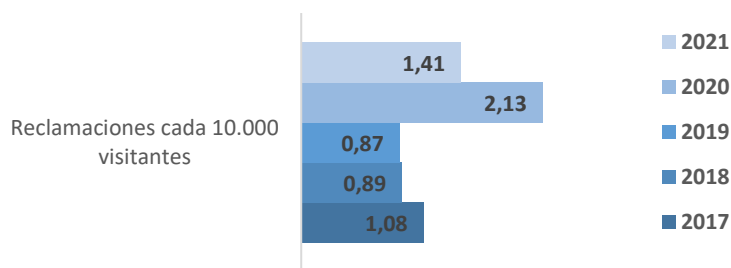


Ilustración 14 Gráfico Reclamaciones recibidas cada 10.000 visitantes 2017-2021

reclamaciones/10.000visitantes.

Todas las quejas y reclamaciones se contestan. El porcentaje de quejas y reclamaciones contestadas en menos de 10 días es el siguiente:

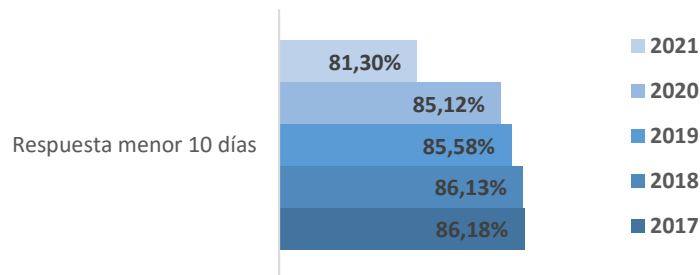


Ilustración 16 Gráfico Evolución respuesta menor a 10 días 2017-2021



## 3.2. Satisfacción

Los resultados interanuales de las encuestas de satisfacción del Oceanogràfic muestran valoraciones satisfactorias:

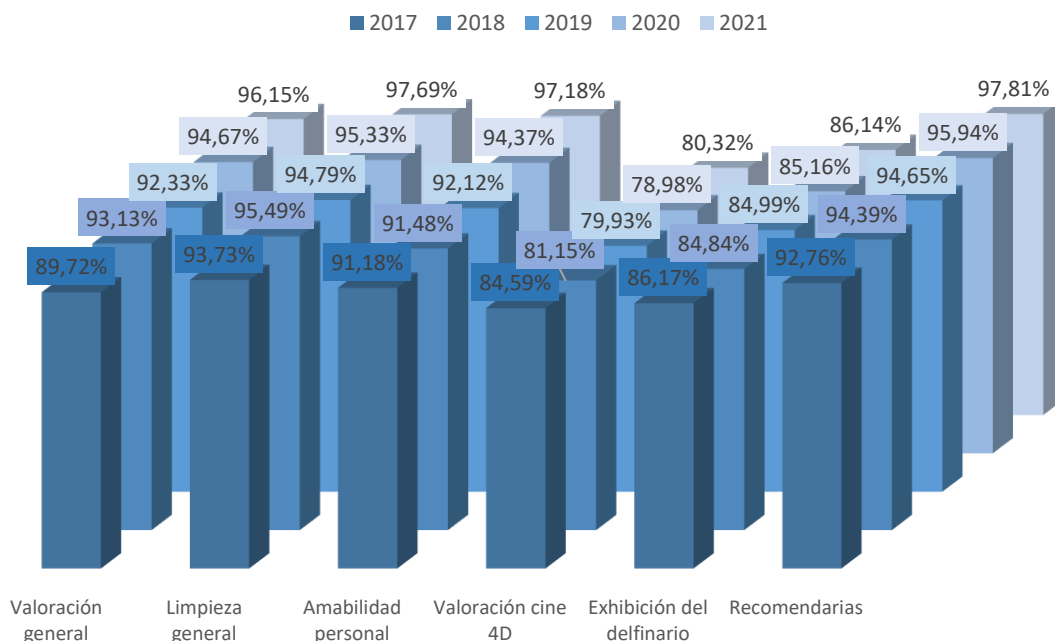


Ilustración 17 Gráfico Evolución resultados interanuales 2017-2021

Se valora positivamente que, aun bajando el número de visitantes, los resultados de valoración general para el año 2021 son satisfactorios<sup>17</sup>: 97 de cada 100 visitantes recomendaría la vista al Oceanogràfic.

También se analiza la valoración obtenida y satisfacción tanto de los cursos que se imparten de forma anual en el Oceanogràfic como del resto de actividades ofertadas. Se cambia el modelo de encuestas al formato de Microsoft Forms y se emplea un cuadro de mandos en Power BI para su análisis.

## 3.3. Medios de comunicación

Con el fin de garantizar que las expectativas de los grupos de interés sean recogidas e incorporadas en la gestión de la organización, el Oceanogràfic ha retomado diferentes canales de diálogos:

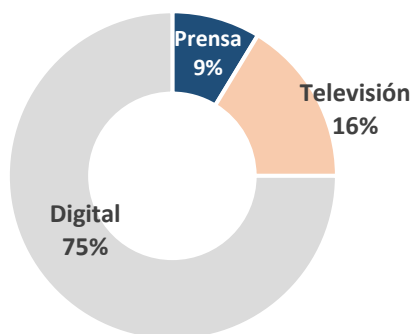
- Canales externos como el servicio de Atención al Clientes, las redes sociales o las encuestas de satisfacción.
- El contacto, la participación y la colaboración de Oceanogràfic con instituciones y organizaciones empresariales, sociales, educativas y ambientales.

<sup>17</sup> Los índices de satisfacción del año 2021, hacen referencia al primer semestre del año.

Por su parte, en materia de Comunicación, el Oceanogràfic dispone de diferentes canales y plataformas comunicativas con sus grupos de interés, entre los que destaca los **medios de comunicación**.

Todos los años, una empresa externa realiza el informe anual de impactos en medios. Durante el 2021 la presencia en medios de comunicación y las valoraciones económicas obtenidas por las apariciones en estos medios es la siguiente:

Valoración económica 2020



Valoración económica 2021

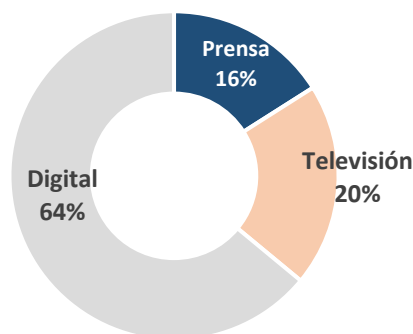


Ilustración 18 Gráfico Valoración económica en los medios de comunicación 2020-2021

Como se observa en los gráficos, en 2021 se ha obtenido mayor presencia en prensa y televisión y se ha disminuido la difusión en medios digitales.

En relación con 2020, y pese a que los medios difundieron en 2021 un 8% menos de las informaciones generadas por AVANQUA Oceanogràfic, este año se ha impactado a un 111% más de audiencia media, según datos de la empresa de seguimiento de medios y clipping Auditmedia.

En 2021 se ha mantenido la presión informativa siguiendo la estrategia de comunicación basada en el relato de las novedades biológicas (nuevos animales, mejoras en las instalaciones, avances científicos, etc.), acciones de conservación y divulgación (sueltas de tortugas, nacimientos, etc.) de La Fundación Oceanogràfic, campañas de concienciación, conmemoraciones y efemérides como el Día Mundial de los Océanos o el Día Mundial de las Tortugas Marinas, etc. Todo ello nos ha permitido mantener una alta frecuencia de las publicaciones y de presencia en los medios de comunicación, además de los canales propios en RRSS y web corporativa.

2021 ha sido un año atípico y debido al panorama COVID no se ha llevado a cabo una campaña genérica como sí se hizo en años anteriores. Este pasado año se sumó una subcampaña en los meses de verano llamada “Vuelve a sentir el mar” que proponía viajar de nuevo al Oceanogràfic apelando al deseo del público de visitar

espacios abiertos y conocer la “grandiosidad” del mar en el Oceanogràfic.

En el último trimestre del año, tal como también se hizo en 2020, centramos la publicidad en el recurso “Navidad bajo el Mar”, una convocatoria festiva para el público familiar que se estructuraba en una serie de talleres científicos en los que los participantes conocían las curiosidades de los animales marinos, pedían sus deseos ambientales para el próximo año, etc.

Sin embargo, la situación de la pandemia obligó a no realizar, por segundo año consecutivo, acciones y actividades de prestigio y notoriedad como Las Noches del Oceanogràfic, agua la gran apuesta para el verano, la TEDx o el Festival del Mar una convocatoria interdisciplinar entorno al planeta. Pese a ello, Oceanogràfic sí que presentó una serie de novedades para los meses de estío como fue el nuevo delfinario con mensajes de conservación, la visita privada nocturna y las Cenas en el lago vivo.

El resultado, en términos de comunicación, ha sido un mayor impacto informativo en medios de comunicación de novedades en los medios, y se ha emitido un nuevo spot publicitario durante el último mes en TV nacional como medida más importante, compensado así todo ello parcialmente por la generación de publicity, novedades biológicas y su eco en RRSS. En una situación tan incierta, nuestros KPIs durante 2021 han dado resultados positivos lo que nos indica que la publicidad ha estado optimizada.

### 3.4. Experiencias: Impacto positivo

En las comunicaciones recibidas se percibe un alto interés por el medio marino y su conservación. De esta necesidad surge la nueva actividad ofrecida ‘El mar en tus manos’ el cual consta de un recorrido por el área de recuperación de tortugas marinas y gran contenido de sostenibilidad. La actividad de ‘El otro lado del acuario’ se rediseña bajo el nombre de ‘Backstage Tour’.

#### - Backstage Tour

Permite conocer el acuario más grande de Europa desde el otro lado del acuario en grupos de entre 10 y 15 personas. Las zonas que se visitan son:

- Zona técnica y de filtración de Mediterráneo.
- Área de cuarentena.
- Caseta de los buceadores y pasarela de Océanos.
- Cocina de peces y explicación del Punto verde.

En el área de cuarentena los visitantes pueden conocer de primera mano las crías de diferentes especies que están a la espera de



incorporarse a los tanques de exhibición. Además, aprenden cómo se filtra toda el agua que viene directamente del mar de manera diaria: 960.000 litros que supervisar para asegurar la salud de los animales.



*Ilustración 19 Dos instantáneas de la experiencia Backstage Tour*

También caminan por encima del túnel de tiburones y ven cómo trabajan los acuaristas de océanos.

#### - El mar en tus manos

En un formato similar al Backstage Tour pero con mayor contenido de conservación los visitantes disfrutan de una experiencia interactiva en la que entran en contacto con la biodiversidad del Mediterráneo.

Esta actividad permite a los visitantes conocer de cercas las especies más emblemáticas del Mediterráneo y explorar de cerca muestras biológicas de diversos animales. Numerosos habitantes de nuestros mares como estrellas, pepinos y/o erizos de mar ubicados en el acuario de contacto están al alcance para que los visitantes conozcan de primera mano cómo son, dónde viven y cómo protegerlos.

Durante esta experiencia de 40 minutos visitan el ARCA del Mar, área de recuperación de tortugas marinas, en la que conocen las amenazas el trabajo diario del equipo de rescate marino y a formar parte de él.



*Ilustración 20 Dos instantáneas de la experiencia El mar en tus manos*

## - VOLUNTARIADO FUNDACIÓN OCEANOGRÀFIC

La Fundación Oceanogràfic, dispone de un programa de voluntariado<sup>18</sup> dirigido a cualquier persona interesada en contribuir activamente en nuestras acciones de protección de la vida marina. El apoyo de los voluntarios es muy importante para desarrollar algunas



Más información de la Fundación Oceanogràfic:

7. <https://www.oceanografic.org/fundacion/videoteca/>
8. <https://www.oceanografic.org/blog/>

<sup>18</sup> Debido a la pandemia del Covid-19, se han paralizado los proyectos de voluntariado.



de nuestras actividades, al mismo tiempo que permite abrir nuestras puertas a la sociedad y transmitir nuestra pasión por el mundo marino. Se puede obtener más información de los programas de la Fundación en la página web corporativa del acuario:

### 3.5. Accesibilidad física

El Oceanogràfic es consciente de la importancia que tiene la accesibilidad a las instalaciones para aquellas personas que tienen cualquier tipo de diversidad funcional, ya sea física o sensorial. Por ello el Oceanogràfic cuenta con total accesibilidad a todos sus edificios. [EINOF](#)





# CONCIENCIACIÓN Y DIVULGACIÓN

## 4. CONCIENCIACIÓN Y DIVULGACIÓN

Entre las labores más destacadas del Oceanogràfic está el compromiso social de aportar nuevo conocimiento, mejorar el cuidado y bienestar de los animales e informar y sensibilizar a toda la sociedad, con la finalidad de mejorar la conservación de las especies y su hábitat natural.

La Fundación Oceanogràfic se ha consolidado como un centro generador de conocimiento, no sólo desde el punto de vista de la información recopilada a través de los proyectos de investigación, sino también desde el punto de vista de la difusión de este conocimiento adquirido a través de diversas acciones de divulgación. Dichas actividades, tienen como objetivo concienciación de nuestra sociedad en cuanto a la importancia de la protección de la naturaleza, pero también están orientadas hacia el enriquecimiento de la experiencia de los usuarios y visitantes del Oceanogràfic mediante una transmisión de conocimiento que incluya el contacto directo y la sensibilidad por el medio ambiente. De esta forma, la Fundación Oceanogràfic pretende transmitir el conocimiento sobre las diferentes especies, su hábitat, y sus principales problemas de conservación en el ambiente natural, con el fin de generar un cambio en la sociedad que resulte en la introducción de nuevos hábitos que beneficien la sostenibilidad y la ecología del Planeta.



Acceso web a la Fundación Oceanogràfic:

<https://www.oceanografic.org/fundacion/acerca-de-la-fundacion/>

### 4.1. Iniciativas Externas y afiliación a asociaciones

#### 1.1.2.1.1.1 GRI 102-12, GRI 102-13

El acuario se somete voluntariamente a inspecciones acreditadas regulares continuas realizadas por parte de asociaciones profesionales tanto de zoos y acuarios como asociaciones independientes.

El proceso de acreditación es una verificación independiente que se alcanza al sobrepasar los estándares establecidos de cuidado animal, educación, conservación e investigación.

El Oceanogràfic está presente en diversas asociaciones y organizaciones del sector empresarial, tanto de índole provincial

como nacional, lo que demuestra su interés por aumentar el conocimiento de su entorno, así como ofrecer a la sociedad en general el servicio acorde con las exigencias percibidas.

Entre las acreditaciones y asociaciones más importantes de las que el Oceanogràfic es miembro, se encuentran:

### AIZA

La AIZA es la Asociación Ibérica de Zoos y acuarios. El Oceanogràfic es miembro prácticamente desde su inauguración en el 2003.

- El Oceanogràfic alojó el congreso anual de la AIZA en 2004.
- Los miembros de AIZA se rigen por los objetivos establecidos por la propia Asociación en cuanto a conservación, educación, consciencia pública, bienestar animal, etc y siguen las recomendaciones provenientes de la EAZA (European Association of Zoos and Aquaria) y la WAZA (World Association of Zoos and Aquariums) a las cuales pertenece.

### EAZA

La EAZA es la Asociación Europea de Zoos y acuarios. Formada en 1992, la misión de EAZA es facilitar la cooperación dentro de la comunidad europea de zoológicos y acuarios hacia los objetivos de educación, investigación y conservación.

- Cuenta con más de 410 instituciones acreditadas. El Oceanogràfic ha sido inspeccionado para su re acreditación en el año 2019, siendo esta favorable.
- El Oceanogràfic acude a la reunión anual de directores además de a la conferencia anual de la EAZA.
- En el 2020 se le concedió al Oceanografic la reacreditación.

**EAAM**

La EAAM es la Asociación Europea de mamíferos marinos. Esta asociación sin ánimo de lucro se estableció en el 2012.

- La misión de la EAAM es el bienestar y la conservación de los mamíferos marinos a través de la investigación, atención médica, entrenamiento, educación, conservación, manejo y actividades relacionadas.
- En junio del 2017 se le concedió al Oceanogràfic la re acreditación (cada 5 años).

**AZA**

La AZA es la Asociación de Zoos y acuarios americanos. Es una organización sin ánimo de lucro que se dedica al progreso de zoos y acuarios en las áreas de educación, conservación y ciencia.

- Aseguran un cuidado excelente de los animales, una gran experiencia a los visitantes, y un mejor futuro para el medio ambiente y las criaturas que en él habitan. La Asociación de Zoos y Acuarios Americanos cuenta con 244 miembros acreditados. El Acuario de Vancouver es miembro acreditado desde 1975.
- El Oceanogràfic se acreditó en abril de 2019, siendo la primera institución europea que alcanza esta acreditación.

## AHA

Es el mayor certificador del mundo del bienestar y el trato humano de los animales en el trabajo, el entretenimiento y otros ambientes. Fundada en 1877, la histórica American Humane Association ha estado a la vanguardia de prácticamente cada avance importante en la protección de los animales contra el abuso y la negligencia, y hoy supervisa el trato humano de más de mil millones de animales.

- AHA ha desarrollado los primeros estándares de certificación que son: independientes, de terceros, basados en evidencia científica, y centrados en los animales viviendo en zoos y acuarios. Creados y respaldados por los nombres icónicos más respetados de la ciencia, bienestar animal y el campo de la conservación, estos nuevos estándares ayudarán a garantizar el bienestar y tratamiento humano de los animales en cuidado humano en los zoológicos, acuarios y centros de conservación del mundo. Agregando otro nivel de rigor, la implementación de estos estándares integrales será verificado por auditores independientes.

- El Oceanogràfic se inspeccionó en marzo del 2020

<https://www.oceanografic.org/la-american-humane-certifica-la-excelente-salud-y-bienestar-de-los-animales-del-oceanografic/>

## MAR

El MAR (Marine Animal Research) es el programa de investigación de la Fundación Oceanogràfic. Dirigido por el Dr. Andreas Fahlman, tiene como finalidad mejorar el conocimiento científico de los océanos y la vida que en ellos habita. Este programa promueve la colaboración con otros centros de investigación de todo el mundo. La incorporación de expertos del Acuario de Vancouver es un ejemplo de esta investigación colaborativa.

- Los objetivos del MAR se agrupan en cinco áreas de investigación, coordinados cada uno de ellos por especialistas de cada temática. (Fisiología de los vertebrados marinos, sanidad marina, Investigación basada en la conservación, bienestar animal, biodiversidad y sociedad)



## 4.2. Participación en comités y grupos de trabajo de asociaciones zoológicas externas

Como parte de la comunicación hacia nuestros grupos de interés, el equipo de investigadores y expertos ha participado en diversos congresos y programas y ha realizado gran cantidad de publicaciones científicas. Esto ha permitido que cada vez más la Fundación Oceanogràfic sea un referente por las investigaciones que lleva a cabo su equipo.

La participación en congresos, Workshops y reuniones, del equipo de la Fundación durante 2021 ha sido amplio, a pesar de haberse reducido las actividades presenciales por la pandemia se han publicado un total de 34 publicaciones en revistas y 20 publicaciones en congresos.

Para llevar a cabo los diferentes estudios, la Fundación Oceanogràfic de la Comunitat València, ha establecido lazos de colaboración con diferentes **instituciones** tanto para amplificar su alcance y establecerse en el tejido social, como para la puesta en marcha de nuevos proyectos. Entre los que se encuentran:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Aguas de Valencia S.A  | 19. Oftalmovet                                      |
| 2. Almadra la Azohía <sup>4</sup>   | 20. Paradores de turismo de España, S.M.E.S.A       |
| 3. Ambientes ambientales proyectos  | 21. Real Club Náutico de Valencia <sup>4</sup>      |
| 4. Asociación Oceanográfica reefers   | 22. Sociedad Española de Ornitología <sup>4</sup>   |
| 5. Avanqua Oceanogràfic-Àgora S.L   | 23. Xaloc <sup>4</sup>                              |
| 6. Caixa Popular <sup>4</sup>   | 24. Ajuntament de Sueca <sup>4</sup>                |
| 7. Carnegie Mellon <sup>4</sup>   | 25. Universidad Católica de Valencia <sup>4</sup>   |
| 8. Chicago Zoological Society   | 26. Asociación Chelonia <sup>4</sup>                |
| 9. Conselleria d'Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural   | 27. Eucrane <sup>4</sup>                            |
| 10. Conselleria d'Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición ecológica, Ciutat de les Arts i les Ciències S.A | 28. Asociación de Guías Birding CV                  |
| 11. Cruz Roja   | 29. Sociedad Hiperbárica desarrollo e investigación |
| 12. CSIC <sup>4</sup>   | 30. Universidad CEU Cardenal Herrera <sup>4</sup>   |
| 13. Czech University of Sciences  | 31. Universidad de Oviedo                           |
| 14. D. Ramón Ferrer Carrals   | 32. Universidad Politécnica de Valencia             |
| 15. Duke University   | 33. Universitat de Valencia- Estudi General         |
| 16. El parador de Jávea   | 34. University of Michigan                          |
| 17. Fundación Bancaja <sup>19</sup>   | 35. University of St Andrews                        |
| 18. Medical College of Wisconsin  | 36. Vancouver Aquarium                              |

<sup>19</sup> Con estas asociaciones se firmaron acuerdos de colaboración durante 2021



El Oceanogràfic tiene alianzas y convenios con distintas Asociaciones, fundaciones y Universidades, tanto nacionales como internacionales, alineadas con nuestra misión y visión facilitando el intercambio de conocimientos y experiencias. Las distintas **asociaciones** en las que participa están relacionadas con el medio ambiente, la responsabilidad social corporativa y la protección de la biodiversidad:

- Zoo Inspector at the Iberian Association of Zoos and Aquaria (AIZA) (2008-Present)
- Member of the Veterinary Committee of the European Association of Aquatic Mammals (EAAM) (2010-Present)
- Coordinator of the Veterinary Group at the Iberian Association of Zoos and Aquaria (AIZA) (2013-2014)
- Founding Member of the Iberian Division of the European Association of Zoo and Wildlife Veterinarians (EAZWV) (2014-Present)
- Inspector of the European Association of Aquatic Mammals (EAAM) (2015-Present)
- Member of the Animal Welfare Committee at the EAAM (2015-Present)
- Member of the Consultative Expert Group for the National Environmental Affairs Ministry for the National Sea Turtle Conservation Strategy (2015-Present)
- Member of the Consultative Expert Group for the National Environmental Affairs Ministry for the establishment of a National Cetacean Stranding Network Strategy (2015-Present)
- Member of the Scientific Advisory Conservation of South of Europe.
- Committee for the American Humane Society (2015-Present)
- Veterinary Advisor of the Marine Mammal TAG of the European Association of Zoos and Aquaria (2018-Present)
- Veterinary Advisor of the Elasmobranch TAG of the European Association of Zoos and Aquaria (2018-Present)
- Review Editor in the scientific journal: Frontiers in Veterinary Science (Comparative and Clinical Medicine) (2018-Present)
- Expert and Reviewer from the National Research Agency (Agencia Estatal de Investigación) (2020-Present)
- Review Editor in the scientific journal: Frontiers in Physiology (Physio-logging) (2020-Present)
- **EAZA/EUAC:**
  - o Aetomylaeus bovinus Monitoring Program Coordinator.
  - o Ginglymostoma cirratum Monitoring Program Coordinator.
  - o Veterinary Advisor Sea Turtle Tag (EAZA)
  - o Member of the Patagonian Sea Lion EEP (EAZA)
- **AZA:** Worldwide Elasmobranch Census Regional Coordinator
-

### 4.3. Líneas de investigación, educación y colaboración ciudadana

GRI 203-2, GRI 413-1

14 VIDA SUBMARINA



El ODS 14 plantea que, para 2030, la Humanidad tiene que ser capaz de conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares, y los recursos marinos. Para alcanzar este objetivo, se necesita reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, adoptar medidas para restaurar los ecosistemas marinos, minimizar los efectos de acidificación, reglamentar eficazmente la explotación pesquera y conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas.

En ese sentido, el Oceanogràfic ha centrado muchas de sus actividades en el grave problema que conlleva la contaminación y los residuos marinos, en concreto, los residuos de origen plástico. Así, se están desarrollando acciones directas en playa para la extracción, procesado y clasificación de residuos, con el fin de determinar el origen de los mismos para adoptar medidas correctoras, además de diferentes actividades de sensibilización para promover el aumento de las buenas prácticas que ayuden a la sostenibilidad y protección de nuestro Planeta. [GRI 103-2](#)



Ilustración 21 Suelta de tortugas boba (*Caretta caretta*) recuperadas en el Área de Recuperación y Conservación de Animales Marinos (ARCA) del Oceanogràfic

Desde el punto de vista de la **conservación**, el principal instrumento de la Fundación Oceanogràfic es el Área de Recuperación y Conservación de Animales Marinos (ARCA del Mar). El ARCA del Mar – el llamado popularmente “hospital de tortugas”- se constituyó como instrumento para la rehabilitación de aquellos individuos encontrados en las costas de la Comunidad Valenciana bajo circunstancias que amenazasen su estado de salud. Así, en colaboración con la Generalitat Valenciana y la Universitat de València, el Oceanogràfic y su Fundación forman parte fundamental de la Red de Varamientos de la Comunidad Valenciana, atendiendo diversas especies de elasmobranquios, cetáceos y tortugas marinas.

Desde la creación de la Fundación Oceanogràfic en 2016, se han atendido más de 400 individuos en situación de varamiento o con problemas asociados a la interacción antrópica. Hasta concluir el año 2021, el ARCA del Mar ha acogido más de 900 tortugas marinas<sup>20</sup> procedentes en su mayoría de avisos relacionados con la problemática de las basuras marinas y la interacción con pesquerías. Desde el ARCA del Mar se llevan a cabo, además, estudios sobre diversos aspectos biológicos, veterinarios y comportamentales de estos quelonios marinos.



*Ilustración 22 Suelta de tortuga recuperada en el ARCA del mar*

Por otra parte, los proyectos de **investigación científica** que se realizan desde la Fundación Oceanogràfic, están destinados a incrementar el conocimiento actual sobre diferentes aspectos biológicos de las especies que alberga y conserva el acuario, pero también se centra en el estudio de especies o ecosistemas silvestres que requieren de un mayor conocimiento para su protección o recuperación. De esta forma, el programa de investigación MAR (*Marine Animal Research*), ha agrupado durante el ejercicio de 2021

<sup>20</sup>Desde el comienzo del ARCA del Mar en 2007, e incluyéndose individuos ingresados con problemas de salud, y tortugas neonatas procedentes del programa *head-starting*, programa de conservación para el aumento de la probabilidad de supervivencia en etapas tempranas y refuerzo de las poblaciones.

las siguientes áreas de investigación dedicadas, en última instancia, a la mejora de la conservación del medio marino y sus habitantes:

#### **I.Fisiología de los vertebrados marinos**

- Energética cardiorrespiratoria de vertebrados marinos
- Imagen médica y estudios de acústica
- Estado sanitario, trabajo de campo y rehabilitación de especies marinas
- Trabajo de modelización de mecanismos fisiológicos

#### **II.Sanidad marina**

- Medicina forense en fauna marina
- Detección y cuantificación de virus que afectan a los mamíferos marinos
- Estudios inmunológicos in vitro
- Estudio anatómico e histológico de diferentes especies de medusas
- Detección de patógenos en agua
- Estudio cinético de grupos terapéuticos en elasmobranquios
- Protocolos para la obtención de plaquetas en leones marinos
- Estudio cinético de antifúngicos en aves
- Determinación de valores clínicos de referencia en elasmobranquios

#### **III.Investigación basada en la conservación**

- Reproducción asistida en elasmobranquios
- Estudios de acústica en el medio marino
- Uso de cámaras para evaluar el comportamiento de tortugas tras su recuperación
- Desarrollo metodológico para la exploración del Océano Profundo

#### **IV.Bienestar animal**

- Definir indicadores comportamentales de bienestar animal relevantes para animales acuáticos (tortugas, elasmobranquios y mamíferos marinos)
- Uso de diferentes matrices para la evaluación de los niveles de hormonas en vertebrados marinos
- Creación de un banco de matrices para análisis hormonal

En cuanto a estas líneas de investigación, cabe destacar que la principal actividad investigadora se centra en el estudio de los mamíferos marinos que habitan en las instalaciones del Oceanogràfic. Además, la metodología y el diseño experimental de estas investigaciones son abordadas teniendo en cuenta de forma prioritaria el bienestar de los individuos que participan en las sesiones de investigación. Así, los investigadores, en colaboración con los profesionales en el cuidado animal del Oceanogràfic, realizan el

registro de importantes datos mediante la participación colaborativa de los animales, los cuales han sido previamente desensibilizados y entrenados para realizar las sesiones experimentales. De esta forma, los individuos eligen su participación en cada una de estas sesiones destinadas a conocer aspectos tan relevantes para su conservación como su capacidad pulmonar o de buceo, el estado de su sistema inmunitario o su bienestar, etc.



*Ilustración 23 Limpieza de playa realizada con un grupo de escolares*

#### 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



El ODS 4 busca promover las oportunidades de aprendizaje permanente al alcance de todos los colectivos de nuestra sociedad.

La **formación y la educación** también forman parte de los pilares básicos del Oceanogràfic y su Fundación. Por ello, desde las instalaciones del Oceanogràfic se desarrollan anualmente numerosos cursos de formación, talleres y actividades, dirigidos a la comunidad escolar y universitaria.

Además, también se ofrecen otras actividades específicas y acciones formativas adaptadas a los diferentes colectivos de la sociedad, desde colectivos relacionados con el medio ambiente marino (pescadores, buceadores, cruz roja, etc.), como otros colectivos de nuestra sociedad. Gracias a la diversa oferta educativa definida y ofertada desde el Oceanogràfic, cada año se tiene la oportunidad de dar a conocer de primera mano la realidad del estado actual del ecosistema marino a miles de escolares y estudiantes.

Por otra parte, también se realizan diversas actividades de **divulgación y sensibilización** que, enmarcadas dentro de la actividad de la Fundación Oceanogràfic, tienen como objetivo comunicar y compartir los principales proyectos de investigación y conservación (sus objetivos y su importancia para la mejora y protección de las diversas especies y hábitats), así como realizar acciones y actividades que den a conocer a todos los colectivos de la sociedad los principales problemas del medio marino y como la Fundación Oceanogràfic



participa en la mejora de la comprensión de los mismos y el desarrollo de medidas de conservación.

En relación con el pilar de la educación y formación, cabe destacar un ambicioso proyecto de educación ambiental que utiliza como principal herramienta la interpretación del patrimonio natural sumergido. Este proyecto tuvo su origen en una experiencia piloto en el municipio de Jávea (Alicante), y su objetivo fue el de destacar el valor de la biodiversidad ante los diferentes agentes locales, con especial énfasis en la comunidad educativa. Este proyecto, que finalizó en el año 2020, se desarrolló con la finalidad de convertirse en una experiencia replicable y ajustable a diferentes municipios o localidades. En este sentido, durante el presente año 2021 se ha comenzado a desarrollar y establecer la estrategia de actuación en los municipios costeros de Sagunto y Cullera.

Por otra parte, también cabe destacar dentro de las **líneas de investigación** de la Fundación Oceanogràfic, el desarrollo y ejecución de un proyecto de investigación cuyo objetivo trata sobre la evaluación y cuantificación del impacto que genera una visita educativa sobre los escolares que visitan el Oceanogràfic:

#### **V. Biodiversidad y sociedad**

Evaluación de expectativa e impacto de los contenidos y actividades desarrolladas por el Oceanogràfic en visitantes, escolares y sociedad general.

Además de los proyectos de investigación científica que se realizan desde la Fundación Oceanogràfic, la misión de protección del entorno natural y de sus habitantes se complementa con el trabajo derivado de las diferentes áreas de conservación de la Fundación, cuyo objetivo principal trata de la actuación directa sobre las especies o su entorno, a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos en las áreas de investigación propias, así como el conocimiento científico generado a nivel mundial. Durante el ejercicio de 2021 la Fundación Oceanogràfic ha trabajado en las siguientes **áreas de conservación**:

##### **I. Centro de recuperación de fauna marina**

- Centro de recuperación ARCA del Mar
- Recogida y atención de varamientos en playa

##### **II. Trabajos de refuerzo/reintroducción**

- Programa de head-starting tortugas marinas
- Programa de cría en cautividad de especies en peligro (tortuga mediterránea, galápago europeo, gallipato, y petxinot)
- Seguimiento satélite de hembras de tortuga nidificantes
- Recuperación de huevos de elasmobranquios obtenidos de descarte

### III. Trabajos de monitorización y seguimiento de hábitat

- Monitorización pasiva de ruido marino
- Rescate y estado sanitario del delfín mular

### IV. Trabajos de restauración de hábitat

- Restauración de charcas para anfibios

Así, durante el presente año 2021 se han mantenido activas un total de 38 líneas de investigación, de las cuales 7 han sido finalizadas. Este número incluye aquellas líneas que ya estaban presentes y afianzadas al comienzo del ejercicio 2021, líneas de nueva incorporación, así como otros proyectos que se han consolidado durante el presente año y que, debido a su relevancia y temporalidad, han pasado a incluirse como líneas de investigación dentro del plan estratégico. Por otra parte, se han mantenido activas un total de 13 líneas de conservación, de las cuales 1 ha sido finalizada.

Toda la información acerca de los estudios de investigación y conservación, así como las actividades de divulgación realizadas desde la Fundación Oceanogràfic, se recoge en detalle en el Informe que se presenta anualmente en el Registro de Fundaciones de la Comunitat Valenciana. [INDICADOR PROPIO- LA FUNDACIÓN](#)

### GRANDES HITOS DE ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN OCEANOGRÀFIC

	2018	2019	2020	2021
<i>Limpiezas de playa</i>	-	15	7	3
<i>Líneas de investigación</i>	25	22	26	38
<i>Publicaciones científicas<sup>21</sup></i>	12	14	37	34
<i>Líneas de conservación</i>	17	14	14	13
<i>Necropsias con objetivo científico<sup>22</sup></i>	29	42	32	42
<i>Animales varados atendidos</i>	71	80	52	70
<i>Presentaciones en congresos</i>	17	8	3	20
<i>Tortugas rescatadas en el ARCA del mar</i>	63	83	49	64
<i>Entidades colaboradoras</i>	34	35	13	36
<i>Acciones de divulgación<sup>23</sup></i>	35	40	36	47
<i>Noticias de prensa, radio y tv</i>	300	600	605	1147

Tabla 10 Cifras de la actividad de la Fundación Oceanogràfic

<sup>21</sup> Todas las publicaciones de la Fundación Oceanogràfic son accesibles a través de PubMed

<sup>22</sup> Necropsias realizadas en individuos de poblaciones de la Comunidad Valenciana.

<sup>23</sup> Incluyendo: sueltas de fauna, celebración de efemérides ambientales, sesiones de conferencias, proyectos divulgativos con escolares, campañas de divulgación y sensibilización, participación en ferias y eventos de divulgación y sensibilización.



Cabe destacar que en 2021 el aumento de noticias de prensa, radio y televisión, habiendo pasado de 605 noticias a más de 1100 al año (ver tabla 4). Esto es debido a la reestructuración que ha sufrido el departamento, al que se ha unido educación y comunicación, lo que ha conllevado un aumento del contenido de comunicación.

Por otro lado, es necesario destacar que la Fundación Oceanogràfic ha cumplido 5 años, tiempo de maduración suficiente para que las investigaciones iniciadas años anteriores estén empezando a dar sus frutos

En último lugar hacer hincapié en que debido a las restricciones generadas por la situación sanitaria de la Covid 19, los resultados de 2021 se han visto condicionados por la disminución de los recursos materiales y humanos. No obstante, y dado el seguimiento y la evolución de la situación sanitaria actual, esperamos poder recuperar parte de nuestra actividad rutinaria durante el próximo año 2022.

#### 4.4. Comunicaciones científicas

Otro de los puntos importantes y esenciales en de cualquier proyecto de investigación es darse a conocer y aportar valor y conocimiento a la sociedad, participando en gran cantidad de congresos, programas y la realización de gran cantidad de publicaciones científicas a lo largo del año.

Esto ha permitido que cada vez más La Fundación Oceanogràfic sea un referente por las investigaciones que lleva a cabo su equipo. Estas iniciativas se desarrollan en el punto [de iniciativas y afiliación a asociaciones](#).

En cuanto a la divulgación científica en el 2021 se han finalizado y defendido las tesis doctorales de Daniel Garcia y de Mar Felipo y se ha entregado la de Alicia Borque que está pendiente de fecha para la defensa.

Tesis doctoral **“Avances en el conocimiento de la fisiopatología del buceo en tortugas marinas: El descubrimiento de la enfermedad descompresiva”** realizada por el Director Técnico de la Fundación Oceanogràfic, Daniel García Párraga en el Centro VISAVET de la Universidad Complutense de Madrid. La tesis doctoral fue dirigida por los Dres. José Manuel Sánchez Vizcaíno (Universidad Complutense de Madrid) y Antonio Fernández Rodríguez (Universidad de Las Palmas).

Este trabajo, ha compilado los descubrimientos realizados durante los últimos años en torno a la enfermedad descompresiva en tortugas marinas, la cual, se descubrió en las instalaciones del Oceanogràfic y motivó a la realización de una investigación más profunda que desencadenaría en este trabajo de investigación.

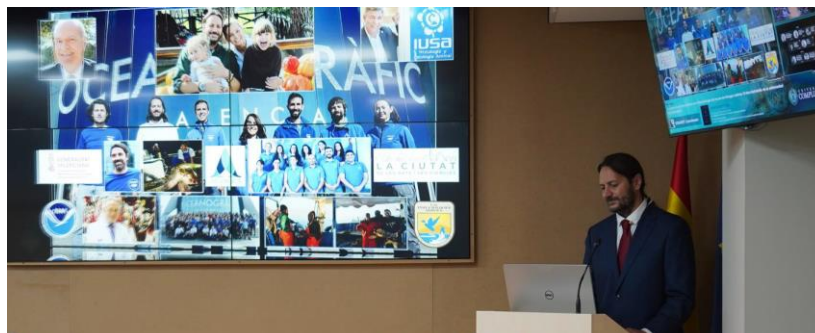


Ilustración 24 El Director Técnico de la F.O. durante una exposición

Tesis doctoral **“Caracterización de la función inmunitaria y plaquetaria en mamíferos marinos y sus alteraciones inducidas por el estrés, patologías o contaminantes ambientales”** realizada por la Dra. Mar Felipo Benavent. Dicha tesis doctoral se llevó a cabo en la Universitat de València, en colaboración con la Fundación Oceanogràfic y el Centro de Investigación Príncipe Felipe, y dirigida por los Dres. Enrique O’Connor, Alicia Martínez y Consuelo Rubio.

Tesis doctoral **“Lung function, respiratory disease, and energetic requirements of marine mammals: implications for conservation”** realizada por Alicia Borque Espinosa. Esta tesis se encuentra actualmente bajo periodo de valoración por parte de los expertos sugeridos por los directores, y será defendida durante los próximos meses en la Universitat de València.

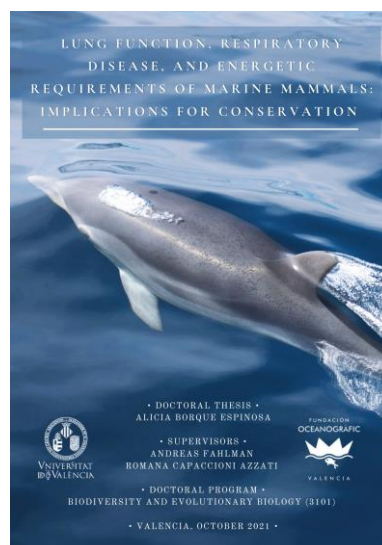


Ilustración 25 Portadas de dos de las tesis doctorales





# RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE



## 5. IMPACTO AMBIENTAL

### GRI 103-2

A través de la Fundación Oceanogràfic en la que se transmite el mensaje, a los **visitantes**, de conservación y concienciación de la importancia de cuidar nuestros mares y océanos.

Sin embargo, no hay que olvidar que, de forma paralela, en la **gestión interna** del centro, se cuida el respeto por el medio ambiente, la sostenibilidad y el cambio climático. En este sentido, a lo largo del año 2021 y siguiendo la filosofía del cuidado por el medio ambiente, el Oceanogràfic ha centrado sus esfuerzos en llevar a cabo un proceso de digitalización de sus procesos, lo cual ha permitido mejorar su impacto ambiental a través de una mejora de su gestión interna, así como la reducción de consumos como puede ser el papel.

En línea con años anteriores, el Oceanogràfic ha renovado sus certificados de la ISO 14001:2015 y la ISO 14064, y auditando como nueva incorporación la ISO 50001 de eficiencia energética.

El Grupo Global Omnium al que pertenece la Sociedad realiza el control del cumplimiento de la normativa a aspectos medioambientales y de gestión de residuos que le pueda afectar al objeto de asegurar su cumplimiento. Durante el 2021, la Sociedad no registró provisión alguna por posibles riesgos medioambientales, dado que estima que no existen contingencias significativas relacionadas con estos temas.

Avanqua contempla el principio de precaución en su política medioambiental, además, el hecho de estar certificados por las normas ISO 9001, 14001, 45001 y 50000 hace que se aplique este principio de precaución de forma directa, en la apuesta por las tecnologías más eficientes, lucha contra el cambio climático y la protección de la biodiversidad, así como en asuntos relacionados con la prevención de riesgo laborales. [GRI 102-11](#)

El Oceanogràfic dentro de su estrategia de sostenibilidad, realiza mediciones periódicas de ruido y contaminación lumínica exterior para el control y verificación del estricto cumplimiento de la legislación vigente, ya que, no se ha detectado ningún riesgo. La iluminación del parque interior se ajusta a los trabajadores como a los animales teniendo en cuenta su biorritmo tanto a nivel interno como externo. [EINOF](#)

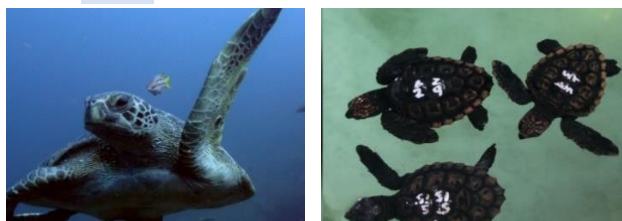


Ilustración 26 Tortugas de la Fundación Oceanogràfic



## 5.1. Biodiversidad

### GRI 304-4

El Oceanogràfic se ha situado como centro de referencia en la conservación y el cuidado animal. Alguno de los ejemplares que forman parte de su colección animal están incluidos en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales como CITES (Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres).

El hecho de que estas especies formen parte de la colección animal posibilita la concienciación, la conservación y la investigación de especies amenazadas.

En primer se lugar se sitúa la **educación**. Se consideran como embajadores de sus hábitats y ayudan a la concienciación de la población de su estado en la naturaleza. Luego estas especies al estar en la lista IUCN en las diferentes categorías están en programas de **conservación**. Al poder mantener en cautividad especies amenazadas se pueden reproducir y criar para poder reintroducir o repoblar. Por último, con **investigación** se puede conocer cómo funciona el metabolismo, enfermedades etc. y así ayudar a proteger los ejemplares en el medio natural. [GRI 103-2](#)

La razón de ser del Oceanogràfic y su Fundación es el cuidado y la protección del mundo marino. En ese sentido, se han desarrollado diferentes líneas de estudio con la intención de abarcar el máximo rango de conocimientos y profundizar en todos los campos de la vida marina.

Tener una gran representación de especies marinas en el Oceanogràfic brinda la oportunidad al equipo de expertos de la Fundación Oceanogràfic de conocer en profundidad los diferentes aspectos de su biología y poder aplicar este conocimiento a la conservación de cada una en el medio natural.

Además, la Fundación Oceanogràfic ha realizado pequeñas acciones dentro del Oceanogràfic para transmitir el mensaje de conservación a sus visitantes y concienciar así de la importancia de cuidar mares, y océanos. En palabras de la presidenta de la Fundación Oceanogràfic, Dña. Celia Calabuig “Debemos ser conscientes de hasta qué punto nuestra vida depende de los océanos. Cualquier pequeño gesto para protegerlos puede significar una gran diferencia”.

### 5.1.1. Lista roja de la IUCN.

La Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN creada en 1963, es el inventario más completo del estado de conservación de especies de animales y plantas a nivel mundial. La lista es elaborada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), la principal autoridad mundial en la materia. [GRI 304-4](#) La lista roja, (según edición vigente Edición 2021-3) considera nueve criterios estructurados de la siguiente manera, desde mayor a menor riesgo:

- Extinta (EX)
- Extinta en estado silvestre (EW)
- En peligro crítico (CR)
- En peligro (EN)
- Vulnerable (VU)
- Casi Amenazada (NT)
- Preocupación menor (LC)
- Datos insuficientes (DD)
- No Evaluada (NE)

En la primera tabla se representa el número de especímenes que alberga el Oceanogràfic de cada categoría de la lista roja. A lo largo de los años ha aumentado el número de especies evaluadas y que han entrado en la lista roja. Por ello en casi todas las categorías ha aumentado nuestro número de especímenes en peligro.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Preocupación menor (LC)</b>	1.632	8.800	7.593	13.486	13.147
<b>Casi amenazada (NT)</b>	165	188	216	230	262
<b>Vulnerable (VU)</b>	131	154	200	229	255
<b>En peligro (EN)</b>	48	29	75	45	68
<b>En peligro crítico (CR)</b>	22	20	21	75	106
<b>Total especímenes</b>	<b>1.998</b>	<b>9.191</b>	<b>8.105</b>	<b>14.065</b>	<b>13.838</b>

Tabla 11 Tabla especímenes de la Lista Roja que alberga el Oceanogràfic

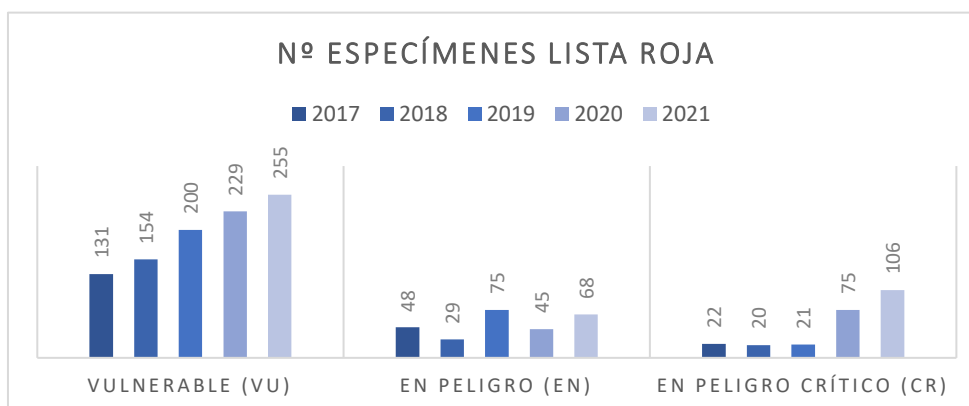


Ilustración 27 Gráfico especímenes albergados en el Oceanogràfic incluidos en la Lista Roja

Hay que destacar que en el 2021 el número de especímenes en peligro y en peligro crítico ha aumentado (un 51% y 41% respectivamente). Sobre todo, por el aumento de individuos en los grupos de *Anguilla anguilla* (anguila europea), *Valencia hispánica* (samaruc) y *Astrochelys radiata* (tortuga radiada). Otros especímenes significativos adquiridos de especies amenazadas son 2 *Stegostoma fasciatum* (tiburón cebra) y 2 *Tursiops truncatus* (delfin mular).

En cambio, en el número de especímenes en la categoría de preocupación menor baja ligeramente (un 2,5%) lo que implica que el total de especímenes categorizados en la lista roja disminuya (un 1,6% en global respecto al 2020). Parte de la disminución en el número de especímenes en preocupación menor se debe a la reducción del banco de sardinas tropicales de la especie *Harengula clupeola* (sardina escamuda) que se encontraba en la exhibición del edificio de accesos.

En la segunda tabla se muestra el número de especies amenazadas que alberga el Oceanogràfic. En términos generales nuestra colección animal aumenta en el número de especies y especímenes categorizados en la lista roja.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Preocupación menor (LC)</b>	278	271	311	303	316
<b>Casi amenazada (NT)</b>	21	21	24	23	24
<b>Vulnerable (VU)</b>	19	20	26	27	26
<b>En peligro (EN)</b>	7	7	8	9	10
<b>En peligro crítico (CR)</b>	8	9	10	11	12
<b>Total especies</b>	<b>333</b>	<b>328</b>	<b>379</b>	<b>373</b>	<b>388</b>

Tabla 12 Tabla especies de la Lista Roja que alberga el Oceanogràfic



Ilustración 28 Gráfico número de especies incluidas en la Lista Roja albergadas en el Oceanogràfic

En el 2021 se ha aumentado un 4% el número de especies amenazadas en la colección animal. Se ha adquirido la especie en



peligro crítico *Parachondrostoma arrigonis* (madrilla del Júcar) para la exhibición de marjal.

Está previsto en el plan de colección animal del Oceanogràfic el aumento en el número de especies y especímenes amenazados. Además, está contemplado como oportunidad la mejora en la relevancia de cara a la conservación de las especies en el plan de colección animal.

El Oceanogràfic como centro de referencia en la investigación y conservación de especies proporciona tanto fondos como espacio para la investigación y rescate de especies, parte esencial para disminuir la amenaza de la extinción por la falta de conocimiento.

Actualmente las siguientes especies están en planes de conservación y/o de reintroducción:



VALENCIA HISPÁNICA  
(SAMARUC)



HIPPOCAMPUS SP.  
(CABALLITOS DE MAR)



EMYS ORBICULARIS  
(GALÁPAGO EUROPEO)



TESTUDO HERMANNI  
(TORTUGA  
MEDITERRÁNEA)



PLEURODELES WALTL  
(GALLIPATO)



SCYLIORHINUS CANICULA  
(PINTARROJA)



SCYLIORHINUS  
STELLARIS (ALITÁN)



RAJA UNDULATA (RAYA  
MOSAICO)



OXYURA LEUCOCEPHALA  
(MALVASÍA)



MARMARONETTA  
ANGUSTIROSTRIS  
(CERCETTA PARDILLA)



FULICA CRISTATA  
(FOCHA CORNUDA)



GRUS VIRGO (GRULLA  
DAMISELA)



Conoce más de estas especies:

- <https://www.oceanografic.org/el-oceanografic-exhibe-una-especie-de-grulla-extinta-en-espana/>
- <https://www.oceanografic.org/el-oceanografic-logra-reproducir-por-primera-vez-al-caballito-de-mar-de-hocico-largo/>
- <https://www.oceanografic.org/reproduccion-malvasia-cabeciblanca/>
- <https://www.oceanografic.org/el-oceanografic-envia-rayas-a-santander-para-integrarlas-en-el-cantabrico/>
- <https://www.oceanografic.org/una-pareja-de-fochas-cornudas-cria-en-el-oceanografic/>
- <https://www.oceanografic.org/continua-la-lucha-para-salvar-el-gallipato/>

Además, las siguientes especies se han podido reproducir en medio controlado gracias a los esfuerzos del equipo del Oceanografic y sus colaboradores, constituyendo un hito en el mantenimiento de estas especies:



CARCHARHINUS PLUMBEUS (TIBURÓN  
GRIS)



ODOBENUS ROSMARUS (MORSA)



Conoce más de estas especies:

- <https://www.oceanografic.org/nace-en-pairi-daiza-la-primera-cria-de-una-de-las-tres-morsas-del-oceanografic-de-valencia/>
- <https://www.oceanografic.org/nacen-por-primera-vez-en-el-oceanografic-ocho-tiburones-grises/>

## 5.2. Sostenibilidad

### GRI 103-2

Desde el Oceanografic somos conscientes que nos enfrentamos a una emergencia climática, con un incremento de temperatura de 1.5 grados según la ONU para 2030. El Oceanogràfic está realmente concienciado en mitigar las consecuencias del cambio climático, ya que afecta directamente al desarrollo de nuestra actividad y a nuestros animales. Tenemos que cambiar nuestro modelo de crecimiento económico hacia una economía Net Zero. Respetuosa y que impulse el crecimiento sostenible de la humanidad.

#### **La lucha contra el cambio climático es una prioridad estratégica.**

Para esto tenemos no solo que contribuir a liderar esta lucha desde la innovación y las nuevas tecnologías, sino también impulsar el cuidado de nuestros océanos. La mayoría del oxígeno que respiramos y agua que obtenemos son generados por el mar, así como su capacidad de actuar como sumidero de carbono. Sin agua no hay vida, y el 97% del agua del planeta es océano.

De aquí a 2030 pueden ser los años más importantes para proteger lo que queda de estos sistemas naturales que nos dan vida. Es nuestro reto el poner al alcance del mayor número posible de personas las maravillas del mundo marino, como herramienta óptima de sensibilización de la ciudadanía con el fin de generar cambios de actitud hacia la sostenibilidad, promoviendo igualmente programas de investigación científica y de conservación de la biodiversidad. Protección de la vida submarina, vital para la sostenibilidad de nuestro planeta.

### 5.2.1. Emisiones de gases de efecto invernadero

El Oceanogràfic calcula y registra de forma anual, desde el año 2017, sus emisiones de efecto invernadero en el Ministerio para la Transición Ecológica. Obteniendo en el año 2021 el sello “Calculo y Reduzco” al reducir una media de 18,03 % la intensidad de emisión en el trienio 2018-2020 respecto del trienio 2017- 2019, para los alcances 1+2 y 3.





A través del ODS 13, se insiste en adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

El objetivo de Avanqua con el cálculo de la huella de carbono tiene dos finalidades: por un lado, permite conocer la organización, de forma que se identifiquen los principales puntos de mejora tanto a nivel ambiental como económico (normalmente, una reducción de los consumos energéticos y/o materias primas está asociado a un ahorro económico); y por otro lado, comunicar a los usuarios y trabajadores el impacto sobre el cambio climático de la organización, lo que permite demostrar el compromiso ambiental de la misma.

El Oceanogràfic realizó el primer inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en el año 2018, estableciéndose el 2017 como año base, el cual, ha servido de referencia al acuario para poder comparar sus emisiones a lo largo del tiempo.

La ratio de intensidad de emisiones calculado a partir de la totalidad de las emisiones obtenidas y la plantilla media del Oceanogràfic (FTE, Full Time Equivalent) incluyendo a los consejeros: [GRI 305-4](#)

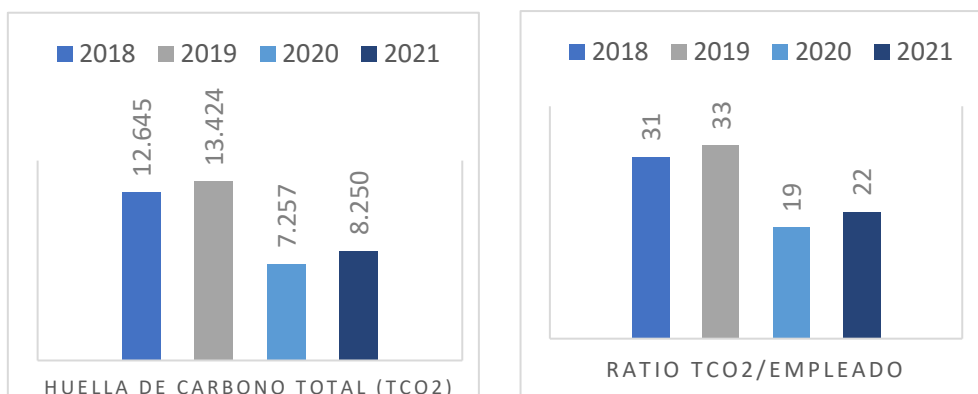


Ilustración 29 Gráficos evolución ratio TCO2/empleado 2018-2021

## Huella de carbono (tCO<sub>2</sub>-eq)

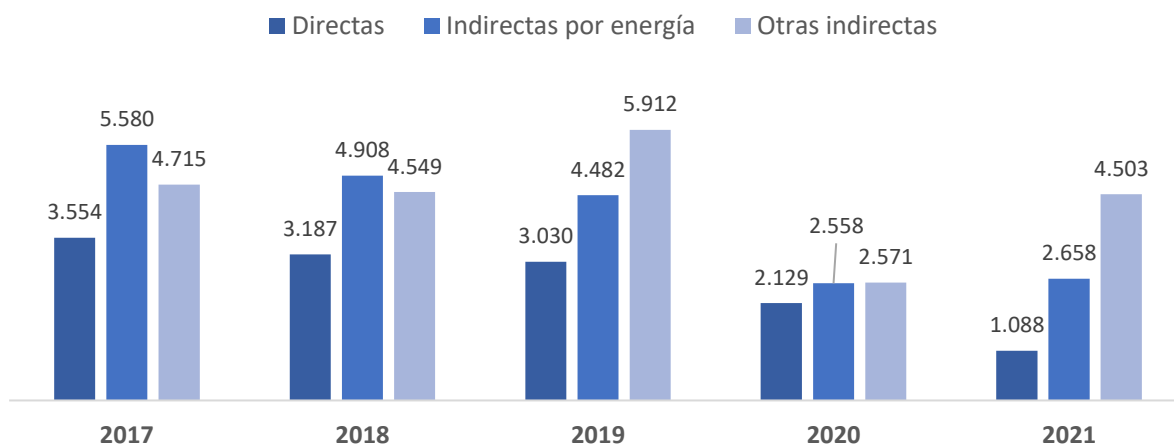


Ilustración 30 Gráfico por tipo de emisión 2018-2021

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 302-4, GRI 305-5

Descargue el código QR para ver el informe de emisiones de gases de efecto invernadero del Oceanogràfic generado con la herramienta **GO<sub>2</sub>**, desarrollada por el Grupo Global Omnium.

En el anexo III, de dicho informe se especifican los factores de emisión utilizados para el cálculo de huella de carbono.



### 5.2.2. Consumo energético

GRI 302-1, GRI 302-3

#### ***“Una temperatura vital para el bienestar animal”***

Para el Oceanogràfic y sus miles de animales, la temperatura del agua es de vital importancia. El acuario recrea diferentes hábitats de todo el planeta y para cada uno de ellos existen unas condiciones ambientales muy diferentes, de modo que los parámetros térmicos se deben reproducir en cada tanque, ya que cada una de las especies están adaptadas a unas condiciones específicas.

Ciertas especies pueden vivir en un amplio rango de temperaturas, sin embargo, para otras, cualquier mínima alteración puede alterar su comportamiento, incluso en algunos casos, poner en riesgo su supervivencia.

Con el fin de mejorar el bienestar animal y el confort climático de nuestros visitantes, así como la eficiencia energética de nuestras instalaciones. Se ha adquirido una gigantesca enfriadora de absorción. Permite, al Oceanogràfic, completar y actualizar la tecnología de enfriamiento con un equipamiento más eficiente y medioambientalmente más sostenible. Con el esfuerzo continuo por mejorar nuestra eficiencia energética conseguimos año tras año disminuir nuestro consumo energético:

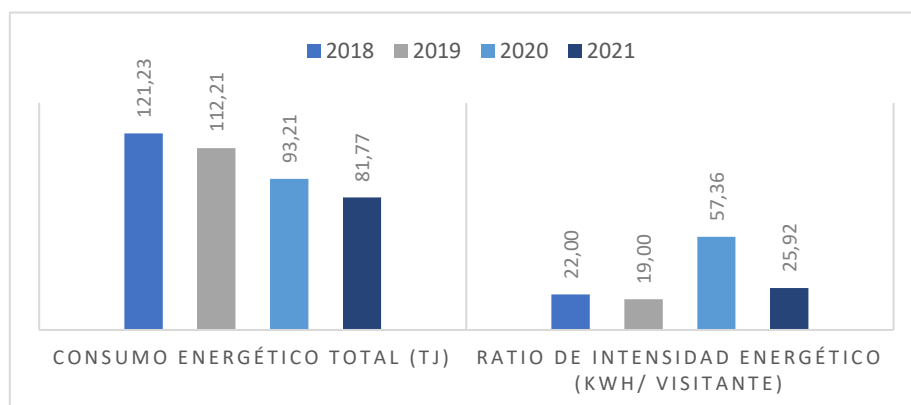


Ilustración 31 Gráficos evolución ratio KWH/VISITANTE 2018-2021

Así mismo, completa la actuación integral para el sistema de cogeneración que, mediante tres motores alimentados por gas natural, es capaz de producir electricidad, agua caliente, y, a partir de ahora, agua fría.

La máquina nueva se destina tanto a mantener la temperatura del agua de los tanques donde habitan los animales del acuario como para la refrigeración ambiental de todas las instalaciones visitables y de trabajo del centro.

	2018		2019		2020		2021	
	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ
Consumo eléctrico	18.490.501	67	17.316.932	62	16.488.533	34	4.643.476	17
Gas natural	15.057.043	54	13.955.622	50	9.357.473	59	18.022.846	65



	2018		2019		2020		2021	
	litros	TJ	litros	TJ	litros	TJ	litros	TJ
<b>Gasoil</b> <sup>24</sup>	4949,42	<b>0,18</b>	4.373,24	<b>0,16</b>	3.517,41	<b>0,13</b>	3.189,45	<b>0,11</b>
<b>Gasolina</b> <sup>5</sup>	94,59	<b>0</b>	76,93	<b>0</b>	1.535,45	<b>0,05</b>	932,64	<b>0,03</b>
<b>Agrodiesel</b> <sup>5</sup>	1400	<b>0,05</b>	1400	<b>0,05</b>	690	<b>0,02</b>	700,00	<b>0,02</b>

Desde el año 2019 disponemos de placas termosolares en las áreas de en las áreas de lonja, educativo y delfinario que permiten calentar agua sanitaria y ,por tanto, reducir el consumo el consumo eléctrico del acuario.----

### 5.2.3. Materiales utilizados por peso o volumen

Dentro de la apuesta del Oceanogràfic ser un referente en materia de sostenibilidad, se está apostando por la sustitución de los plásticos de un solo uso y otros elementos que, además del perjuicio directo para océanos y mares, no son representativos del modelo de economía circular y descarbonización, acciones que el centro quiere promover.

A nivel de visitantes, en 2021 se efectuaron modificaciones en los formatos tradicionales de algunos de los productos de Oceanogràfic, para reducir el uso de plásticos de un solo uso. En este sentido, el Oceanogràfic busca siempre la satisfacción de todos sus clientes. El hecho de pasar del formato en papel al formato digital otorga al usuario la facilidad de la gestión, pues actualmente pueden presentar la compra de sus productos directamente desde sus teléfonos móviles o tablets, durante 2021 se ha eliminado las tarjetas físicas de:

- Pases anuales y guías oficiales. Se han eliminado las tarjetas de plástico por “tarjetas” digitales.
- Eliminación de bonos de colaboradores canjeables en taquillas en papel. Se han sustituido por entradas digitales.
- Eliminación de bonos de acceso directo: Se han sustituido por entradas digitales.
- Disminución de impresión de entradas de grupos y escolares: Se han sustituido por entradas digitales.
- Tarjetas visita con QR para disminuir el uso de papel.

La pandemia del COVID19 ha conllevado nuevas maneras de interactuar y de relacionarse. En cuanto a las reuniones de trabajo, las plataformas digitales se han asentado como uno de los principales

<sup>24</sup> Para hacer la conversión de litros a TJ, se ha utilizado la siguiente conversión de unidades: 1 tep expresado en tCO<sub>2</sub> para gasoil es de 2,9 tCO<sub>2</sub>/1tep, 1 kWh son 0,86-10-4 tep y 1 kWh son 3,6-10<sup>6</sup> julios.



canales, permitiendo eliminar desplazamientos y, por tanto, contaminación por el uso de vehículos y otros medios de transporte.

Los principales consumos del parque para desarrollar su actividad han sido: [GRI 301-1](#)

Tabla 14. Consumo de materiales

Consumo <sup>25</sup>	2018	2019	2020		2021	Uds.
Consumo de agua potable (red)	90.985	90.751	74.883		83.933	m <sup>3</sup>
Consumo de hipoclorito	185.000	178.750	143.750		151.250	Kg
Consumo aceite	3278,7	2.211,3	1.166		220	Kg
Bicarbonato-carbonato-borato (mto de pH)	10.300	12.750	8.675		7.800	Kg
Cloruro de amonio	200	275	150		300	Kg
Cloruro de calcio	300	300	300		200	Kg

La mejora de la eficiencia hídrica ha permitido una reducción considerable en el consumo de agua potable, y consiguientemente de hipoclorito. Desde el Oceanogràfic se está reduciendo el uso de hipoclorito como desinfectante y se están probando soluciones alternativas que mejoran el bienestar animal como el uso de ozono o luz UV.

Uno de los objetivos planteados durante el 2021 es la reducción del consumo de papel, impulsado gracias a la digitalización de los procesos del parque, por ejemplo, el uso del nuevo sistema digital de encuestas o la eliminación de la tarjeta para visitantes, con las medidas realizadas se ha conseguido una reducción de papel del 34% respecto a 2019.

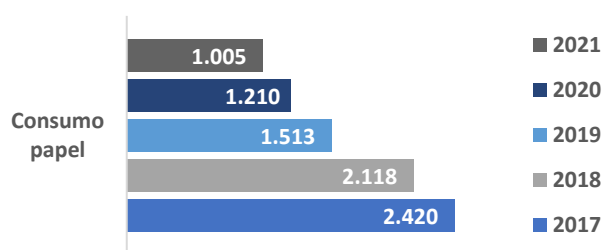


Ilustración 33 Gráfico evolución consumo de papel 2017-2021

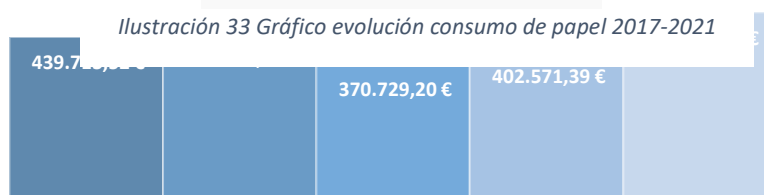


Ilustración 32 Gráfico evolución consumo de alimento (€) 2017-2021

<sup>25</sup> No se proporciona el dato de productos químicos y fitosanitarios utilizados para el mantenimiento de jardinería por ser un producto estable y no haberse producido variaciones en cuanto a su uso respecto a años anteriores.



Otro de los consumos importantes del parque es el consumo de alimento por las especies, en 2021 debido a la crisis mundial de suministro se ha llevado a cabo un aumento del Stock de productos, observándose un ligero aumento respecto a años anteriores:

## 5.2.4. Gestión de los vertidos de agua

GRI- 303-2

El Oceanogràfic de València recibe al día aproximadamente, 960.000 litros de agua directamente desde el Mar Mediterráneo, a un kilómetro mar adentro frente al Puerto de València. Al proceder de un ambiente abierto, sometido a diferentes amenazas como el calentamiento global, vertidos tóxicos y acidificación del medio, es imprescindible realizar un exhaustivo control de la calidad del agua antes de hacerla llegar a los acuarios donde viven más de 15.000 animales.

El recorrido del agua en el Oceanogràfic es fijo discontinuo, entrando directamente desde el mar, pasando por un aljibe de almacenamiento general a la entrada de las instalaciones, y siendo distribuido desde ahí al resto de hábitats y acuarios. Es imprescindible realizar análisis rutinarios de control de pH, temperatura y componentes microbiológicos, que aseguren la calidad del agua.

Para realizar este control se ha instalado, además, un tanque pionero de bioindicadores de 250 litros que permite monitorizar de una manera práctica y continua la calidad del agua captada directamente del mar.



Ilustración 34 Esquema Bioindicadores

Los bioindicadores son seres vivos, como peces, anémonas, algas o erizos, que pueden ser usados como centinelas del estatus de salud de otras especies y ecosistemas, gracias a la sensibilidad a alteraciones ambientales. Son, por tanto, un método sencillo, preciso y fiable para detectar alteraciones en el medio ambiente.



Conoce más sobre los centinelas del Oceanogràfic:

- <https://www.oceanografic.org/los-centinelas-del-oceanografic/>



El ODS 6 busca garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.

En este caso, el agua utilizada en el sistema de condensación de Avanqua es devuelta al medio sin alterar sus propiedades más allá de una ligera variación en la temperatura. Por lo que, cuando es devuelta al medio, por los puntos de vertido autorizados por el Ayuntamiento de Valencia favorece la regeneración del cauce por el aporte de caudal que se realiza de forma

El agua vertida siempre cumple los requerimientos normativos de calidad del agua, tanto en sus parámetros microbiológicos como fisicoquímicos.

La sociedad viene realizando las inversiones necesarias para minimizar el impacto medioambiental de la actividad que desarrolla y asegura la protección y mejora del medio ambiente. Además, tiene establecidos los controles y analíticas de agua oportunas para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de salud pública.

## 5.2.5. Transporte de residuos

### 1.1.2.1.1.2 GRI 306-1, GRI 306-2 , GRI 306-4



De la totalidad de los residuos generados por el Oceanogràfic, por un lado, los residuos asimilables a urbanos (orgánico, envases, papel y cartón, vidrio y restos) se gestionan a través de los servicios de recogida municipales, mientras que el resto de residuos se tratan a través de gestores autorizados. Avanqua tiene su sistema certificado por ISO 14001:2015 desde el año 2017.

El Oceanogràfic en 2021 generó un total de 518.537 kg de residuos, de los cuales el 99,6% se recicló.

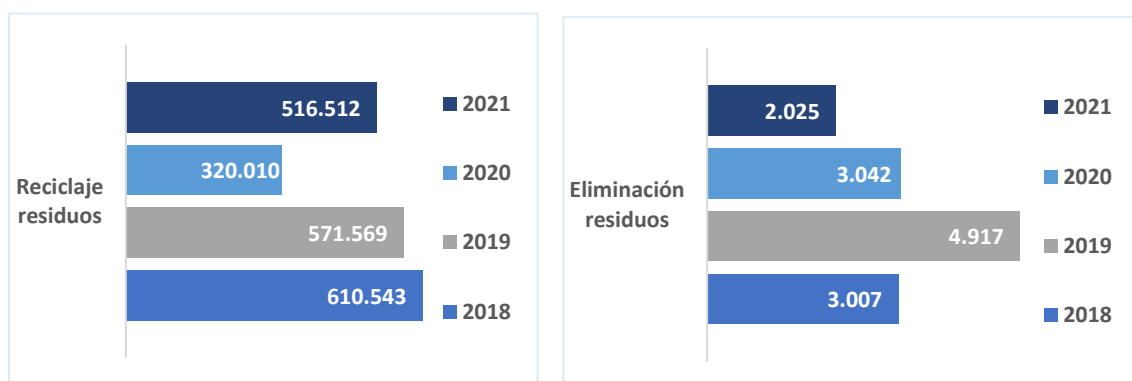


Ilustración 35 Gráficos 2018-2021 Residuos

La recogida de residuos peligrosos y no peligrosos de la organización se realiza, en todos los casos, a través de gestores autorizados a nivel nacional, sin importarse ni exportarse a otros países.

*Tabla 15. Residuos no peligrosos*

Residuo	2018	2019	2020	2021	Unid	Método eliminación
Residuos sólidos urbanos <sup>26</sup>	440.798	454.244	261.150	422.400	Kg	Reciclaje
Papel/Cartón <sup>27</sup>	58.340	52.040	24.200	48.991	Kg	Reciclaje
Envases ligeros <sup>11</sup>	90.540	35.900	19.640	22.860	Kg	Reciclaje
Vidrio	10.548	11.239	3.327	6.528	Kg	Reciclaje
Chatarra	2.418	6.933,25	6.674	8.890	Kg	Reciclaje
Residuos vegetales	1.180	520	1.140	1.100	Kg	Reciclaje
Palets	0	388	69	455	Uds	Reciclaje

*Tabla 16. Residuos peligrosos*

Residuo	2018	2019	2020	2021	Unidad	Método de eliminación
Envases de plástico contaminados	180	180	168	65	Kg	Reciclaje
Envases de metal contaminados	165	195	83	-	Kg	Reciclaje
Aerosoles vacíos	55	20	80	25	Kg	Reciclaje
Aceite usado cocinas	5.110	5.930	2.720	4.770	Kg	Reciclaje
Aceites minerales	100	2.950	220	45	Kg	Reciclaje
Tubos fluorescentes	235	380	154	100	Kg	Reciclaje
Equipos electrónicos, bombillas y halógenos	635	455	211	105	Kg	Reciclaje
Inertes/escombros	239	194,60	174	178	Kg	Reciclaje
Sandach	279	2.183	1.400	1.200	Kg	Destrucción
Vidrio contaminado	101	47	13	15	Kg	Destrucción

<sup>26</sup> Estimación realizada según número de contenedores gestionados de RSU.

<sup>27</sup> La reducción de papel/cartón y envases ligeros del 2019 se debe a un cambio de contabilidad por parte del gestor de los residuos. El método de cálculo se mantiene en 2020 y 2021.

Residuo	2018	2019	2020	2021	Unidad	Método de eliminación
Trapos y Absorbentes contaminados	505	1.468	-	-	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disoluciones acuosas	1.364	255	274	130	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disolventes halogenados.	80	55	17	15	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disolventes no halogenados.	65	30	25	0	Kg	Dstrucción
Medicamentos caducados	35	65	25	0	Kg	Dstrucción
Baterías y acumuladores	85	140	45	55	Kg	Dstrucción
Material sólido contaminados	376	422	1.100	480	Kg	Dstrucción
Residuo biosanitario especial	117	252,2	143	0	Kg	Dstrucción

El Oceanogràfic dentro de su campaña de reducción de los consumos de plásticos que terminan en los océanos, está muy sensibilizado en el rediseño de todos los platos y menús de sus restaurantes y puestos de restauración, aprovechando esta situación para incorporar acciones de equilibrio entre la oferta y el consumo real, todo ello para combatir el desperdicio de alimentos, llevando un control exhaustivo diario de las mermas y control de las compras teniendo en cuenta la estacionalidad de los servicios.

**“Cubiertos y enseres sin reutilización y reciclado conllevan asociación mental de mayor desperdicio de alimentos; por el contrario, cubiertos y enseres reutilizables o reciclables conllevan una asociación de consumo responsable”.** [EINOF](#)





# EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS



## 6. NUESTRO EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS

Avanqua Oceanogràfic busca crear un entorno de trabajo caracterizado por las relaciones laborales que favorezcan el desarrollo profesional y personal, respeten el principio de igualdad de oportunidades y promuevan un entorno de trabajo seguro y saludable.

Una de las metas del ODS 8 es mejorar las condiciones laborales y aumentar la productividad laboral. En Avanqua, durante el ejercicio 2017 se firmó un nuevo Convenio Colectivo que tendrá eficacia desde su firma hasta el 31 de diciembre de 2020 que modifica las categorías laborales que había en ejercicios anteriores. Ampliada su vigencia hasta 31 de diciembre 2021.



La firma del nuevo convenio derogó en todos sus puntos, el acuerdo en materia de jornada suscrito para el departamento de mantenimiento en febrero de 2018, pasando a regularse este colectivo con los mismos criterios que el resto de los trabajadores de la empresa. [GRI 102-41](#)

El convenio colectivo de Avanqua regula y fija las condiciones laborales de todos los trabajadores. Este se negocia entre los representantes de los trabajadores y la propia empresa, de forma que la participación de los grupos de interés queda representada.



## 6.1. Composición de la plantilla

El número medio de personas empleadas por categoría, sexo y rango de edad, se muestra en la tabla 6: [GRI 405-1](#) [GRI 102-7](#)

Tabla 17. Composición de la plantilla media por sexo y categoría laboral

	Empleados 2018	Empleados 2019	Empleados 2020	Empleados 2021	Mujer	Hombre
Dirección	10,94	9,94	9	8	2,23	5,67
Personal técnico y mandos intermedios	70,77	69,85	77,10	74,37	25,87	48,50
Administrativos y auxiliares	17	17	17	16	12	4
Operarios	293,47	305,52	274,82	265,53	152,39	113,14
<b>TOTAL</b>	<b>392,18</b>	<b>402,31</b>	<b>377,92</b>	<b>363,90</b>	<b>192,59</b>	<b>171,31</b>

Composición media de la plantilla 2018-2021

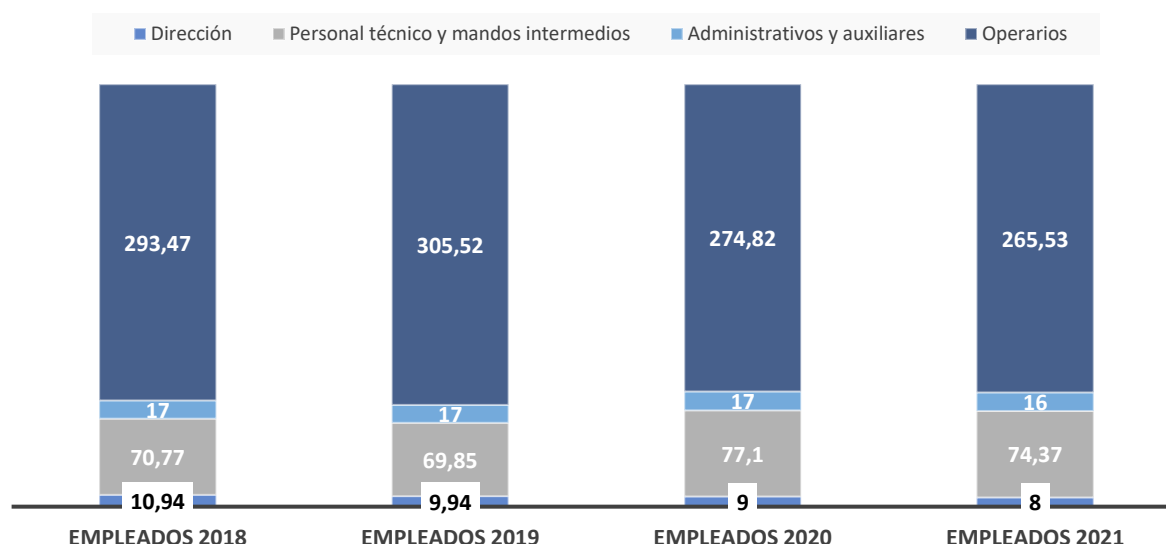


Ilustración 36 Gráfico Composición de la Plantilla (%) 2018-2021

De forma habitual, el trabajo de la organización se realiza in situ, por lo que la organización no ha aplicado ninguna política de desconexión laboral. Sin embargo, en el año 2021 debido a la pandemia si se han llevado a cabo medidas preventivas a nivel de organización de los equipos de trabajo, como puede ser: [EINOF](#)

- Hay departamentos que han implementado turnos (presencial/teletrabajo) como medida preventiva en la transmisión de la Covid por ejemplo Contenido, Comunicación y Marketing, parte de económico-financiero y una parte de mantenimiento.
- Algunas áreas de Biología han hecho modificaciones en sus turnos de manera que hay personal que termine a las 15:00h

para evitar la comida y en la medida de lo posible crear equipos burbuja.

- Mantenimiento y Conservación ha establecido 2 grupos burbuja de trabajo entre los que no se mezcla el personal.

La plantilla media del Oceanogràfic puede variar según temporalidad hasta un 15%. Desglosadas según tipo de contrato y sexo de la siguiente forma: [GRI 102-8](#)

Tabla 18. Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

	2018			2019			2020			2021		
Tipo de Contrato <sup>28</sup>	Hombres	Mujeres	Total 2018	Hombres	Mujeres	Total 2019	Hombres	Mujeres	Total 2020	Hombres	Mujeres	Total 2021
Indefinido	146,4	168,67	315,07	148,08	170,15	318,23	155,50	175,34	330,84	151,72	166,89	318,61
Temporal	28,25	48,86	77,11	31,78	52,3	84,08	19,39	27,69	47,08	19,59	25,70	45,29
Total	174,65	217,53	392,18	179,86	222,45	402,31	174,89	203,03	377,92	171,31	192,59	363,90
<b>TOTAL</b>	<b>392,18</b>			<b>402,31</b>			<b>377,92</b>			<b>363,90</b>		

Tabla 19. Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

		2018		2019		2020		2021	
Tipo de Contrato		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	Tiempo completo	144,72	160,06	142	157,72	150,28	166,52	140,11	143,46
	Tiempo parcial	4,84	8,61	6,08	12,43	5,22	8,82	11,61	23,43
Temporal	Tiempo completo	15,34	24,06	18,8	25,13	13,82	15,47	8,97	15,17
	Tiempo parcial	9,75	24,8	12,98	27,17	5,57	12,22	10,62	10,53
<b>TOTAL</b>		<b>392,18</b>		<b>402,31</b>		<b>377,91</b>		<b>363,90</b>	

El número medio de personas empleadas con discapacidad igual o superior al 33%, es el siguiente: [EINOF](#)

	2018		2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
<b>Personal con discapacidad</b>	1	2,52	1	2,52	1	2,83	2	4,31
<b>TOTAL</b>	<b>3,52</b>		<b>3,52</b>		<b>3,83</b>		<b>6,31</b>	

La distribución de despidos durante el periodo de la memoria es:  
[EINOF](#)

<sup>28</sup> Todos los beneficios que se ofrecen a los empleados a tiempo completo los tienen los empleados a tiempo parcial. [GRI 401-2](#)



- Por sexo:

Tabla 20 Desglose despidos por sexo 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Personal	9	8	6	8	0	0	17	15
Personal con discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	17		14		0		32	

- Por categoría profesional:

Tabla 21 Desglose despidos por sexo y categoría laboral 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Director/a	1	0	1	0	0	0	1	1
Personal Tco y Mandos Intermedios	2	3	1	2	0	0	8	8
Administrativos y Auxiliares	1	0	1	0	0	0	2	0
Operarios	5	5	3	6	0	0	6	6
Total:	9	8	6	8	0	0	17	15
	17 empleados		14 empleados		0 empleados		32 empleados	

- Por rango de edad:

Tabla 22 Desglose despidos por rango de edad 2018-2021

	2018		2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
<25	1	0	0	2	0	0	0	0
≥25 y <35	3	2	2	3	0	0	2	1
≥35 y <45	3	4	2	2	0	0	8	6
≤45	2	2	2	1	0	0	7	8
TOTAL	9	8	6	8	0	0	17	15
	17 empleados		14 empleados		0 empleados		32 empleados	

Entre las subcontratas fijas del Oceanogràfic, encontramos los servicios de limpieza, seguridad, servicio médico y la empresa mantenedora industrial. Estas realizan trabajos específicos en el acuario, y disponen de trabajadores fijos que varían según necesidad.

[GRI102-8](#)

- **Agpar**, subcontrata que lleva a cabo la limpieza del parque. Dispone aproximadamente de 30 trabajadores que puede incrementarse hasta 50 en temporada alta.
- **Genera**, realiza actividades de mantenimiento industrial. El trabajo se lleva a cabo por 5 trabajadores, más otras subcontratas que dependen de ellos.

- **VEM** (Valenciana de emergencias Médicas), lleva a cabo el servicio sanitario. Formado por un equipo de personal sanitario (entre 5 y 6 médicos y/o enfermeros), que pueden incrementarse hasta 10-12 en temporada alta.
- **Securitas y Servisecuritas**, llevan el trabajo de seguridad y control de accesos. Los empleados son entre 8 y 10 de securitas y 4-5 de control de accesos según temporada y necesidad.

Avanqua no realiza distinción alguna por sexo y en todos los casos las retribuciones establecidas superan de forma amplia los mínimos establecidos en el salario mínimo interprofesional (SMI). La tabla salarial del convenio de Avanqua para 2021 en la categoría inicial es de 16.697,95€ €/año lo que supone un 24,89% más que el SMI (13.370€/año).

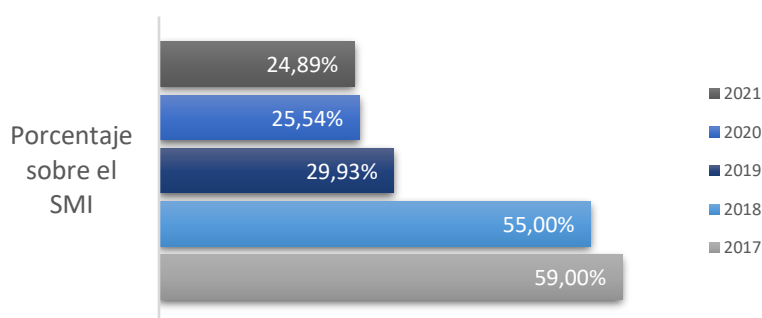


Ilustración 37 Evolución salario respecto FMI 2017-2021

En 2019 el SMI ascendió 300€ por el gobierno, de ahí la bajada del ratio desde 55% al 30%. Para 2020 la subida del SMI fue del 5,55% frente a la subida del 2% en las tablas salariales de Avanqua, lo que explica el descenso del 29,93% al 25,54% en el ratio. Para el 2021 la subida de SMI fue del 1,58% frente a una subida de 0% del Salario de Avanqua, lo que deja que Avanqua pague un 24,89% más del SMI. [GRI 202-1](#), [GRI 405-2](#)

En 2021 observamos que la retribución por salario a la Alta Dirección que está integrada por los consejeros trabajadores de la Sociedad ha descendido notablemente -119 miles de euros- en comparación con los años 2018, 2019 y 2020 que fueron 135, 139 y 144 miles de euros.

Los miembros del Consejo de Administración no reciben ningún importe en concepto de sueldo, dietas y atención estatutarias por pertenecer a dicho Órgano de Administración. [EINOF](#). En el Oceanogràfic todos tienen la misma posibilidad de formar parte de los órganos de gobierno, independientemente del sexo o edad. Todos los ejecutivos contratados son de la comunidad local.

El número mínimo de semanas de aviso que se suele dar a los empleados antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectarles es de 15 días. Estos plazos se especifican en el Convenio Colectivo de Avanqua. [GRI 402-1](#).

## 6.2. Gestión de la formación

Los planes de formación anuales de Avanqua, la Política de beneficios sociales, y la evaluación del clima laboral se están ejecutando de acuerdo con lo establecido en nuestra Oferta en la medida de lo posible debido a las restricciones del Covid19. El Plan de igualdad, y el Protocolo para la prevención y tratamiento de casos de acoso laboral, sexual y por razón de sexo, están pendientes. Sí se ha implantado un Portal del Empleado que facilita la comunicación interna entre trabajadores, el área de RRHH, y la Organización.

Durante los últimos años, se había aumentado de forma progresiva las horas de formación, al incorporar cursos de formación de mayor duración. Sin embargo, durante 2020, debido a la situación excepcional derivada del COVID-19, las horas de formación sufrieron un descenso al no llevarse a cabo las acciones formativas previstas. En 2021 se ha ido retomando poco a poco la actividad de la formación pasando de 763 horas de formación en 2020 a 1.781,50 horas en 2021. [GRI 404-1](#)

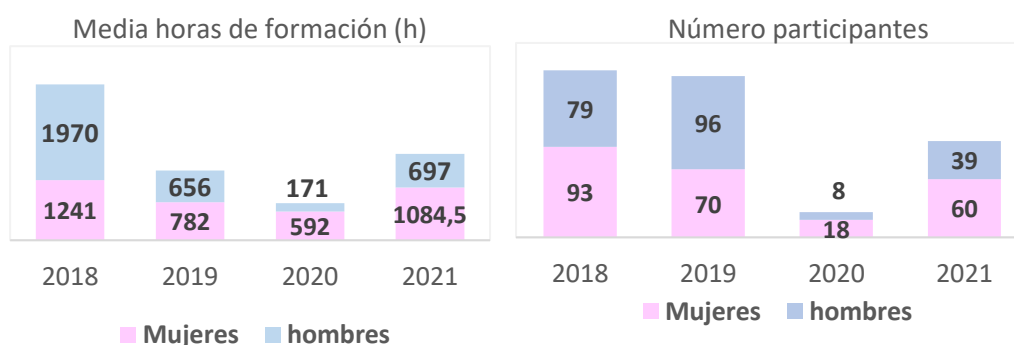


Ilustración 38 Gráfico evolución horas de formación y participantes 2018-2021

En el Oceanogràfic las áreas de formación mayoritaria en 2021 son tres:

- Área de Biología: se han dado cursos de bienestar animal en el transporte.
- Área de administración: se han realizado formaciones para potenciar las técnicas de Excel, Contabilidad, Herramientas de Software y Derecho Laboral.
- Diferentes Áreas: Se ha potenciado el Excel en las diferentes áreas a los mandos intermedios que más necesitan utilizar esta herramienta. Además de los cursos bonificados, se realizan formaciones internas voluntarias a todos los empleados para que tengan nociones de bienestar animal.



*Tabla 23 Desglose horas de formación*

Año	Sexo y categoría laboral		Nº total personas	
	2021		2021	
Categoría laboral	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Directores	76h	186h	3	4
Personal Tco. Y Mandos Intermedios	305h	198h	20	19
Administrativos y Auxiliares	0 h	139 h	0	6
Operarios	316 h	561,5h	16	31
<b>Total</b>	<b>697h</b>	<b>1084,5h</b>	<b>39</b>	<b>60</b>

### 6.3. Igualdad y Conciliación (Plan de Igualdad)

#### GRI 202-2

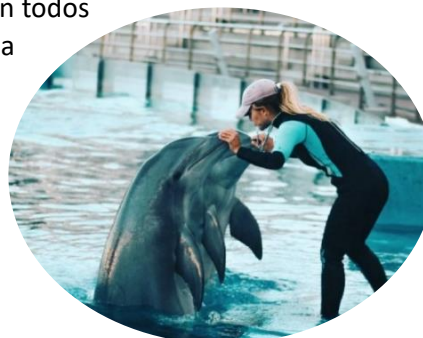
La igualdad de oportunidades, la conciliación de la vida personal y profesional y la diversidad son pilares básicos en la gestión de personas.

Con la finalidad de establecer un compromiso con lo anteriormente mencionado, así como con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, Avanqua destina los recursos necesarios a la redacción e implantación del Plan de Igualdad.

La elaboración, aprobación y registro del plan está pendiente, así como establecer la periodicidad de sus reuniones y hacer seguimiento tanto de la implantación como de velar por su cumplimiento. Los miembros del comité han recibido formación de igualdad en el 2021 y se reunieron el 20 de octubre de 2021 para establecer la línea a seguir para la implantación del plan.

En AVANQUA estamos concienciados en alcanzar la igualdad real por razones de género, política que se refleja en sus órganos de administración y dirección.

El plan de Igualdad está siendo diseñado de manera paritaria con el apoyo de una empresa externa para garantizar que el principio de igualdad de oportunidades esté presente en todos los ámbitos en los que la empresa desarrolla su actividad: selección y promoción de personas, política salarial, formación, comunicación e imagen, condiciones de trabajo y empleo, salud y seguridad laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.



## 6.4. Permiso por nacimiento

Todos los empleados tienen derecho si se produce el hecho causante (tener un hijo) a disfrutar del permiso por nacimiento, acogiéndose al mismo todos los empleados que han tenido la oportunidad. En 2021 han disfrutado de dicho permiso 16 personas en total, siendo 8 hombres y 8 mujeres:



Ilustración 39 gráfico evolución permiso por nacimiento 2018-2021

### GRI 401-3

De ellos, las tasas de regreso al trabajo y de retención durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021 es del 100%.

## 6.5. Seguridad y Salud Laboral

### 1.1.2.1.1.3 GRI 403-4

Avanqua Oceanografic ha establecido formalmente un compromiso con la seguridad y salud de las personas que componen la organización a través de la Política de Seguridad y Salud laboral, que establece tres líneas estratégicas de actuación en la materia: reducción gradual y progresiva de los índices de siniestralidad, minimización del riesgo en todas las actividades que se lleven a cabo e integración de la función de prevención en las actividades del negocio.

De su compromiso con la seguridad y salud de las personas adquirió la obligación en la oferta presentada al concurso público para la gestión del Oceanogràfic la implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001:2015 (actualmente ISO 45001:2018) cuya implantación se llevó a cabo en noviembre del 2019. [GRI 403-1](#)

El alcance de la certificación es la explotación y gestión del Oceanogràfic abarcando las siguientes tareas:



- Explotación y gestión de las instalaciones de atención al público, venta de entradas, gestión del parking y mantenimiento y limpieza de instalaciones (jardinería, limpieza, seguridad, servicio médico).
- Servicio al cliente de Restauración y catering, de Merchandising y de Eventos (incluye los de Museo y hemisferic)
- Gestión comercial, marketing y comunicación
- Educación, Investigación y Conservación de las especies.
- Selección, cuidado y mantenimiento de las especies
- Mantenimiento, conservación y reparación de las instalaciones
- Gestión Administrativa (económico-Financiera, compras y proveedores, sistemas de información)

Avanqua Oceanogràfic está adscrito al SPM del grupo Aguas de Valencia, que asume las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía desde el 1 de enero de 2019. Además, dentro de la empresa existe un técnico de Seguridad y Salud. La especialidad de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) está concertada con un Servicio de Prevención Ajeno. [GRI 403-3](#)

EL 100% de los puestos de trabajos han sometidos a una evaluación de riesgos por la ley de PRL 1995. En 2019 se realizó la certificación de la ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el trabajo, en el que se incluyeron a todos los trabajadores del centro., desde entonces anualmente por una entidad certificadora. [GRI 416-1](#), [GRI 403-8](#)

Los informes de salud de los trabajadores, se cuelgan en un portal al cual solo tiene acceso el técnico de Seguridad y Salud del centro. La ley de protección de datos no permite que lleguen al servicio de PRL patologías de los trabajadores.

Para mantener la comunicación con todos los trabajadores se ha desarrollado una web del empleado, que se puso en marcha en diciembre 2019. En este portal además de la información relacionada con nóminas y gestión de vacaciones y otros tipos de permisos, se publica información relativa a temas de seguridad y salud de los trabajadores. [GRI 403-4](#)

En cuanto a los cursos de formación realizados a los trabajadores: GRI 403-5

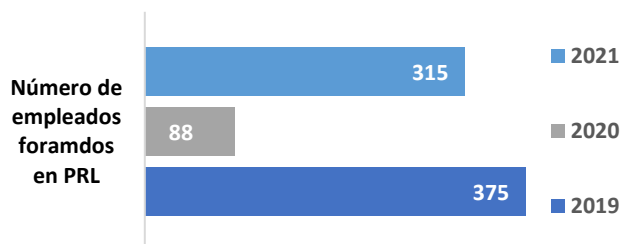


Ilustración 40 Gráfico evolución Formación empleados en materia de PRL 2019-2021

- En el año 2019, un total de 375 trabajadores asistieron a cursos de formación de los diferentes departamentos de los que un 32,5% correspondieron a cursos de puesto, un 5,9% a curso de 50horas y un 61,6% a cursos específicos por riesgo.
- En el año 2020, debido a la pandemia no se pudo desarrollar todo el plan de formación planificado, habiéndose impartido cursos a 88 trabajadores, de los que el 57,1% corresponde a formación específica por riesgo, el 15,2% a cursos puesto trabajo y el 11,4% restante al curso de 50h. Adicionalmente 353 trabajadores recibieron formación relativa a Covid-19.
- En el año 2021<sup>29</sup>, un total de 315 trabajadores de todos los departamentos realizaron cursos de formación, de los cuales un 87,30% corresponde a cursos realizados de manera presencial, y el 12,70% restante, fueron cursos on line iniciales.

De la formación presencial, el 80,73% ha correspondido a cursos de puesto de trabajo, el 9,82% a cursos básicos de 50 horas, y el 9,45% restante a cursos de primeros auxilios de puesto de trabajo. Cabe destacar que la actualización de los cursos de puesto se realizó en 2016 y en 2021 tocaba la renovación a los 5 años.

#### - Evolución de accidentes

El año 2021 ha sido un año marcado por la pandemia mundial provocada por el Covid-19 que, aunque no está directamente relacionado con los accidentes laborales, también ha influido en este aspecto.

Durante el año 2021, se registraron un total de 68 asistencias, en la mutua como consecuencias de accidentes laborales, con o sin baja;

<sup>29</sup> En el año 2021 se incluye la formación online mientras que en 2019 y 2020 no se dispone del dato.

de ellas, 20 resultaron causar baja laboral, mientras que el resto, 48 (70,59%) fueron asistencias sin baja.

De los accidentes con baja, hay que diferenciar entre los ocurridos en jornada laboral 17 (25%), y los ocurridos *in itinere* 3 (4,41%).

#### Distribucion asistencias en Mutua 2021

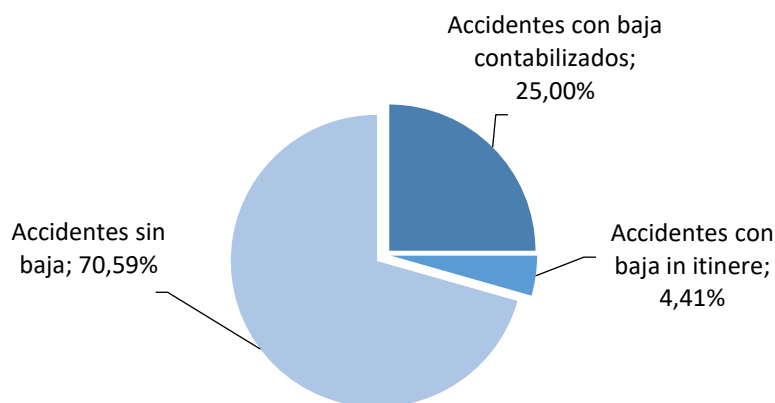


Ilustración 41 Gráfico distribución accidentes globales

Si analizamos los datos globales de 2021 con los registrados en años anteriores, debemos de hacer una serie de explicaciones para poder hacer un análisis certero.

En marzo del año 2020 comenzó la pandemia, lo que implicó el cierre de la actividad del parque, quedando únicamente en activo los departamentos de Biología y Mantenimiento y afectados por un ERTE. El parque permaneció cerrado hasta el 01/07/2020, lo que implicó 5 meses de inactividad habitual.

Por este motivo, en los índices de siniestralidad 2020 se observa un claro descenso que no se puede comparar en igualdad de condiciones con los años anteriores.

En 2021 con la evolución más positiva de la pandemia, la apertura del turismo y la finalización de los ERTes, se ha recuperado la actividad y

los datos de siniestralidad vuelven a ser comparables con los años anteriores.

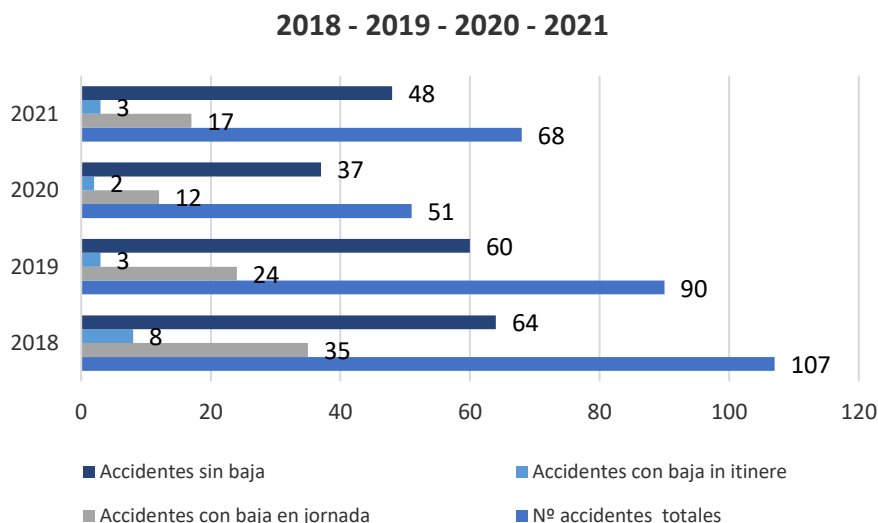


Ilustración 42 Gráfico análisis preliminar comparativo 2018-2021

### - Evolución de accidentes con baja por departamentos

Durante el periodo indicado, enero-diciembre 2021, se registraron un total de 20 asistencias con baja laboral, todas ellas calificadas como leves, 17 en jornada y 3 in itinere. Para los posteriores análisis solamente tendremos en cuenta los accidentes ocurridos en jornada que son los que contabilizan a efectos de estadísticas.

Analizando la distribución de accidentes por departamentos, el 58,82% (10) se registraron en el departamento de Biología, un 25,53% (4) afectaron a trabajadores del departamento de Restauración y el 17,65% (3) recayeron sobre personal de Mantenimiento. El resto de los departamentos no registraron ningún accidente.

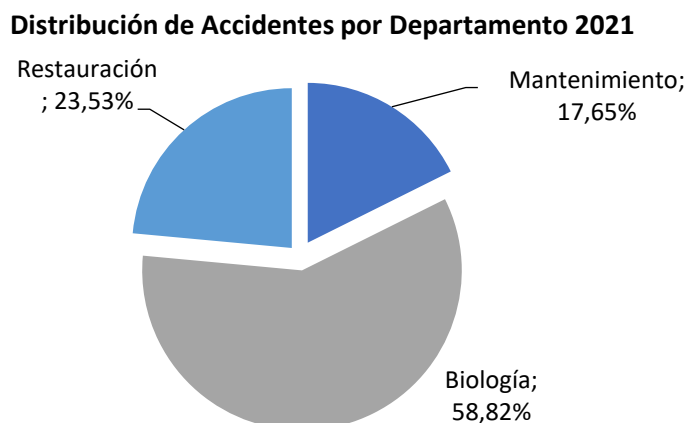


Ilustración 43 Gráfico distribución accidentes por departamento 2021

Si analizamos los datos de forma relativa para cada Departamento, podemos ver la proporción de accidentes en cada área por número de trabajadores de dicha área y comparar su evolución con el periodo 2018.

Tabla 24 Evolución absentismo 2018-2021

	Mantenimiento	Biología	Restauración
Número de Accidentes 2021	3	10	4
Número de Trabajadores 2021	38	95	108
% Absentismo departamental 2018	93,02	185,57	108,70
% Absentismo departamental 2019	46,51	134,02	86,96
% Absentismo departamental 2020	86,96	53,19	12,20
% Absentismo departamental 2021	78,95	105,26	37,04

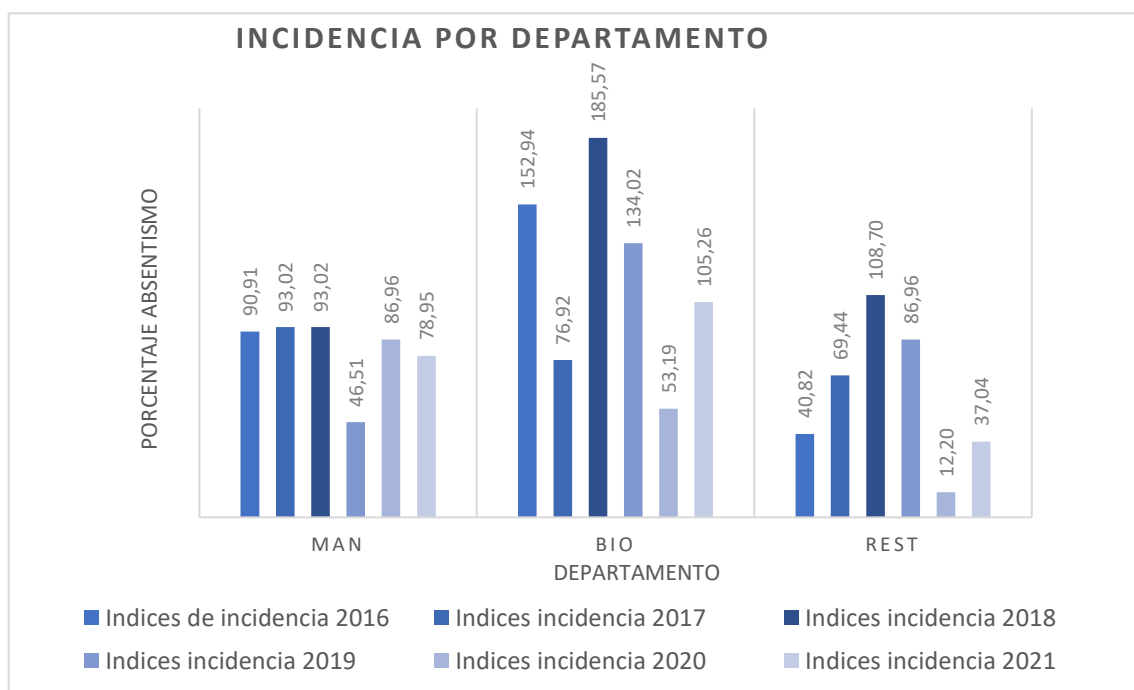


Ilustración 44 Gráfico Porcentaje de absentismo departamental

Aunque se ha incluido en el análisis los datos de 2020, vamos a considerar este periodo como atípico y realizaremos la comparativa respecto a 2019.

Los índices de incidencia se calculan según la siguiente fórmula:

$$\text{Índice Incidencia} = \frac{N^{\circ} \text{ accidentes}}{N^{\circ} \text{ trabajadores}} * 1000$$

De esta manera se pueden comparar resultados relativos.

Analizando la Gráfica, se observa que el departamento con el índice de incidencia más elevado es Biología, con un valor 105,26, valor inferior al 134,02 registrado en 2019.



El área de Mantenimiento ha visto incrementado en índice de incidencia con respecto al 2019, cuyo valor fue de 46,51.

Y por último el departamento de Restauración, que ha registrado un índice de 37,04 reduciéndose con respecto al 2019.

El resto de los departamentos no se han incluido por no haber registrado ningún accidente laboral con baja en jornada.

#### - Duración media de las bajas

Si analizamos el Gráfico, en el que se representa la duración media de las bajas, se puede observar que el mayor porcentaje se ha registrado en bajas de duración entre 8-30 días con un 41,18%, bajando las franjas de mayor duración.

#### Duración de las bajas 2021

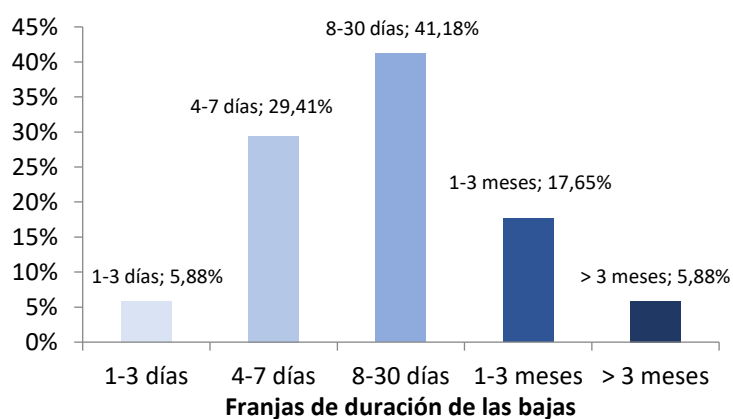


Ilustración 45 Gráfico distribución de accidente según la duración de las bajas

#### - Distribución por sexo

Analizando la distribución por sexo, se observa una incidencia del 58,82% en hombres frente al 41,18% en mujeres.

Accidentes con baja	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
Hombres	15	6	9	10
Mujeres	20	18	3	7
Total	35	24	12	17

Tabla 25 Distribución accidente con baja por sexo

#### Distribución de accidentes por sexo

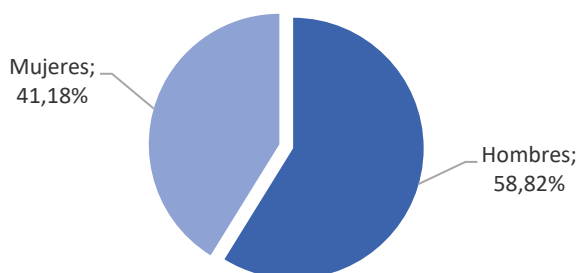


Ilustración 46 Gráfico Porcentaje de distribución de accidentes por sexo

## - Datos estadísticos comparativa

Finalmente vamos a analizar los índices estadísticos que nos permiten comparar los datos a lo largo de los años.

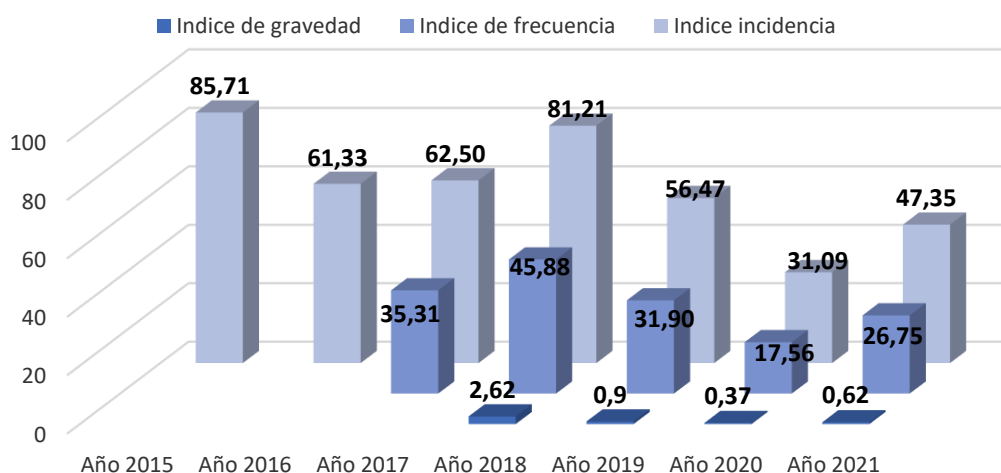
El **índice de incidencia** analiza la relación entre el nº de procesos de baja por accidente de trabajo y el nº medio de trabajadores<sup>30</sup> y se extrapola al índice cada 1000 trabajadores.

El **índice de gravedad** se calcula como sigue:  $\text{Nº días de baja totales en el periodo} / (\text{Nº horas a trabajar} \times \text{Nº Trabajadores}) \times 1.000$

El **índice de frecuencia** representa el número de accidentes ocurridos por cada millón de horas trabajadas.

Ilustración 47 Gráfico comparativa Índices 2018-2021

### Comparativa Indices interanual



Se observa que todos los índices de siniestralidad han disminuido en 2021 con respecto a 2019. Las conclusiones generales que podemos extraer son:

- El **índice de incidencia** se ha reducido de un valor de 56,47 a un valor de 47,35. Se ha producido una reducción importante en el índice de incidencia con respecto a años anteriores, lo que significa que el número de accidentes se ha reducido considerablemente.
- En cuanto al **índice de gravedad**, se ha observado una reducción de un valor de 0,90 a un valor de 0,62, esto ya se había observado en la duración media de las bajas.

<sup>30</sup> Se considera el dato facilitado por mutua. En 2020 se consideran, 386. En 2018 se han considerado 431 trabajadores, mientras que en 2019: 425 trabajadores activos en mutua durante el periodo. En 2021 se han considerado 359 trabajadores.

- El **índice de frecuencia** también ha disminuido desde un valor de 31,90 a un valor de 26,75, con una evolución análoga al índice de incidencia.

A la vista de la evolución de todos los indicadores, se puede concluir que 2021 ha sido un año muy bueno desde el punto de la siniestralidad laboral puesto que el índice de incidencia ha bajado por segundo año consecutivo de manera notable, materializándose los esfuerzos tomados en materia preventiva.



# PROVEEDORES

## 7. CADENA DE SUMINISTRO

Avanqua está certificada en la norma UNE-ISO 14001:2015 y por ello evalúa ambientalmente, mediante un cuestionario, a sus principales proveedores. Hasta el momento, no se ha identificado ni materializado ningún proveedor con impactos ambientales negativos potenciales o reales en las relaciones con el acuario. [GRI 308-1](#), [GRI 308-2](#), [GRI 103-2](#)

Avanqua reconoce el valor de promover relaciones a largo plazo con los proveedores. Por este motivo, colaboramos con ellos para su mejora continua y capacitación y trabajamos conjuntamente para lograr relaciones sólidas y que fomenten la resiliencia de la cadena de suministro en paralelo a la del negocio.

Se clasifican como proveedores principales aquellos que suman el 80% de la facturación total. En 2021 se consideraron 77 proveedores como principales, aumentando significativamente este dato respecto a años anteriores debido al aumento de la actividad generada en el último trimestre del año. Se han tenido que diversificar los proveedores para poder llegar a los plazos establecidos. [GRI 102-9](#)

A continuación, en la tabla se explica los principales proveedores clasificados por actividad:

Tabla 26. Tipos de proveedores y facturación

	Año 2018		Año 2019		Año 2020		Año 2021	
Tipo de proveedores <sup>31</sup>	Facturación (€)	Proveedores (Ud)	Facturación (€)	Proveedores (Ud)	Facturación (€)	Proveedores (Ud)	Facturación (€)	Proveedores (Ud)
Arrendamiento y Cánones	14.135.311	1	17.217.240	1	-	-	2.143.555,82	1
Mantenimiento, Instalaciones y Suministros	13.861.937	34	15.435.072	48	1.1781.879	27	30.038.535	62
Gastos de Gestión y Conservación	7.354.315	19	8.409.605	21	1.158.978	8	9.699.769	14
<b>Total proveedores principales</b>	<b>35.351.563 €</b>	<b>66</b>	<b>41.061.917€</b>	<b>70</b>	<b>2.928.653 €</b>	<b>35</b>	<b>41.881.860 €</b>	<b>77</b>
<b>% Total</b>	<b>80% facturación</b>	<b>8% proveedores</b>	<b>80% facturación</b>	<b>8% proveedores</b>	<b>80% facturación</b>	<b>10% proveedores</b>	<b>81% facturación</b>	<b>11% proveedores</b>
<b>Total Organización</b>	<b>45.631.065 €</b>	<b>804</b>	<b>51.373.818€</b>	<b>874</b>	<b>3.660.816 €</b>	<b>334</b>	<b>51.720.673 €</b>	<b>705</b>

<sup>31</sup> Se han incluido tanto los proveedores de gasto como de inversión (con IVA)

Con lo que respecta a la ubicación geográfica, en 2021, el 94,61% del gasto en proveedores de Avanqua fue nacionales, recayendo el mayor volumen de negocio sobre la Comunidad Valenciana con un 52,62%. Dentro de la comunidad la provincia de Valencia cuenta con un 95,69%. Del gasto total en proveedores un 5,39% corresponde a proveedores internacionales. [GRI 204-1](#) [GRI 102-9](#)

Para Avanqua es muy importante favorecer la economía local. Como local se entiende que este ubicando dentro de la Comunidad Valenciana. Se entiende por operaciones significativas todas las adquisiciones de bienes o servicios que el parque realiza para poder cumplir con las obligaciones que tiene con sus clientes. [GRI 103-2](#) [GRI 202-2](#))

### 7.1. Etiquetado de productos y servicios



Todos los productos vendidos por AVANQUA Oceanogràfic, S.L. tanto en sus tiendas físicas como a través de la tienda online cumplen estrictamente con la legislación vigente en materia de etiquetado. [GRI 417-1](#)



# ANEXOS





## 2 ANEXO I

### I. Acerca de este informe

**Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial, para el año 2021.** Se ha sometido a verificación externa por la entidad AENOR, entidad independiente entidad y de referencia nacional en materia de auditoría externa y certificación, encarga de su verificación, por decisión de la dirección de la empresa. [GRI 102-54](#) [GRI 102-50](#), [GRI 102-56](#)

### II. Punto de contacto

2.1.1.1.1.1 GRI 102-53

2.1.1.1.1.2 Este informe ha sido elaborado por Beatriz Domínguez (Técnico de Gestión de Operaciones Zoológicas, y Responsable de Calidad y Medio Ambiente del Oceanogràfic), María José Pla Marzal (Técnico de Sistemas de gestión de Global Omium.) y Ana Pérez Sivera (Técnico de Cambio Climático de Global Omium).

El punto de contacto para preguntas sobre el informe, es el siguiente:

Avanqua Oceanogràfic, S.L. ([www.oceanografic.org](http://www.oceanografic.org))  
Calle Eduardo Primo Yúfera, Nº 1 B, 46013 Valencia España  
Área de sostenibilidad de Avanqua  
96 197 55 00  
[calidad@oceanografic.org](mailto:calidad@oceanografic.org)

### 3 ANEXO II: GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40) GRI 102-42)

#### ¿Que son los grupo de interés?

Avanqua Oceanogràfic entiende por “grupo de interés”, a todas aquellas personas o colectivos con capacidad para afectar de manera significativa al logro de los objetivos de la organización y el éxito de su estrategia y, en sentido opuesto, a todas aquellas personas o colectivos a los que sus actividades puedan afectar.

Para la definición de estos grupos, Avanqua ha focalizado su estudio y análisis en todos aquellos grupos o referentes sociales y sectoriales que inciden directa o indirectamente en la calidad y garantía de continuidad de los servicios prestados, o son receptores activos o pasivos de los mismos, o de sus implicaciones sociales, laborales y medioambientales.

#### ¿Cuales son?

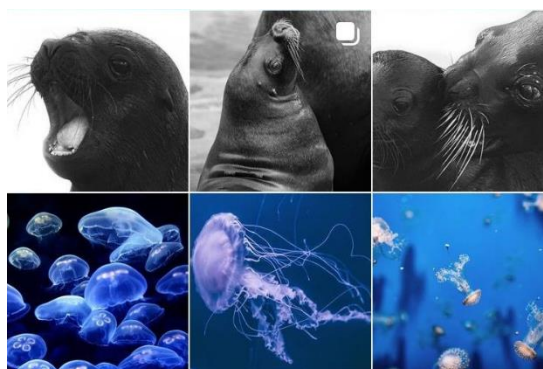
Los grupos de interés definidos por Avanqua incluye a accionistas, administraciones públicas, clientes (usuarios y CACSA), proveedores, empleados, vecinos, activistas, entidades sin ánimo de lucro, medios de comunicación y la sociedad en general. Posteriormente se explicarán de forma más exhaustiva en la tabla de materialidad con grupos de interés.

El área de Sostenibilidad junto con la Dirección revisa cada ciclo estratégico de la Organización, la composición de los Grupos de Interés y los Temas Materiales.

Ilustración 49 Grupos de interés AVANQUA

Se tienen en cuenta a todos los grupos de interés para redactar la memoria de sostenibilidad, sin embargo, solo se dispone de información directa de los organismos públicos (a través de la Fundación), los clientes (a través de la Ciudad de las Artes y las Ciencias), y los accionistas (a través del comité de dirección). Para futuros informes se espera vincular de forma directa al resto de grupos de interés. [GRI 102-43](#)

Con el fin de minimizar cualquier impacto negativo, Avanqua busca siempre el diálogo con estos colectivos, estableciendo cauces para



una adecuada comunicación, que permita la identificación de sus necesidades y expectativas en su relación con la empresa, para darles cumplimiento en la medida de lo posible.

Para ello, se tienen en consideración a la hora de establecer objetivos y acciones, así como desde el punto de vista de la comunicación, de modo que los grupos de relación dispongan de información actualizada al respecto de estos temas clave. [GRI 102-46](#)

### 3.1.1 Comunicación con grupos de interés

[GRI 102-43](#)

Con el fin de garantizar que las expectativas de los grupos de interés sean recogidas e incorporadas en la gestión de la organización, el Oceanogràfic pone a su disposición diferentes canales de diálogo:

- Canales internos para empleados: encuesta de clima laboral. Se realiza en diciembre del 2021.
- Canales externos (como el Servicio de Atención al Cliente, las redes sociales o las encuestas de satisfacción)
- El contacto, la participación y la colaboración de AVANQUA con instituciones y organizaciones empresariales, sociales, educativas y ambientales.

AVANQUA busca la adecuada satisfacción de todos ellos, tratando siempre de conseguir el equilibrio entre las necesidades y expectativas de los mismos, actuales y futuras. El Oceanogràfic dispone de diferentes canales de comunicación con sus grupos de interés, entre los que destaca:

- Gestión de las comunicaciones (reclamaciones, sugerencias y felicitaciones) recibidas a través de los diferentes canales disponibles.
- Cuestionario de satisfacción
- Medios de comunicación
- Comunicaciones científicas
- Punto de contacto directo: A través del e-mail de la organización o página web corporativa (<https://www.oceanografic.org/>).

## 4 ANEXO III: Análisis de materialidad

### GRI 103-1

Los temas materiales se obtienen a través del análisis de materialidad, donde se valora como afectan los aspectos y temas clave a cada grupo de interés. Éste permite identificar qué temas son más relevantes a nivel interno y cuales a nivel externo, y determinar los contenidos a incluir en la memoria de sostenibilidad anual.

Para analizar los temas materiales se han establecido tres principios básicos para prestar los servicios fundamentales del acuario, que se fundamenta en:

- A. **E**ficiencia: Garantía de Disponibilidad de los Servicios.
- B. **T**ransparencia: Transparencia e Información sobre la Gestión de la Biodiversidad.
- C. **C**redibilidad: Aportación a la recuperación del medio natural.

Los temas materiales desarrollados en la memoria de sostenibilidad son aquellos sobre los cuales el Oceanogràfic ha querido priorizar su inclusión por impacto a nivel económico, ambiental o social, su influencia sobre los grupos de interés y/o su relación con el Plan Estratégico.

El proceso de identificación de los asuntos materiales se realiza siguiendo las recomendaciones recogidas en los principios del estándar GRI 101: Fundamentos 2016, que establece la materialidad como uno de los principios que han de seguirse para definir los contenidos de informes de sostenibilidad. [GRI 102-46](#) Como resultado del análisis de materialidad realizado por la dirección, se ha obtenido la matriz de materialidad, que recoge un total de dieciocho temas materiales, que afectan a los grupos de interés internos y externos, éstos se desarrollaran a lo largo de la memoria de sostenibilidad. De los dieciocho temas materiales se han considerado como relevantes doce, por considerarse con elevada relevancia tanto interna como externa (cuadrante superior derecho). [GRI 102-47](#) [GRI 102-46](#) Tras llevar a cabo la revisión de las necesidades y expectativas de cada grupo de interés, se realizó la revisión de las conclusiones por la dirección (enero 2022), viendo que concuerdan los temas materiales con las líneas estratégicas de la organización. [GRI 102-44](#) [GRI 102-49](#)

Respecto al año anterior y tal como se refleja a lo largo de la memoria, se ha variado el peso de los siguientes temas materiales:



sostenibilidad, prevención y digitalización, tres aspectos clave para la compañía y sus grupos de interés.

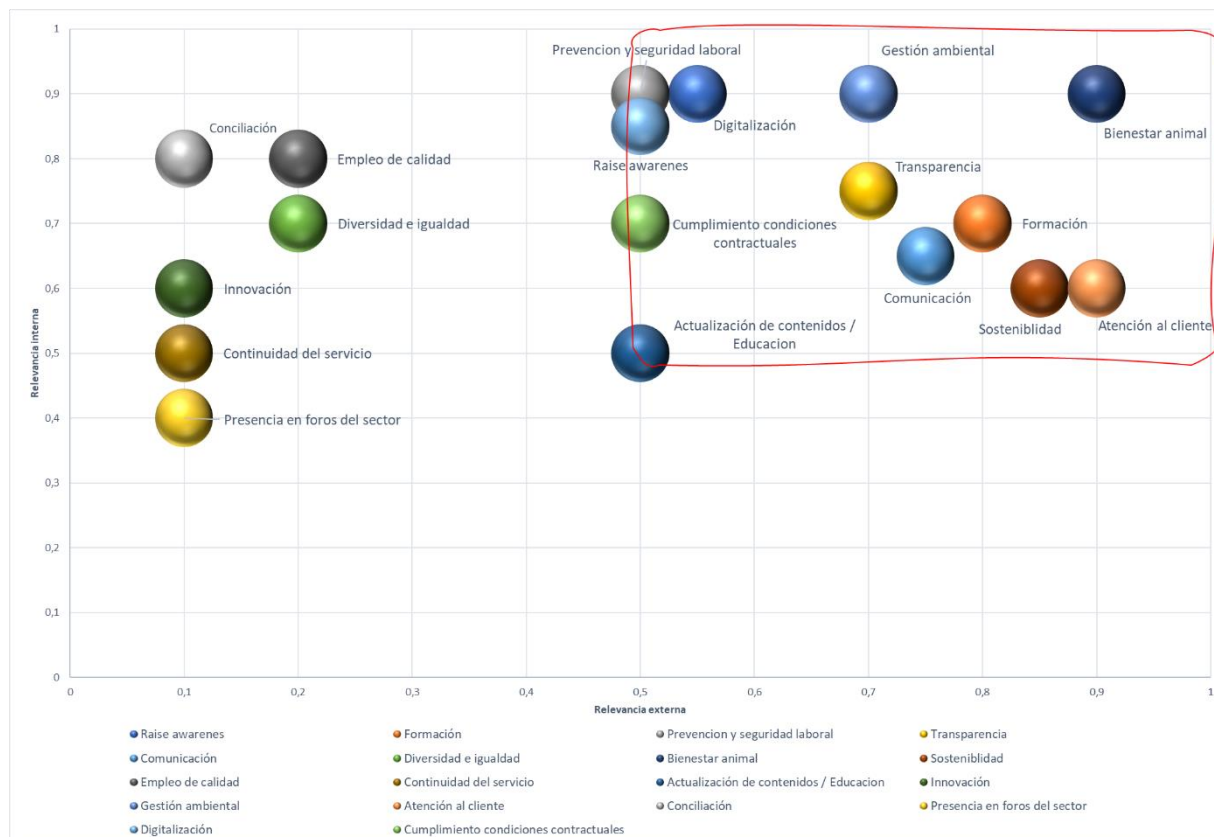






Ilustración 50 Matriz de materialidad 2021

GRUPO DE INTERÉS 102-40	EJEMPLO	HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN 102-43	TEMAS DE INTERÉS 102-44	NECESIDADES 102-44	NUESTRO COMPROMISO <sup>32</sup> 102-3	TEMAS MATERIALES 102-44
<b>CLIENTES</b> 	CACSA	Actas reuniones de subcomisiones entre CACSA y AVANQUA Actas reuniones de subcomisión Calidad con CACSA	Integración en el proyecto global de CAC Coordinación, participación en la toma de decisiones	Cumplimiento contrato Cumplimiento de las cartas de servicio Capacidad de respuesta de AVANQUA ante contratiempos o imprevistos. Capacidad de respuesta de AVANQUA ante peticiones de CACSA	Cumplimiento requisitos de contrato Cumplimiento de las cartas de servicio Protocolos de actuación ante imprevistos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Raise awareness</li> <li>• Formación</li> <li>• Prevención y seguridad laboral</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Bienestar animal</li> <li>• Innovación</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>
	Visitantes Usuarios Clientes potenciales	Evaluación periódica del grado de satisfacción Gestión de las comunicaciones (reclamaciones, sugerencias y felicitaciones) recibidas a través de los diferentes canales disponibles. Supervisión CACSA (Mystery shopper...)	Disfrutar del entorno ocio-formativo. Obtener un servicio satisfactorio y de calidad. Trato amable.	Cumplimiento de horarios. Que todas las actividades estén disponibles Plurilingüismo Adaptación instalaciones a los colectivos con discapacidades (diversidades funcionales)	Mantener una relación cercana con los visitantes /usuarios para garantizar la excelencia en la calidad de los servicios ofertados	
<b>EMPLEADOS</b> 	Empleados de oficinas Empleados de tiendas Acuaristas	Grado de cumplimiento de los planes de formación Encuesta de clima laboral anual Seguimiento /autocontrol	Mejorar su motivación y sus condiciones laborales Tener carrera profesional Recibir formación	Mejorar la motivación y la implicación de los empleados ofreciendo un centro de trabajo para su desarrollo profesional y personal, a través de: Plan de formación continuada, medidas de conciliación familiar, incentivar la participación del trabajador con sugerencias para la operativa diaria, asegurar las medidas de seguridad y salud, evaluar el grado de satisfacción de los empleados y aplicar las medidas necesarias para garantizar un buen clima laboral. Cumplimiento del convenio	Plan de formación. Cumplimiento del convenio. Medidas derivadas de la encuesta de clima laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Raise awareness</li> <li>• Formación</li> <li>• Seguridad y Protección de la Salud laboral</li> <li>• Transparencia e Información</li> <li>• Diversidad e Igualdad</li> <li>• Conciliación</li> <li>• Empleo de calidad e innovación</li> <li>• Gestión ambiental y bienestar animal</li> <li>• Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>

<sup>32</sup> El Oceanogràfic durante 2021 ha superado con éxito la auditoría externa por AENOR de los estándares internacionales ISO 9001:2015 de calidad, la ISO 14001:2015 de gestión ambiental y ISO 45001: 2018 de prevención. A través de éstas se lleva a cabo la medición de la eficiencia de las diversas áreas del acuario, para gestionar los temas materiales, el Oceanogràfic utiliza los objetivos derivados del sistema de gestión, así como la gestión de los canales de comunicación entre los grupos de interés y el acuario. [GRI 103-3](#)

GRUPO DE INTERÉS 102-40	EJEMPLO	HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN 102-43	TEMAS DE INTERÉS 102-44	NECESIDADES 102-44	NUESTRO COMPROMISO <sup>32</sup> 102-3	TEMAS MATERIALES 102-44
ACCIONISTAS 	Accionistas Socios Inversores	Cuenta de resultados. Control de cumplimiento legal Auditorías externas anuales	Rentabilidad y Sostenibilidad del negocio Imagen Participación	Beneficios. Inexistencia de responsabilidades legales Información de la dirección	Cuenta de resultados positiva. Nº de citaciones judiciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia Económica</li> <li>• Actualización de contenidos</li> <li>• Gestión ambiental y sostenibilidad</li> <li>• Organización y presencia en foros</li> </ul>
COMUNIDAD 	Gobiernos y administraciones públicas	Mantenimiento de sellos, evaluación del cumplimiento legal, etc.	Acogida de estudiantes en prácticas según los convenios establecidos. Convenio de colaboración con la red de varamientos. Instalaciones adaptadas a grupos especiales Imagen/marca de calidad para instituciones Compromiso con la sociedad a través de la participación de acciones de conservación, educación e investigación	Cumplimiento de los convenios y acuerdos establecidos con los organismos públicos. Cumplimiento de los estándares de calidad marcados por Turismo Valencia Cumplimiento de las cartas de servicios Cumplimiento de la legislación. Ausencia de repercusiones ambientales o en la salud pública.	Cumplimiento de los convenios y acuerdos establecidos con los organismos públicos Cumplimiento de las cartas de servicios Cumplimiento de la legislación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Raise awareness</li> <li>• Formación</li> <li>• Transparencia y comunicación</li> <li>• Bienestar animal y sostenibilidad</li> <li>• Innovación</li> <li>• Presencia y participación activa en el desarrollo de los valores y la aportación de conocimiento cualitativo y cuantitativo del sector</li> </ul>
	Medios de comunicación	Facturación Posicionamiento SEO y SEM Web ranking	Contratación espacios publicitarios en su medio Recepción de información actualizada. Destinar % de los ingresos por venta de entradas a realizar acciones con fines sociales. Suministro de contenidos	Cumplimiento del plan de marketing en materia de comunicación (aumentar la presencia en medios, mejorar el discurso sobre conservación y bienestar animal. Cumplimiento de la campaña anual de publicidad	Cumplimiento del plan de marketing en materia de comunicación (aumentar la presencia en medios, mejorar el discurso sobre conservación y bienestar animal. Cumplimiento de la campaña anual de publicidad	
	Vecinos	Evaluación del cumplimiento legal Ausencia de demandas	Ausencia de molestias	Cumplimiento de las ordenanzas	Cumplimiento de las ordenanzas	



GRUPO DE INTERÉS 102-40	EJEMPLO	HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN 102-43	TEMAS DE INTERÉS 102-44	NECESIDADES 102-44	NUESTRO COMPROMISO <sup>32</sup> 102-3	TEMAS MATERIALES 102-44
	Sociedad civil	Subcomisión CACSA	Adquirir conocimientos sobre biodiversidad y conservación animal. Generar buena imagen de Valencia	Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación científica Destinar % de los ingresos por venta de entradas a realizar acciones con fines sociales. Promociones y descuentos para visitantes Convenios especiales	Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación científica. Destinar % de los ingresos por venta de entradas a realizar acciones con fines sociales.	
	Entidades sin ánimo de lucro	Autocontrol interno	Que se atienda a sus necesidades	Gestión de las peticiones que llegan a través de la central de reservas Convenios de colaboración	Gestión de las peticiones que llegan a través de la central de reservas	
MEDIO AMBIENTE Y BIENESTAR ANIMAL 	Grupos activistas	Welfare Committee Proyectos de investigación del bienestar animal	Ausencia de animales en cautividad Bienestar animal	Desarrollo de proyectos que justifican la tenencia de animales en cautividad Recrear lo mejor posible los hábitats y naturales de los animales	Desarrollo de proyectos que justifican la tenencia de animales en cautividad Recrear lo mejor posible los hábitats naturales de los animales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar animal</li> <li>• Gestión ambiental</li> </ul>
	Entidades/centros de investigación	Welfare Committee Proyectos de investigación del bienestar animal	Adquirir conocimientos sobre biodiversidad y conservación animal.	Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación científica	Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación científica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar animal</li> <li>• Gestión ambiental</li> <li>• Raise awareness</li> </ul>
	Voluntarios	Proyectos de investigación del bienestar animal	Adquirir conocimientos sobre biodiversidad y conservación animal.	Convenios especiales y colaboración en proyectos de bienestar animal.	Desarrollo de proyectos de conservación investigación y divulgación científica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar animal</li> <li>• Gestión ambiental</li> <li>• Raise awareness</li> </ul>
	Competencia	-	Entradas combinadas Colaboración técnica y comercial	Colaboración técnica y comercial	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia e información</li> </ul>
	Proveedores directos Transportistas Fabricantes Organizaciones sindicales	Nº de quejas de proveedores	Mejorar la imagen de su marca Beneficio económico	Cumplimiento de las condiciones contractuales Cobro en plazos convenidos	Cumplir las condiciones de contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad y Protección de la Salud laboral</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS 102-40	EJEMPLO	HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN 102-43	TEMAS DE INTERÉS 102-44	NECESIDADES 102-44	NUESTRO COMPROMISO <sup>32</sup> 102-3	TEMAS MATERIALES 102-44
PROVEEDORES 	Inspección de trabajo	Ausencia de sanciones por incumplimientos.	Cumplimiento de la legislación vigente en materia de PRL. Ausencia de accidentes graves.	Cumplimiento de la legislación vigente en materia de PRL.	Cumplimiento de requerimientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuidad del servicio</li> <li>Diversidad e igualdad</li> <li>Compensación Global</li> <li>Cumplimiento condiciones contractuales</li> </ul>
	INVASSAT	Informes seguimientos anuales si procede.	Cumplimiento de la legislación vigente en materia de PRL. No inclusión en Plan Anual siniestralidad	Cumplimiento de la legislación vigente en materia de PRL.	Realización de acciones según informes realizados en visitas.	
	MUTUA	Estudio anual absentismo.	Reducción de la siniestralidad.	Gestión de partes DELTA en tiempo y forma.	Seguimientos siniestralidad.	
	Servicio de prevención mancomunado (SPM)	Cumplimentación memorias anuales	Cumplimiento de los requisitos legales con los medios del SPM.	Cumplimiento del contrato o convenio establecido con las empresas integrantes del SPM. Cumplimiento planificación preventivas y planes formación.	Grado cumplimiento planes.	
	Servicio prevención ajeno (SPA)	Cumplimentación Memorias anuales	Cumplimiento del contrato vigente sin incidencias.	Cumplimiento del contrato vigente sin incidencias.	Renovación contrato.	
	Comité de seguridad y salud	Actas del CSS.	Atención a sus necesidades para la mejora de las condiciones de los trabajadores. Cumplimiento de la legislación vigente.	Tratamiento temas de interés propuestos por el CSS a la empresa.	Realización de reuniones periódicas obligatorias	



## **AVANQUA OCEANOGRÀFIC**

**Àrea de Sostenibilitat de  
Avanqua**

**Calle Eduardo Primo Yúfera, Nº 1 B  
Valencia**

**[calidad@oceanografic.org](mailto:calidad@oceanografic.org)**

**+34 96 197 55 00**

Restaurante Submarino